
マカフィー® セキュリティサービス (Windows版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社 キャッチネットワーク
第7版
2020/7/31

はじめに・動作環境	3 ページ
マカフィー®セキュリティサービスでできること	4 ページ
インストールの前に	4 ページ
1 お申し込み方法	5 ページ
2 インストール方法	7 ページ
3 追加インストール	10 ページ
4 基本操作方法	11 ページ
5 アンインストール方法	19 ページ
6 サポートの案内	20 ページ

このたびは、「マカフィー®セキュリティサービス」Windows版をご利用いただきありがとうございます。
ございます。

本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

動作環境

「マカフィー®セキュリティサービス」Windows版（以下「マカフィー®セキュリティサービス」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

システム要件

■対応OS ※2020年7月31日時点

- ・ Windows 10 (32ビット/64ビット)
- ・ Windows 8.1 (32ビット/64ビット)
- ・ Windows 8 (32ビット/64ビット)

上記対応OSはMicrosoft社のwindowsサポート対象OSに限ります。

■ハードウェア

- ・ 2GB以上のRAM
- ・ ハードディスクに 500MB 以上の空き領域
- ・ 1GHz プロセッサ

■画面解像度

- ・ 1280 × 768 以上

■対応ブラウザ

- ・ Internet Explorer 10.0 以上
- ・ Fire Fox
- ・ Google Chrome

■その他

- ・ インターネット接続環境

マカフィー® セキュリティサービスで出来る事

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

ウイルス／マルウェア対策

次世代のスキャンエンジンで、最新のウイルス、トロイの木馬、スパイウェア、ルートキットなどの脅威からプロアクティブに保護します。

迷惑メール対策

日々着信するメールのなかには、たくさんの迷惑メールが含まれるようになりました。マカフィーの迷惑メールフィルターは、このような危険なメールや不快なメールから常時保護します。

ボットネット対策

悪意を持った犯罪者がパソコンを遠隔操作する「ボットネット」。マカフィーは、感染源となる悪質なWebサイトへの接続を阻止することで、密かに侵入するボットネットを阻止します。

インストールの前に

他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

1. お申込み方法

「マカフィー®セキュリティサービス」のお申し込み方法について説明します。

■用意するもの

お客様メニューへログインするための基本ID通知書（基本IDとパスワード）

基本ID通知書がお手元にない場合はKATCHフリーコール 0120-2-39391までご連絡下さい。

1. お客様メニューへログインします・・・基本IDとパスワードにてログインします。



お客様メニューのログイン画面へ進むには弊社ホームページのトップページのタブ「ご利用中のお客さま」を選び、表示された各種お手続き方法のオプション一覧をクリック、切替わった画面のオプションラインナップから、マカフィー®セキュリティサービスの「お客様メニューへログインする」をクリックするとログイン画面が表示されます。

「基本ID通知書」に記載の基本IDとパスワードを入力してログインします。

2. ライセンスお申し込み

①お客様メニューの一覧から「マカフィー®セキュリティサービス」をクリックします。

お客様メニュートップ
基本ID管理
基本IDパスワード変更

アカウントID管理
アカウントID登録
アカウントID一覧

その他サービス
マカフィー®セキュリティサービス

オンラインマニュアル

注意 マカフィー®セキュリティサービスは1契約で3台の端末へインストール頂けます。すでにお申込みいただいている場合は、マカフィー®セキュリティサービスをクリックしご契約済ライセンス欄のダウンロードをクリック後7ページ「インストール方法」へお進みください。

②「申し込み」をクリックします。

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数:
3台

申し込み

③利用規約を確認の上、矢印の利用規約にチェックを入れ「次へ」をクリックします。



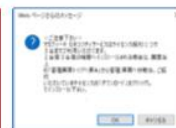
④その他にチェックを入れメールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。
※ここで入力するメールアドレスへマカフィーからの通知メールが届きます。



⑤お申し込みに同意の場合は矢印のボックスにチェックを入れ「次へ」をクリックします。



注意：すでにライセンスの契約がある場合、右図のようなウィンドウが表示されます。
ライセンス購入でよろしければ「OK」をクリック



⑥お申し込み完了です。「管理画面へ戻る」をクリックします。



⑦ダウンロードをクリックします。



⑧「今すぐダウンロード」をクリックしダウンロードします。

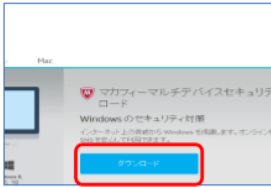


次ページ「インストール方法」へ続きます。

2. インストール方法

①ダウンロードの開始

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロードURLにアクセスします。
以下の画面で「ダウンロード」をクリックします。



②使用許諾条件

使用許諾契約をお読みいただき、「同意してダウンロードする」ボタンをクリックします。



③シリアル番号

お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。
念のため「お客様のシリアル番号」を控えてください。

※「お客様のシリアル番号」は表示後90分間のみ利用可能です。



④インストーラーの実行

インストーラーファイルを「実行」します。または「保存」した後に実行します。

※ブラウザによって表示される画面や操作が異なります。以下はIEでの例となります。

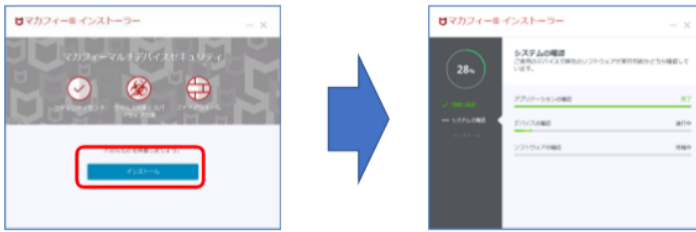


シリアル番号を入力する画面が現れた場合は、入力し、「次へ」ボタンをクリックします。
※この画面が現れない場合は入力の必要はありません。



⑤インストール実行

「マカフィー® インストーラー」画面が起動しますので、「インストール」ボタンをクリックします。



インストールが開始されます。

⑥インストール完了

インストールの完了が表示されましたら、「完了」ボタンをクリックします。



⑦セットアップ

セットアップ画面で「開始」ボタンをクリックします。



※スキップをクリックする事で後でセットアップを行うことも可能です。

セットアップが開始しますのでしばらく待機します。

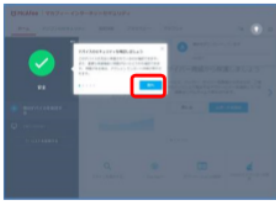


セットアップが完了しました...メッセージが表示されたら「始める」ボタンをクリックします。



⑧チュートリアルへの応答（必要に応じて）

新規インストール時やアップデート時にチュートリアルメッセージが表示されます。
必要に応じてメッセージを確認します。



- ・「次へ」をクリックすることで次のメッセージへ推移します。
- ・「×」を押すことで途中で停止する事も可能です
- ・電球アイコンをクリックすれば、いつでもチュートリアルを再開できます。



- ・準備が完了しましたと表示されます。

⑨アイコン表示の確認

以下のアイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。



⑩「迷惑メール対策」と「保護者機能」について

2018年05月以降の新インストーラでは「迷惑メール対策」と「保護者機能」はインストールされません。別途追加インストールにて利用可能となります。

追加インストールされる場合の手順については、次ページ「追加インストール」に記載します。

3. 追加インストール

「迷惑メール対策」及び「保護者機能」の追加インストール方法

①「設定」アイコンをクリックします。

②表示された画面で「迷惑メール対策」または「保護者機能」をクリックします。



③表示された画面で追加インストールする機能にチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックします。



④表示された画面で「次へ」ボタンをクリックします。



⑤機能のダウンロードが開始されますので完了するまで待ちます。



⑥追加機能がインストールされたことを確認します。



4. 基本操作方法

「マカフィー®セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

メイン画面の開き方

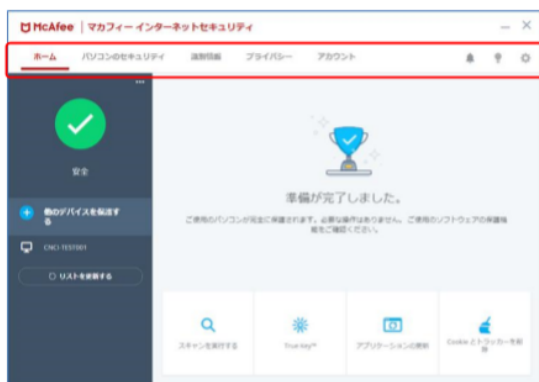
デスクトップ上にある以下のアイコンをダブルクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー®セキュリティサービス」が正しくインストールされていれば、
コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

機能メニューについて

メイン画面上部にある機能メニューから設定の確認や操作を行います。



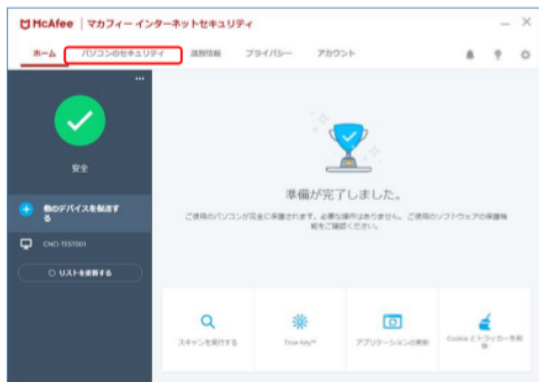
1. ホーム

ユーザー向けのもっとも重要なアクションを集約した画面です。



2. パソコンのセキュリティー

リアルタイムスキャン、ファイアウォール、自動更新、スケジュール スキャンの設定状況を確認します。



3. 個人情報の保護

ウェブアドバイザー、シュレッダー、迷惑メール対策、True Keyアプリなどの機能へのアクセスと設定を行います。



※True Keyが搭載されていない製品には「True Key」タイルは表示されません。

4. プライバシー

クイッククリーン、マイネットワーク、保護者機能などの機能へのアクセスと設定を行います。



5. アカウント

ご契約情報、バージョン情報、ヘルプ、サポート情報を確認します。



6. 設定

各機能の詳細設定については、画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。



7. アクションセンターについて

赤枠の部分の「アクションセンター」では、各タブ下の機能に応じたステータス情報、製品機能へのアクセス、レポートの表示などを行います。



8. レポート

「アクションセンター」の「レポートを見る」ボタンから、各機能のステータスレポートを確認できます。



各種機能のレポート

ウィルス対策



シュレッダー



ファイアウォール



脆弱性スキャナー



クイッククリーン



9. 通知機能

画面右側のベルアイコンから、現在や最近のアクティビティ、セキュリティ情報、過去の履歴を確認できます。



以下機能の通知が表示されます。

- ・ ウィルススキャン
- ・ アップデート
- ・ クイッククリーン
- ・ シュレッダー

10. 他のデバイスを保護する

「他のデバイスを保護する」ボタンから、他のデバイスに対して、インストール用のメール・SMSの送信が可能です。



パソコンまたはMac



スマホまたはタブレット



11. 他のデバイス管理

他のデバイスにインストールを行った場合は、「他のデバイスを保護する」ボタンの下にインストール済の他デバイスが表示されます。

※表示された端末名や「リストを更新する」をクリックしても特に何も起こりません。



パソコン全体をスキャンする

ウイルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じてスキャンを実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

①「ホーム」タブまたは「パソコンのセキュリティ」タブ画面の「スキャンを実行する」をクリックします。

②次の画面の「フルスキャンを実行」をクリックします。



③スキャンが開始されます。スキャンが終わりましたら結果をご確認ください。

スキャン中の画面



スキャン結果



オンラインヘルプを使う

オンラインヘルプでは、目次やキーワード検索を利用して、読みたいトピックを探すことができます。

①「アカウント」タブ画面の「ヘルプ」をクリックします。

②表示された画面の「ヘルプ」をクリックします。



③オンラインヘルプが表示されます。



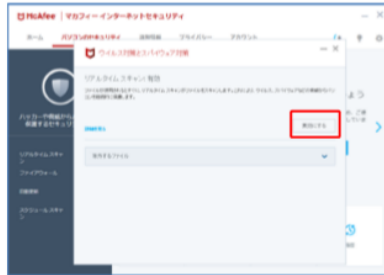
- ④画面左の目次や索引からトピックを探し、内容を閲覧する事ができます。
- ⑤画面右上からキーワードで検索を行い、検索結果から内容を閲覧する事ができます。

リアルタイムスキャンを一時無効にする

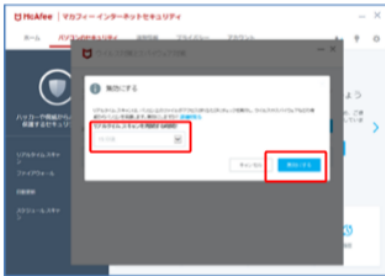
マカフィー®セキュリティサービスのリアルタイムスキャンを一時的に無効にすることができます。

①「パソコンのセキュリティ」タブ画面の「リアルタイムスキャン」をクリックします。

②表示された画面で「無効にする」をクリックします。



③「無効にする」をクリックします。



- ・リアルタイムスキャンを自動的に再開する時間を指定する事ができます。(15分後~)
- ・「無効にする」ボタンをクリックしたタイミングでリアルタイムスキャンが無効になります。
- ・コンピューターが危険にさらされる状態になりますのでご注意の上で操作を行ってください。

④「リアルタイムスキャン」が無効になったことを確認します。



リアルタイムスキャンを有効にする

有効になる時間を設定していない場合や、すぐに有効に戻す必要がある場合は本操作を行います。

- ① 「パソコンのセキュリティ」タブ画面の「リアルタイム スキャン」をクリックします。
- ② 表示された画面で「有効にする」をクリックします。



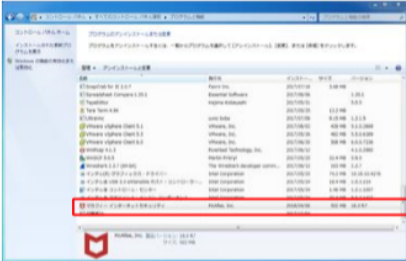
- ③ 「リアルタイム スキャン」が有効になったことを確認します。



5. アンインストール方法

「マカフィー®セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

- ①Windowsのコントロールパネルからプログラムのアンインストールします
※ Windows 10の場合は「アプリと機能」からアンインストールします



- ②アンインストールの実行を確認する画面で、必要箇所にチェックを入れ、「削除」ボタンをクリックします。
「お客様の契約は有効です。」というメッセージが表示された場合は、「削除」ボタンをクリックします。
⇒プログラムがアンインストールされます。



- ③ライセンスのリセット

マカフィー管理画面（通知書に記載）を確認します。以下を確認します。

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること



※利用を停止する端末が一覧から消えず「！」マークが付いて残り続けている場合があります。
その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はなりません。

5 お問い合わせ先について

ご不明な点がございましたら下記フリーコールまでご連絡下さい。
操作方法についてサポートをご希望の場合は、パソコンが操作出来る状態でご連絡下さい。

お電話での問い合わせ

株式会社 キャッチネットワーク カスタマーセンター

KATCHフリーコール: 0120-2-39391

電話サポート受付: 毎日 9～19 時

ホームページからのお問合せ

<https://www.katch.co.jp/inquiry/inquiry.php>