

視聴履歴等の取得と利用について

株式会社キャッチネットワーク(以下「会社」といいます)は、会社の事業を行うに際し、利用者の視聴履歴等の情報を収集することがあります。加入者がケーブルプラス STB を世帯で共有している場合、世帯の構成員すべての視聴履歴等の情報を収集します。加入者は世帯の構成員すべての同意を得たうえでご利用ください。

(1) 視聴履歴等の取扱いの主体

株式会社キャッチネットワーク

(2) 視聴履歴等の取扱いに係る情報の項目

(ア) 視聴および録画したチャンネル、番組ならびにその番組の放送開始時刻と放送終了時刻

(イ) 視聴および録画したチャンネルの視聴日時および視聴時間

(ウ) ケーブルプラス STB でのアプリケーション起動履歴およびボタン操作履歴

(エ) ケーブルプラス STB の利用時間および設定内容

(オ) B-CAS カード番号、C-CAS カード番号

(3) 取得の方法

ケーブルプラス STB に接続された回線より視聴履歴等の情報が送信されます。

(4) 利用の目的

(ア) 個人を特定して利用する場合

- ・ 視聴履歴等の情報および特性情報等に基づき、利用者の嗜好にあった情報の提供および勧奨
- ・ 会社が保有する加入者個人情報との照合

(イ) 個人を特定しないで利用する場合

- ・ 設備の保守および新規サービスの開発

(5) 保存期間

取得から5年以内

※保存期間終了後は速やかに消去いたします。

(6) 利用者による関与

本書にご同意いただいた後でも、視聴履歴等の情報を記録するかどうかを選択することができます。なお、利用者の代わりに世帯の構成員が操作をされる場合、利用者の同意を得たうえで操作してください。

(7) ご注意

- ・ 加入契約されている方は、本書にご同意いただけない場合でも、各チャンネル、番組を視聴いただけます。
- ・ 本書への同意、視聴履歴等の情報の送信(記録)、送信停止(記録停止)は、ケーブルプラス STB ごとに管理されています。ご利用のケーブルプラス STB ごとに行ってください。
- ・ 会社が利用者の視聴履歴等の情報を分析することにより、要配慮個人情報(本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴等、その取扱いに特に配慮を要する個人情報)の推知を行うことはありません。

(8) 第三者提供について

以下の会社に対して、第三者提供を行います。

- ・ KDDI 株式会社
- ・ 株式会社コミュニティネットワークセンター

(9) お問い合わせ窓口

株式会社キャッチネットワーク

〒448-0803

愛知県刈谷市野田町大ヒゴ1

電話: 0120-2-39391