

マカフィー® セキュリティサービス

解約・アンインストール マニュアル

株式会社 キャッチネットワーク
第4版
2022/1/22

目次

目次	...	2
1 解約方法 (windows、Mac、Andoroid共通)	...	3
2 アンインストール方法 Windows版	...	5
3 アンインストール方法 Mac版	...	6
4 アンインストール方法 Android版	...	8
5 お問い合わせについて	...	10

■こんなときは

- ・製品をアンインストールしたい。
本ガイドをご覧ください。
- ・マカフィー® セキュリティサービスを解約したい。
本ガイドをご覧ください。
- ・困ったときは
各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、10ページをご覧ください。

1

解約方法

マカフィー® セキュリティサービスの解約方法 (windows, Mac, Android 共通)

ご契約中の「マカフィー® セキュリティサービス」を解約する方法を案内します。

■用意するもの

- ・マイページへログインするための基本ID通知書 (基本IDとパスワード)



基本ID通知書がない場合はKATCHフリーコールへご連絡下さい。

1. お客様メニューへログインします…基本IDとパスワードが必要です。

(ログインページURL情報 https://mypage.katch.ne.jp/acms/U01010_KT.do)



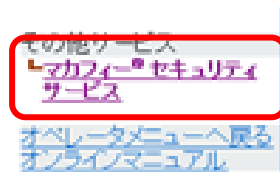
お客様メニューのログイン画面へは弊社ホームページのトップページのタブ「ご利用中のお客さま」を選び、表示された各種お手続き方法のオプション一覧をクリック

切替わった画面のオプションラインナップから、マカフィー®セキュリティサービスの「**お客さまメニューへログインする**」をクリックするとログイン画面が表示されます。

「基本ID通知書」に記載の基本IDとパスワードを入力してログインします。

2. 対象の基本IDのメニューから

マカフィー® セキュリティサービスを選択



マカフィー® セキュリティサービス

3. 対象のライセンスの「解約」を選択



4. 「同意する」、「次へ」を選択

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: cnci-test20160625-03

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの解約

マカフィーID: D998-999912346-03-01@mycs.jp

インストールされたソフトウェアは使用できなくなります。
再度ご利用いただく場合は再インストールが必要ですのでご注意ください。
よろしいですか？

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進みください。

同意する 同意しない

次へ 戻る

Intel、インテルおよびIntelとMcAfee、McAfee、マカフィーのロゴ及び名称は、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたは/およびMcAfee, Inc.の商標です。

Copyright © COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED. All rights reserved.

5. 「管理画面へ戻る」を選択

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: cnci-test20160625-03

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの解約

ライセンスの解約が完了しました。
ご利用いただきありがとうございました。

再度ご利用いただく場合は
マカフィー® セキュリティサービス ライセンス管理画面より
ライセンスの申し込みを行ってください。

管理画面へ戻る

Intel、インテルおよびIntelとMcAfee、McAfee、マカフィーのロゴ及び名称は、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたは/およびMcAfee, Inc.の商標です。

Copyright © COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED. All rights reserved.

6. 月末に解約が実行されます。
※インターネットオプションサービスは日割り計算となりません。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: cnci-test20160625-03

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

マカフィーID: D998-999912346-03-01@mycs.jp

通知先メールアドレス (変更): sv-maint@cnci.co.jp

利用可能デバイス数: 3台

ダウンロード 通知書印刷
マカフィー管理画面 解約

月末解約予約中

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数: 3台

申し込み

Intel、インテルおよびIntelとMcAfee、McAfee、マカフィーのロゴ及び名称は、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたは/およびMcAfee, Inc.の商標です。

Copyright © COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED. All rights reserved.

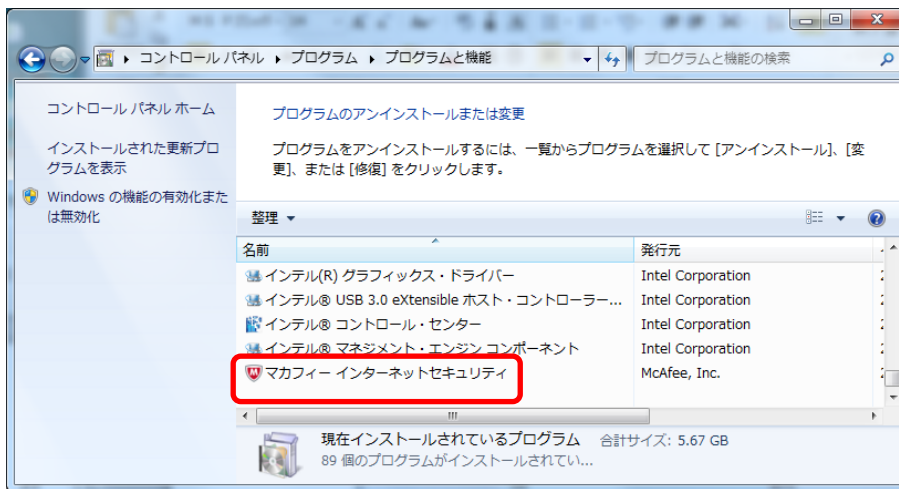
2

アンインストール Windows版

「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

お使いのコンピュータから「マカフィー® セキュリティサービス」をアンインストールする方法を説明します。

1. パソコンのコントロールパネルからプログラムのアンインストールします。
※7ページを参考にプログラムのアンインストール画面へお進み下さい。



2. アンインストールの実行を確認する画面で、必要箇所にチェックを入れ、「削除」ボタンをクリックします。
※すべて削除する場合はすべてのチェックBOXへチェックを入れて「削除」をクリックします。



3

アンインストール Mac版

「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

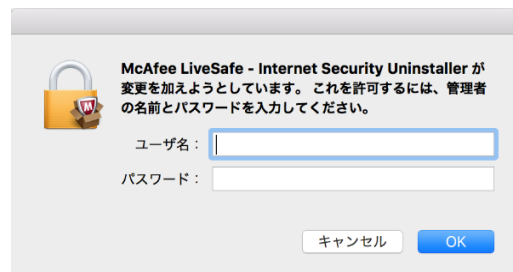
お使いのコンピュータから「マカフィー® セキュリティサービス」をアンインストールする方法を説明します。

1. Finder  をクリックし、 アプリケーションをクリックします。

2. アプリケーションから「McAfee Internet Security Uninstaller」にてプログラムのアンインストールします。(マカフィーのマークが箱に入ったアイコンです)



3. アンインストールの実行を確認する画面で(機能拡張をインストールしている場合は「サイトアドバイザーのアンインストール」にチェックを入れ)、「続行」ボタンをクリックします。管理者のユーザ名／パスワードを確認してきた場合、入力をおこない「OK」ボタンをクリックします。



4. アンインストールが実行されます。

「マカフィーインターネットセキュリティを正常に削除しました。」と表示されたら「完了」ボタンをクリックします。



4

アンインストール Android版

「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

お使いの端末から「マカフィー® セキュリティサービス」をアンインストールする方法を説明します。

1. Android端末からアプリをアンインストールします。
以下のアイコンをクリックしメニューを表示し、メニューから「削除」をクリックします。



2. アプリを削除しますか？に「OK」ボタンをクリックします。
ロック画面が表示された場合はPIN番号を入力し、「ロックの解除」ボタンをクリックします。
応答画面に「OK」ボタンをクリックします。
Android端末からアプリがアンインストールされます。



5

お問い合わせ先について

ご不明な点がございましたら下記フリーコールまでご連絡下さい。
操作方法についてサポートをご希望の場合は、パソコンが操作出来る状態でご連絡下さい。

お電話での問い合わせ

株式会社 キャッチネットワーク カスタマーセンター

KATCHフリーコール：0120-2-39391

電話サポート受付：毎日9～19時

ホームページからのお問合せ

<https://www.katch.co.jp/inquiry/inquiry.php>