～キャッチネットワークお申し込みの皆さまへ～

サービスご利用に関する
重要事項説明

キャッチネットワークのサービスについてご案内いたします。
尚、本書の記載サービスは一般向けサービスであります。
法人向けのサービスに関しては当社までお問い合わせください。
※表記の金額は【税込10%（税抜）】です。

お問い合わせ・お申し込み

株式会社 キャッチネットワーク
KATCH
〒448-0803 刈谷市野田町大ヒゴ1番地

フリーコール 0120-2-39391（サンキュー サンキュー イチバン）
受付時間▶毎日 9:00～19:00

キャッチホームページ www.katch.co.jp

JQA－IM1463

【共通】

はじめに ３
１．お申し込みから工事までのご確認 ３
２．サービス概要のご確認 ３
３．料金とお支払いのご確認 ３
４．各種割引サービスについて ５
５．工事内容・工事期間のご確認 ６
６．工事費のご確認 ７
７．最低利用期間・約束割引と違約金のご確認 ７
８．解約についてのご確認 ８
９．休止についてのご確認 １０
１０．再開についてのご確認 １１
１１．移設・転出入（引越し）についてのご確認 １１
１２．貸出機器の未返却、紛失、破損について １２
１３．各種変更について １３
１４．個人情報の取り扱いについて １３

【インターネットサービス】

１．サービス概要 １４
２．料金プラン １５
３．基本サービスとオプションサービス １６
４．コース変更について １８
５．工事当日のサポートについて １８
６．故障かな？と思ったら １９

【テレビサービス】

１．サービス概要 ２０
２．料金プラン ２２
３．オプションサービス ２３
４．コース変更について ２４
５．故障かな？と思ったら ２５

【電話サービス】

１．サービス概要 ２６
２．料金プラン ２７
３．オプションサービス ２８
４．スマートフォン・携帯電話との連携（割引） ３０
５．契約内容の変更・確認 ３１
６．故障かな？と思ったら ３１

ＣＡＴＶ専用Ｂ－ＣＡＳカード使用許諾契約約款 ３２

【共通】

はじめに

本書は、株式会社キャッチネットワーク（以下、キャッチ）が提供するサービスをお申し込みいただくにあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

なお、本サービスは当社が定める各種契約約款の規定を適用しております。各種契約約款につきましては下記URLをご確認ください。

https://www.katch.co.jp/service/terms/

各種契約約款は、「民法第548条の4第1項」に基づき、内容を変更する場合がございます。

1．お申し込みから工事までのご確認

□お申し込みから工事までのご確認

STEP1	お申し込み	ホームページをはじめ、お電話やお近くの代理店からサービスを受付・ご相談いただけます。
STEP2	現地調査	電柱からご自宅まで光回線のご提供が可能か確認し、電柱所有会社へキャッチにて申請を行います（約1～2カ月程度）。お客さまのお立ち合いは不要です。当社設備の追加工事などが必要になった場合は、更にお時間をいただく場合がございます。お客さまの費用負担はございません。
STEP3	工事・ご利用開始	工事が完了次第、即日サービスがご利用いただけます（※）。当日は3～4時間のお立ち合いのご協力をお願いいたします。

※キャッチサービス開通後の初回のご請求は、施工完了日の翌日より料金が発生します。
月途中の場合、日割り料金となります。日割り料金の場合、各種割引は適用されません。

2．サービス概要のご確認

□サービスをご利用いただけない場合があります

■停電時やメンテナンス時等は、サービスをご利用いただくことができません。
■サービスエリア内であっても、宅内調査やルート設計の結果、サービスを提供できない場合があります。

□現在ご利用中の他社サービスについて

■現在ご利用中の他社サービスの解約は、必要に応じてお客さまご自身で手続きをしてください。
■現在ご利用中の他社サービスを解約する際、違約金等が発生する場合がございます。

3．料金とお支払いのご確認

□料金のお支払いについて

■お支払いは、口座振替かクレジットカード支払いのどちらかをご選択ください。
■口座振替の場合、ご利用月の翌月26日のご請求（口座振替）となります。
■口座振替の金融機関としてネット銀行をご利用いただく場合には、ご利用の金融機関からのご案内に基づき、お客さまご自身で承認作業をおこなっていただく必要がございます。
■請求書、領収書の発行はいたしません。
■サービス開始月の利用料金は、工事完了日翌日から月末までの日割り計算となります。
■サービス内容ごとにお支払方法を分けることはできません。
（ご利用引落口座、クレジットカードにつきましては、すべてのサービスで同一のものとなります）
■解約、休止時は、サービス停止日の翌日から月末までの未利用日数分について、日割り精算いたします。
■支払期日を超えてもなお支払われない場合は、ご利用中の全てのサービスを停止することがあります。
■ご利用料金は、「キャッチマイページ」でご利用いただけるWeb明細でご確認ください。

□【預金口座振替規定】　（ゆうちょ銀行からの自動払込みを除く）

■銀行（信用金庫、組合、労働金庫）に請求書が送付されたときは、私に通知することなく、請求書記載金額を預金口座から引落しのうえ支払ってください。この場合、預金規定または当座勘定規定にかかわらず、預金通帳、同払戻請求書の提出または小切手の振出はしません。また、引落後の代金領収書は請求いたしません。

■振替日において請求書記載金額が預金口座から払戻すことのできる金額（当座貸越を利用できる範囲内の金額を含む。）をこえるときは、私に通知することなく、請求書を返却してもさしつかえありません。

■この契約を解約するときは、私から銀行（信用金庫、組合、労働金庫）に書面により届出ます。なお、この届出がないまま長期間にわたり会社から請求がない等相当の事由があるときは、特に申出をしない限り、銀行（信用金庫、組合、労働金庫）はこの契約が終了したものとして取扱ってさしつかえありません。

■この預金口座振替について仮に紛議が生じても、銀行（信用金庫、組合、労働金庫）の責めによる場合を除き、銀行（信用金庫、組合、労働金庫）には迷惑をかけません。

■登録№につき別番号の追加利用、または変更があっても本書は有効として扱われてもさしつかえありません。

※ゆうちょ銀行をご指定の場合は自動払込み規定が適用されます。

□【クレジットカード支払い確認事項】

■取扱クレジットカードは、VISA、Master Card、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club、TS CUBIC CARDです。

■クレジットカードによるお支払いは、「1回払い」のみとします。

■お客さまからの解約、変更等のお申し出がない限り、毎月継続の上、前項と同様のお支払方法となります。

■お客さまから指定されたクレジットカードが何らかの理由により無効、あるいは会員番号などが変更になった際には、当社へご連絡願います。

■前項のご連絡がなかった場合でも、お客さまへのご連絡無しにクレジットカード会社へ確認の上、新しい会員番号でのお支払いとなる場合があります。

■お客さまが指定されたクレジットカードの会員資格を喪失された場合はもちろん、カード利用代金の支払い状況によっては、クレジットカード会社の判断により本手続きを解約されることがあります。

■クレジットカード会社から発行されるご利用代金明細書のご利用店名は「キャッチネットワーク」、ご利用日は「ご利用月の月末の日付」となります。

■クレジットカード会社からのお振替は、ご利用クレジットカード会社の指定日となり、請求書と領収書は発行いたしません。また、当社からご利用明細の発行はできませんので、クレジットカード会社から届く明細でご確認ください。（利用料総額のみの表示になります）

■クレジットカードによるお支払いができなくなった時には、現金による清算をおこなった上で、口座振替によるお支払いに変更となりますので、ご了承ください。（別途、口座登録手続きが必要です）

■このシステムは、株式会社キャッチネットワークがクレジットカード会社の加盟店となり、クレジットカード会社がキャッチネットワーク利用料金等決済業務を代行するかたちとなります。

■クレジットカード会社の締切日と当社の請求日との関係等により、クレジットカード会社から2カ月分の利用料金がまとめて請求されることがございます。

□事務手数料について

■新規契約の際に、契約事務手数料として「880円（税抜800円）」が必要となります。

4．各種割引サービスについて

□月々のお支払いがおトクになる割引サービス

割引名称	割引内容	割引金額	
		ケーブルプラス電話	ケーブルライン
光トリプル割	インターネット+テレビ+電話の3つのサービスにセット加入で割引	1,430円/月 （税抜 1,300円/月）	1,260円/月 （税抜 1,386円/月）
光ダブル割	インターネット+テレビの2つのサービスにセット加入で割引	1,100円/月 （税抜 1,000円/月）	
光TEL割	インターネット+電話またはテレビ+電話2つのサービスにセット加入で割引	330円/月 （税抜 300円/月）	286円/月 （税抜 260円/月）
複数回線割	インターネット+電話複数回線利用時の2回線目以降4回線目までを割引	330円/月 （税抜 300円/月）	286円/月 （税抜 260円/月）
長割	戸建住宅にてインターネットを24カ月間継続利用のお約束で割引	880円/月 （税抜 800円/月）	
光集合長割	光対応集合住宅にてインターネットを24カ月間継続利用のお約束で割引	550円/月 （税抜 500円/月）	
光集合B長割	光B対応集合住宅にてインターネットを24カ月間継続利用のお約束で割引	550円/月 （税抜 500円/月）	

※ご請求の月額基本料金は、ご契約のお申し込みコースで当月1日～月末日までご利用いただいた場合の料金です。月途中にご利用開始・ご解約をされた場合は日割り料金となります。日割り料金の場合、各種割引は適用されません。
※光トリプル割、光ダブル割、光TEL割の併用はできません。
※長割、光集合長割、光集合B長割は、適用開始月より24カ月以内に解約された場合は、違約金をお支払いいただきます。

□お身体の不自由なお客さま向けの割引サービス（ハーティサポート割引）について

■対象のお客さまは以下となります
1. 視覚障害者、聴覚障害者(障害度は問いません)
2. 肢体不自由者(障害度1級、2級)
3. 同一世帯のご家族が1または2に当てはまるお客さま

■対象コース

コース名	割引額	割引適用後料金
ハッピーコース	990円/月（税抜 900円/月）	4,180円/月（税抜 3,800円/月）
フルデジタルコース	2,310円/月（税抜 2,100円/月）	1,980円/月（税抜 1,800円/月）
劇スポコース	2,310円/月（税抜 2,100円/月）	1,980円/月（税抜 1,800円/月）
セレクトコース	550円/月（税抜 500円/月）	2,420円/月（税抜 2,200円/月）

※当社が実施する他の施策とは併用できない場合がございます。
※オプションサービスや、工事費、他サービスの料金に対する減免措置はありません。
※手帳の内容の記載事項（手帳番号、発行元自治体）に変更が生じた場合、手帳を返還された場合は当社までお申し出ください。

■お申し込みにあたっては、障害者手帳の①写真のついた本人確認ページ　②障害内容と等級が確認できるページ ③居住地の住所が記載されているページのコピーをご提出いただきます。

５．工事内容・工事期間のご確認

□ご利用開始までの期間について

■電柱所有者の敷設許可などにより、工事までにお時間をいただくことがございます。

□引込工事について

■光ファイバーのドロップケーブルの引込工事/成端箱の設置を行います。

■通信用配管（電話配管や通信専用配管）やエアコンの穴等を利用して、光ファイバーを宅内へ引込ます。

※必要に応じて、金具の取り付け、外壁の穴あけ、機器の設置等をおこないます。

※通信用配管の不具合やエアコンの取り替え等で光ファイバーの改修等が発生した場合は、別途工事が必要となります。

□標準料金宅内工事について

本サービスのご利用には、追加工事が必要となる場合があります。契約、宅内工事時にご確認ください。

■インターネットサービス（光対応集合住宅・戸建住宅）

新設ケーブル40m以内の配線工事／D-ONUの設置工事

※パソコンとの接続および設定工事は含まれておりませんので、加入時は無料設定サポートをご利用いただきますようお願いします。

※電源コンセントの用意をお願いします。

※上記に含まれない工事は追加料金が必要となります。

■インターネットサービス（光B対応集合住宅）

新設ケーブルの配線工事／ケーブルモデムの設置工事

※パソコンとの接続および設定工事は含まれておりませんので、加入時は無料設定サポートをご利用いただきますようお願いします。

※電源コンセントの用意をお願いします。

※上記に含まれない工事は追加料金が必要となります。

■テレビサービス（戸建住宅）

既設アンテナ線接続（V-ONUと既設のアンテナ線を接続するまでの施工）／使用中のテレビ・レコーダー各8台までのチャンネル調整／映像音声出力ケーブル接続（デジタルホームターミナル設置個所のみ）／直列ユニット取替え（分波器・デジタルホームターミナル設置個所のみ）／アンテナ撤去一式まで（テレビアンテナ、パラボラアンテナ）／同軸ケーブル15mまでの配線工事（テレビ裏配線含む）／分岐・分配器の取替え2個まで／デジタルホームターミナルの設置／V-ONUの設置／分波器の設置（BSパススルー対応の受信機へ8個まで）／テレビ・レコーダーの映像確認／デジタルホームターミナルの操作説明

※電源コンセントの用意をお願いします。

※上記に含まれない工事は追加料金が必要となります。

■テレビサービス（集合住宅）

使用中のテレビ・レコーダー各8台までのチャンネル調整／映像音声出力ケーブル接続（デジタルホームターミナル設置個所のみ）／同軸ケーブル15mまでの配線工事（テレビ裏配線含む）／分岐・分配器の取替え2個まで／デジタルホームターミナルの設置／テレビ・レコーダーの映像確認／デジタルホームターミナルの操作説明

※電源コンセントの用意をお願いします。

※上記に含まれない工事は追加料金が必要となります。

■ケーブルプラス電話・ケーブルライン

電話用終端装置の設置工事／D-ONUの設置工事／D-ONUと電話用終端装置間のLAN配線・モジュラーケーブルの配線工事（合計20mまで）／電話の疎通確認

※電源コンセントの用意をお願いします。

※上記に含まれない工事は追加料金が必要となります。

6．工事費のご確認

□新規契約、追加契約に係る工事費（引込工事・解約工事含む）について

工事費は、キャンペーン等で割引になる場合がございます。

工事内容	工事費	
	戸建	集合
引込工事	18,480円(税抜16,800円)	―
インターネット工事	19,800円(税抜18,000円)	13,200円(税抜12,000円)
テレビサービス工事	22,440円(税抜20,400円)	13,200円(税抜12,000円)
電話サービス工事	13,200円(税抜12,000円)	13,200円(税抜12,000円)

□新たにお申し込みいただく場合の工事費について

■新規ご加入の方

工事内容	工事費(引込工事・解約工事含む)	
	戸建	集合
インターネット	38,280円(税抜34,800円)	13,200円(税抜12,000円)
インターネット＋電話	51,480円(税抜46,800円)	26,400円(税抜24,000円)
インターネット＋テレビ	60,720円(税抜55,200円)	26,400円(税抜24,000円)
インターネット＋テレビ＋電話	73,920円(税抜67,200円)	39,600円(税抜36,000円)
テレビ	40,920円(税抜37,200円)	13,200円(税抜12,000円)
テレビ＋電話	54,120円(税抜49,200円)	26,400円(税抜24,000円)
電話	31,680円(税抜28,800円)	13,200円(税抜12,000円)

■すでにご加入の方がサービス追加する場合

工事内容(追加するサービス)	工事費(引込工事・解約工事含む)	
	戸建	集合
インターネット	19,800円(税抜18,000円)	13,200円(税抜12,000円)
インターネット＋電話	33,000円(税抜30,000円)	26,400円(税抜24,000円)
インターネット＋テレビ	42,240円(税抜38,400円)	26,400円(税抜24,000円)
テレビ	22,440円(税抜20,400円)	13,200円(税抜12,000円)
テレビ＋電話	35,640円(税抜32,400円)	26,400円(税抜12,000円)
電話	13,200円(税抜12,000円)	13,200円(税抜12,000円)

7．最低利用期間・約束割引と違約金のご確認

□最低利用期間について

■最低利用期間一覧

サービス名	最低利用期間
・インターネットサービス	2カ月
・ケーブルプラスSTB2 ・楽録2T ・楽録ブルーレイ2T	6カ月

■最低利用期間内に解約された場合、残余期間に対する料金に相当する額を一括して支払っていただきます。

□各種約束割引と違約金について

■約束割引

光長割、光集合長割、光集合B長割を申し込まれた方が、割引開始月から2年以内またはサービス開始月から割引開始月までに対象サービスを解約した場合は、以下の違約金が発生します。

■違約金対象項目

割引・約束割引名称	対象サービス	違約金（不課税）
光長割	インターネットサービス	3,300円
光集合長割		3,500円
光集合B長割	インターネットサービス(光B対応集合住宅向け)	3,300円

※その他加入促進のため、割引キャンペーンを実施する場合があります。その場合、上記違約金とは別に違約金を設定する場合がございます。 詳しくはお申し込み時、ご契約時にご確認ください。

8．解約についてのご確認

□利用料金について（インターネット・テレビサービス）

■解約日の翌日から月末までの未利用分については、日割り精算いたします。最終請求は解約停止月の翌月となります。
※口座振替の場合は、翌月26日（金融機関休日の場合は翌営業日）となります。
※クレジットカード支払いの場合は、カード会社の定める日となります。

■オプションサービスについては、日割り精算はございません。
（月途中の解約でも1カ月分の利用料が発生します。）

■サービス最低利用期間内に解約された場合、残余期間に対する料金に相当する額を、一括請求させていただきます。

■各種約束割引の適用開始から24カ月以内に解約をする場合、違約金が発生します。

■その他にも違約金等が発生する場合がございます。詳しくは契約時の各種確認書をご確認ください。

■月途中の解約に関しては、「光トリプル割」、「長割」、「ギガエンジョイ割」などの各種割引適用は対象外となります。

□利用料金等について（電話サービス）

＜共通＞

■月途中の解約の場合、「光トリプル割」「光TEL割」は割引適用外となります。

■月途中解約は、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は発生しません。

■オプションサービスについては、日割り精算はございません。（月途中の解約でも1カ月分の利用料が発生します。）

■ガス検針やホームセキュリティをお使いの場合、再度切替工事費用などがかかる場合がございます。事前にサービス提供会社へご確認ください。

■その他違約金などが発生する場合がございます。詳しくは契約時の各種確認書をご確認ください。

＜ケーブルプラス電話をご利用の方＞

■解約日の翌日から月末までの未利用分については、日割り精算いたします。解約日の翌月が最終請求となります。
※口座振替の場合は、翌月26日（金融機関休日の場合は翌営業日）となります。
※クレジットカード支払いの場合は、カード会社の定める日となります。

■「auスマートバリュー」・「自宅セット割」が適用されている場合、解約後、適用外となります。

■複数回線を解約し、1回線に変更された場合、「複数回線割」は適用外となります。

＜ケーブルラインをご利用の方＞

■月途中の解約でも1カ月分の月額利用料金を請求いたします。

■ケーブルラインを2022年6月までに契約された場合、解約費用が必要となります。
加入時に電話番号を発番された方⇒1,100円（税抜1,000円）
加入時に番号ポータビリティをされた方⇒2,750円（税抜2,500円）

■「おうち割 光セット」が適用されている場合、解約後、適用外となります。

■複数回線を解約し、1回線に変更された場合、「複数回線割」は適用外となります。

□各サービス解約に伴うご注意・お願い事項（インターネット・テレビサービス）

＜インターネットサービス＞

■トリプルサービス（インターネット+テレビ＋電話）をご契約の方でテレビのコースが「地デジ＋BSパススルーコース」の場合、インターネットサービスを解約されるタイミングで「地デジ＋BSパススルーコース」をご利用いただけなくなります。（「地デジ＋BSパススルーコース」はトリプルサービス契約が利用条件の為）
テレビサービスを継続いただく場合、セレクトコース以上へのコース変更が必要となります。

■テレビサービス「録画付き地デジ＋BSパススルーコース」をご利用の場合、インターネットサービスを解約されるタイミングで「録画付き地デジ＋BSパススルーコース」をご利用いただけなくなります。（「録画付き地デジ＋BSパススルーコース」はインターネット+テレビのダブル契約が利用条件の為）
テレビサービスを継続いただく場合、セレクトコース以上へのコース変更が必要となります。

■テレビサービスをご契約の方で「ケーブルプラスSTB-2」の機器をご利用の場合、インターネットサービスを解約されるタイミングで「ケーブルプラスSTB-2」をご利用いただけなくなります。（「ケーブルプラスSTB-2」はインターネット+テレビのダブル契約が利用条件の為）
テレビサービスを継続いただく場合、機器の変更が必要となります。

■電話サービス「ケーブルライン」をご利用の場合、インターネットサービスを解約されるタイミングで「ケーブルライン」をご利用いただけなくなります。（「ケーブルライン」はインターネットの契約が提供条件の為）
電話サービスを継続いただく場合、「ケーブルプラス電話」への変更が必要となります。

■基本ID付随サービス（メールアカウント、メールウイルスチェックサービス、マカフィー®セキュリティサービスなど）については、解約日以降に削除・廃止させていただきます。

＜テレビサービス＞

■サービスをご解約後、テレビをご視聴希望の場合は、お客さまご自身のご負担で他事業者への切替やアンテナ設置、宅内配線をアンテナへ接続していただく必要があります。
（キャッチサービス導入済集合住宅にお住まいの方は除く）

■デジタルホームターミナル経由でオプションチャンネルの「WOWOW」をご視聴されている方は、お客さまご自身で「WOWOW」へ連絡していただき、解約の申し出、または視聴機器変更（B-CAS/ACAS番号変更）手続き等をお願いいたします。地デジ＋BSパススルーコースをご利用の方で今後「WOWOW」を視聴されない場合についても、お客さまにて解約手続きをお願いいたします。
（WOWOWカスタマーセンター:電話0120-580-807　9時～20時 年中無休、WOWOW Webサイトからも手続きが可能です。）（2024年12月現在）

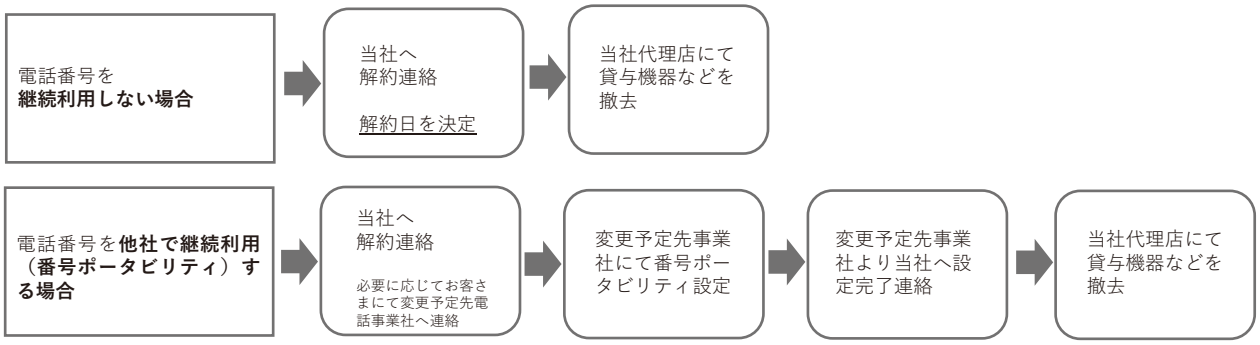
■NHK衛星契約受信料「団体一括支払」をご利用のお客さまは、当社にて「団体一括支払」の解消手続きをとらせていただきます。ご解約以降の今後のNHK受信料金・受信契約の変更などにつきましては、NHKまでお問い合わせください。
（NHKふれあいセンター: 電話0120-151515　9時～18時 土・日・祝日も受付）　（2024年12月現在）

■テレビサービスオプションの「緊急地震速報サービス」をご利用のお客さまにつきましては、テレビサービス解約のタイミングで本サービスも解約となります。

□各サービス解約に伴うご注意・お願い事項（電話サービス）

■トリプルサービス（インターネット+テレビ＋電話）をご契約の方でテレビのコースが「地デジ＋BSパススルーコース」の場合、電話サービスを解約されるタイミングで「地デジ＋BSパススルーコース」をご利用いただけなくなります。（「地デジ＋BSパススルーコース」はトリプルサービス契約が利用条件の為）
テレビサービスを継続いただく場合、セレクトコース以上へのコース変更が必要となります。

■現在ご利用中の電話番号を今後、他社で継続利用されるか、否かによって手続きが異なります。



＜注意＞他社への番号ポータビリティ完了後、ケーブルプラス電話/ケーブルラインは「解約」となります。

＜他社で継続利用（番号ポータビリティ）される場合の注意事項＞

■変更先事業者での手続き完了までは、ケーブルプラス電話/ケーブルラインでのご利用となります。手続きにかかる期間および料金などについては、変更先事業者へご確認ください。

■他社への変更手続きの結果、ケーブルプラス電話/ケーブルラインの電話番号とは異なる電話番号を今後利用される場合、またはご利用中の電話番号を利用されない場合は、速やかに当社までご連絡ください。電話番号の解約手続きを当社にて行います。
ご連絡がない場合、ケーブルプラス電話/ケーブルラインの解約手続きが進まず、利用料金が継続発生しますのでご注意ください。

■他社へ事前申請をされずにケーブルプラス電話/ケーブルラインを解約した場合、利用中の電話番号がご利用できなくなります。
［参考］ NTT連絡先：「116」携帯電話からは0800-2000-116（受付時間：9時～17時）　（2024年12月現在）

□撤去工事について（全サービス共通）

■お客さま宅に設置した機器は貸与品のため、当社代理店にて撤去いたします。ご解約日から勘案し、代理店より撤去日の連絡を差し上げます。お客さま自身での取り外しはご遠慮ください。

■撤去内容により、費用が発生する場合があります。（例）宅内通信ケーブルの撤去

■光ファイバードロップケーブル、引込金具の撤去およびコーキングボンドなどシーリング材を用いた穴埋め作業を実施しますが、室内壁および外壁の現状復旧は行いません。

□その他（全サービス共通）

■当社エリア内での引越で、転居先でも継続してサービスを利用されたい場合は、解約ではなく、お引越しの手続きをお取りください。

■転居先において、一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟加盟のケーブルテレビ局に継続してご加入いただける場合にご利用いただける『加入者相互紹介制度』がございます。
※詳細はキャッチまたは転居先のケーブルテレビ局までお問い合わせください。
※ご契約状況によっては、ご利用いただけない場合がございます。

■解約される場合、事前に当社へ届け出て、当社が認めた場合に限り、引込設備を残すこと(以下、「引込設備保持」といいます)ができます。届出を行った場合、引込設備および設備に付随する個人情報を、解約日より最大 5年間を限度として保持します。なお、解約日より 5年間が経過するまでに、当社の判断により引込設備を撤去することがございます。

9．休止についてのご確認

□休止受付条件について

■家屋の建替・長期出張等により、やむを得ずサービスを継続することができなくなった場合、原則最長1年を期限としてサービスの休止を承ります。（長期転勤など当社が認めた場合については、この限りではありません。）

□料金について（全サービス共通）

■休止手数料【2,200円（税抜2,000円）】が必要となります。

■休止停止日の翌日から月末までの未利用日分については、日割り精算いたします。最終請求は休止停止月の翌月となります。
※口座振替の場合は、翌月26日（金融機関休日の場合は翌営業日）となります。
※クレジットカード支払いの場合は、カード会社の定める日となります。

■オプションサービスについては、日割り精算はございません。
（月途中の休止でも1カ月分の利用料が発生します。）

■月途中の休止に関しては、「光トリプル割」、「長割」などの各種割引は対象外となりますのでご注意ください。

□各サービス休止に伴うご注意・お願い事項

＜インターネットサービス＞

■休止期間中は、基本ID付随サービス（メールアカウント、ホームページ容量、マカフィー® セキュリティサービスなど）の提供も休止となります。
ケーブルラインをご利用中のお客さまはインターネットサービスの休止に伴いケーブルプラス電話へのコース変更が必要です。（コース変更工事費ならびにケーブルライン解約費が発生します。）

＜テレビサービス＞
■オプションチャンネルを利用中の場合、休止時点でオプションチャンネルは一旦解約となります。サービス再開時に引き続きご視聴を希望される場合は、改めてお申し込みが必要です。
■デジタルホームターミナル経由でオプションチャンネルの「WOWOW」をご視聴されている方は、お客さまご自身で「WOWOW」へ連絡していただき、解約の申し出、または視聴機器変更（BCAS/ACAS番号変更）手続き等をお願いいたします。地デジ＋BSパススルーコースをご利用の方で休止期間中「WOWOW」を視聴されない場合については、お客さまにて解約手続きをお願いいたします。サービス再開時に引き続き視聴を希望される場合は、改めてお客さまご自身でお申し込みが必要です。
（WOWOWカスタマーセンター:電話0120-580-807　9時～20時 年中無休、WOWOW Webサイトからも手続きが可能です。）（2024年12月現在）
■NHK衛星契約受信料「団体一括支払」をご利用のお客さまは、当社にて「団体一括支払」の解消手続きをとらせていただきます。今後のNHK受信料金・受信契約の変更などにつきましては、NHKまでお問い合わせください。
（NHKふれあいセンター: 電話0120-151515　9時～18時 土・日・祝日も受付）（2024年12月現在）

＜電話サービス＞
■ケーブルプラス電話およびケーブルラインに関しては、課金の中断はできませんのでご了承ください。
休止期間中も電話番号を保持される場合、電話用終端装置撤去後においても基本利用料・ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が毎月発生します。
■休止に伴いオプションサービスのご解約をご希望のお客さまは、当社までご連絡をお願いいたします。（ケーブルプラス電話のオプション解約についてはお客さま自身でのKDDI専用ページ「My au」からのお手続きも可能です。）

□撤去工事について（全サービス共通）
■お客さま宅に設置した機器は貸与品のため、当社代理店にて撤去いたします。後日、代理店より撤去日の連絡を差し上げます。お客さま自身での取り外しはなさらないようお願いします。
（宅内通信ケーブル撤去を希望される場合、この撤去作業費は別途有料となります）
■家の形態や立地条件および配線状況などにより追加料金が生じる場合があります。

１０．再開についてのご確認

□サービスの再開について
■再開工事費【5,500円（税抜5,000円）】が必要となります（工事有の場合）。
※家の形態や立地条件および配線状況などにより追加料金が生じる場合があります。
■再開希望日が決まり次第、ご連絡願います。ご連絡をいただき次第、再開手続きを進めさせていただきます。ただし、家屋の建替えなどにより休止前とは別ルートで引込工事を行う場合、または別住所で再開工事を行う場合は、引込工事にあたり各種申請が必要となり（１．お申し込みから工事までのご確認参照）、お時間がかかる場合がございますので、早めにご連絡いただくようお願いいたします。
■再開時にお住まいの建物種別の変更がある場合には、サービスの変更が必要な場合があります。
■月途中の再開に関しては、光トリプル割、長割などの各種割引は対象外となりますのでご注意ください。

１１．移設・転出入（引越し）についてのご確認

□サービスの移設・転出入について
■移設・転出入工事費【5,500円（税抜5,000円）】が必要となります。
※家の形態や立地条件および配線状況などにより追加料金が生じる場合があります。
■別ルート引込工事を行う場合、または転居先で引込工事を行う場合は、引込工事にあたり各種申請が必要となり（【１．お申し込みから工事までのご確認】参照）、お時間がかかる場合がございますので、早めにご連絡いただくようお願いいたします。
■転居時にお住まいの建物種別の変更がある場合には、サービスの変更が必要な場合があります。

□ケーブルプラス電話・ケーブルライン移設・転出入について
■住所が変わらない同一敷地内での移設は電話用終端装置の移設工事のみで対応が可能です。
■一部集合住宅では、ケーブルラインのサービスを提供できない場合があります。

１２．貸出機器の未返却、紛失、破損について

□貸出機器の未返却、紛失、破損時の負担費用説明

当社からの貸出機器は解約後にご返却いただく必要があります。未返却の場合や紛失、破損等がある場合、貸出機器の代金をご負担いただきます。ご負担（ご請求）額は、以下のとおりとなります。

対象機器	請求金額	対象機器	請求金額
テレビサービス関連機器		インターネットサービス関連機器	
デジタルホームターミナル	16,500円/台 (税抜15,000円/台)	ケーブルモデム	5,500円/台 (税抜5,000円/台)
4K 対応 デジタルホームターミナル	49,500円/台 (税抜45,000円/台)	Wi-Fi ルーター	8,800円/台 (税抜8,000円/台)
ケーブルプラス STB シリーズ	33,000円/台 (税抜30,000円/台)	メッシュ Wi-Fi ルーター	14,300円/台 (税抜13,000円/台)
楽録シリーズ	33,000円/台 (税抜30,000円/台)	通信用終端装置	5,500円/台 (税抜5,000円/台)
楽録ブルーレイシリーズ	49,500円/台 (税抜45,000円/台)	電話サービス関連機器	
		電話用終端装置 ※光 B 対応集合住宅向け	5,500円/台 (税抜5,000円/台)
スマートステーション	33,000円/台 (税抜30,000円/台)		
		電話用終端装置	6,600円/台 (税抜6,000円/台)
B-CAS カード C-CAS カード	税込2,160円/枚		
		その他・共通機器	
映像用終端装置	5,500円/台 (税抜5,000円/台)	AC アダプター	3,300円/個 (税抜3,000円/個)
		緊急地震速報専用端末	8,250円/台 (税抜7,500円/台)

※破損品の回収・交換を当社および代理店等で実施する場合には上記金額に加え、出張費・交換費用（実費）が別途かかります。

※B-CAS、C-CASカードについて、税別価格設定はございません。

１３．各種変更について

□各種お客さま情報の変更について

■契約名義・引落口座の変更について
変更には「登録情報変更届」のご提出が必要です。お電話または当社ホームページ（お問い合わせフォーム）よりお申し出ください。お申し出を確認後、「登録情報変更届」を送付させていただきます。お手元に届きましたら、ご記入ご捺印の上、当社までご返送ください。
※口座変更の場合、金融機関との手続き完了までに1～2カ月程度お時間がかかります。

■クレジットカードの変更について
※お電話またはマイページからお申し込みが可能です。
お電話の場合は「登録情報変更届」のご提出が必要です
※毎月7日～11日はクレジットカードの登録・変更はできません。お手続き当月のご利用分から、登録いただいたクレジットカードに切り替わります。
※毎月6日までにご変更いただければ、前月利用分から変更となります。
お電話でのお申し込みの場合は、当社フリーコールへご連絡ください。「登録情報変更届」を送付させていただきます。お手元に届きましたら、ご記入ご捺印の上、当社までご返送ください。
※口座振替からクレジットカードへ支払い方法を変更される場合、毎月末日までの「登録情報変更届」到着分は、翌月請求分から変更となります。（手続きの都合により、変更が遅れる場合がございます）
※詳細は【３．料金とお支払いのご確認】をご参照ください。

■契約電話番号（連絡先電話番号）の変更について
お電話または当社ホームページ（お問い合わせフォーム）からお申し込みが可能です。お申し込み受付後、確認の電話をさせていただき、変更となります。（ご提出いただく書類はございません）

■契約住所変更（区画整理等による地番変更）について
お電話または当社ホームページ（お問い合わせフォーム）からお申し込みが可能です。お申し込み受付後、順次変更となります。（ご提出いただく書類はございません）
※居住地が変更となる住所変更は、移設・転出入（引越し）手続きが必要です。【１１．移設・転出入（引越し）についてのご確認】をご確認ください。

１４．個人情報の取り扱いについて

□個人情報取り扱いに関するご説明

キャッチの加入申込書ならびにご契約内容確認書等にご記入いただいたお客さま情報は当社プライバシーポリシーに定める「5.当社の個人情報の利用目的」以外には利用いたしません。詳細は当社ホームページにてご確認ください。（https://www.katch.co.jp/privacy/）

【インターネットサービス】

1．サービス概要

□通信速度について

■ご提供のサービスは、ベストエフォートタイプのサービスです。ご契約コースの通信速度をお約束するものではありません。また、お客さまのご利用環境（パソコン処理能力、ハブ・ルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、セキュリティ対策ソフト、電波の影響など）や回線の混雑状況によって、低下することがあります。

■最大通信速度10Gbpsにてご利用いただくためには、お客さまのご利用環境（パソコン、ルーター、LANケーブル等）が10Gbpsの通信速度に対応している必要があります。

□プロバイダーについて

■当社はプロバイダー一体型の光回線サービスです。別途契約の必要はございません。

□IPアドレスについて

■プライベートIPアドレスが割り当てられます。オンラインゲームやサーバーの通信等でグローバルIPを希望される方はお申し出ください。（光B対応集合住宅はグローバルIPアドレスとなります。）

□推奨動作環境

■現在、市販されているほとんどのパソコンをご利用いただけます。ただし、以下の点にご留意ください。

・パソコンにてご使用になるアプリケーション（セキュリティ対策ソフトなど）や閲覧されるコンテンツによっては、十分な性能を発揮できない場合があります。

・アプリケーションやコンテンツは日々高機能・高品質化が進んでおり、処理能力の低い機種や古い機種では、十分な性能が得られないことがあります。

・自作や改造されたパソコンの場合、構成部品の組み合わせによって通信速度が遅くなる可能性があります。

■10/100Base-T（270Mコース以上は1000Base-Tを推奨）のLAN端子を装備できるパソコンが対象となります。ゲーム機、スマートフォンについては、無料出張設定サポート対象機器が動作推奨機器となります。詳しくは販売店、メーカー等へご確認ください。

OS	OSの発売元がサポートを継続している、またはセキュリティ修正プログラムを提供し続けているOSを推奨いたします。
Webブラウザ	【推奨ブラウザ】 ・パソコン：Microsoft Edge、Safari（Mac版）※最新バージョンのみ ・モバイル：標準搭載ブラウザ（iOS：Safari、Android：Google Chrome） ※最新バージョンのみ
メモリ	1GB以上

2．料金プラン

□インターネットサービス

■戸建住宅向け

コース名	速度	利用料金
10Gコース	上下最大10Gbps	7,260円/月（税抜6,600円/月）
1Gコース	上下最大 1Gbps	6,359円/月（税抜5,781円/月）
30Mコース	上下最大30Mbps	5,060円/月（税抜4,600円/月）

■光対応集合住宅向け

コース名	速度	利用料金
10Gコース	上下最大 10Gbps	6,930円/月（税抜6,300円/月）
1Gコース	上下最大　1Gbps	5,170円/月（税抜4,700円/月）
100Mコース	上下最大100Mbps	4,400円/月（税抜4,000円/月）

■光B対応集合住宅向け

コース名	速度	利用料金
270Mコース	下り：270Mbps ／ 上り：10Mbps	4,950円/月（税抜4,500円/月）
100Mコース	下り：100Mbps ／ 上り：10Mbps	4,245円/月（税抜3,850円/月）

□宅内Wi-Fiルーターレンタルについて

宅内Wi-Fiルーターレンタル		初期費用	利用料金
1台目	新規ご加入時	0円	0円
	加入後のお申し込み	5,500円（税抜5,000円）	0円
2台目以降	中継機（Wi-Fi 5）	5,500円（税抜5,000円）	0円
	Wi-Fi EasyMesh（Wi-Fi 6）	8,800円（税抜8,000円）	0円

□ご確認事項

＜インターネットサービスについて＞

■加入月につきましては、工事完了翌日から月末までの日割りにてご利用料金をいただきます。

■最低利用期間が2カ月ございます。2カ月以内にご解約の場合「未利用月数×月額利用料金」が発生します。

■お申し込みに際しては、お持ちのパソコン等のOS、ソフトウェア、機器などがサービスに対応しているか、メーカーや販売店などに必ずご確認ください。尚、工事完了後にパソコンなどの端末が未対応と判明した場合でも、初期費用および基本利用料金は、お支払いいただきます。

＜宅内Wi-Fiルーターレンタルについて＞

■親機のみの提供になります。子機や無線LAN内蔵端末はお客さまにてご用意いただきます。

■2台目以降のレンタル機器の仕様変更を伴う機種変更には初期費用が発生いたします。

■通信方式の特性上、利用環境により通信に影響が出る場合がございます。
例）本体とパソコン（無線LAN子機）との距離が遠い場合、電子レンジやコードレス電話機等の電波を発生する機器がある場合、コンクリート住宅等にお住まいの場合、近隣で無線LANが使用されている場合など

■ルーター設置時の接続設定は5台までとなります。
6台目以降を希望される場合は、1,100円(税抜1,000円)の有料です。

■提供機器は予告なく変更する場合があります。

■お客さま所有の宅内Wi-Fiルーター接続は、お客さまご自身で設定をお願いいたします。

■Wi-Fi（無線LAN）は、家屋の構造や材質により電波が届かない場合がございます。

3．基本サービスとオプションサービス

□基本サービス（無料オプションメニュー）

オプション名	内容
マカフィー® セキュリティサービス （10Gコース/1Gコースの方）	ウイルス対策・スパイウェア対策・フィッシング対策・不正侵入防止の機能を備えた総合セキュリティサービスです。 （1ライセンスで3台の端末までインストール可能）
電子メールアカウント1個	メールアカウントを当社にて新たに作成します。
迷惑メールチェックサービス	サーバー側で迷惑メールの可能性が高いメールを自動判定し、メールのSubject（件名）に[MEIWAKU]と付けてお客さまのメールアドレスに送信するサービスです。
メールフィルタサービス	特定の送信元アドレスや件名などを指定して、受信したくないメールを遮断するサービスです。
メール新着通知サービス	当社でご契約のメールアドレス宛にメールが届いたことを携帯電話など、他のメールアドレスへ通知するサービスです。
メール転送サービス	当社のメールアドレス（katch.ne.jp）宛に届いたメールを携帯電話など、他のメールアドレスへ自動転送するサービスです。
キャッチWebメールサービス	現在ご利用のメールを、ブラウザ（インターネット閲覧ソフト）などを使ってメールの送受信ができるサービスです。
アクセスカウンタ設定	自分で作成したホームページの訪問者（アクセス）数をカウントすることができます。
ホームページ公開サービス	現在ご利用中のアカウントにホームページ公開機能を付与することが可能です。

□ご確認事項

■マカフィー®セキュリティサービスは、自動提供となりません。10Gコース・1Gコースをご利用の方は、ご利用前にお客さまにて当社ホームページよりダウンロード・インストールが必要です。

■ホームページ作成代行は行っておりません。

□有料オプションメニュー

オプション名	内容	利用料金
KATCHメッシュWi-Fi ※2台1セット ※最大5台まで 設置可能	家の中でWi-Fiが届きにくかった場所や、同時に複数台のスマホやゲーム機を利用した場合でも快適にインターネットがご利用いただけます。	初期費用 5,500円　(税抜5,000円) 月額利用料金 990円/月 (税抜900円/月) ※3台目以降 550円/月 (税抜500円/月)
プレミアム 安心サポート	パソコンや周辺機器、家電製品、各種アプリケーションの設定方法など、いろいろな製品の電話・遠隔サポート対応が可能なサービスです。	550円/月 (税抜500円/月)
マカフィー® セキュリティサービス	ウイルス対策・スパイウェア対策・フィッシング対策・不正侵入防止の機能を備えた総合セキュリティサービスです。(1ライセンスで3台の端末までインストール可能)	385円/月 (税抜350円/月)
メールアカウント追加	現在ご利用中のメールアカウントとは別にメールアカウントを追加することができます。メールアカウントの追加は最大29個まで可能です(初期アカウント1個と合わせて最大30個まで)	330円/月 (税抜300円/月)
メールウイルス チェックサービス	メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行うサービスです。(1メールアカウントごとの設定が必要です。)	330円/月 (税抜300円/月)

□ご確認事項

■サービス開始日の当月から月額料金満額が発生します。(日割りはありません)
■有料オプションサービス(KATCHメッシュWi-Fiを除く)につきましては、新規加入時を除き、設定・変更1回ごとに手数料330円(税抜300円)が必要となります。ただし、お客さまご自身がオンラインで設定・変更する場合は、手数料はかかりません。
■マカフィー®セキュリティサービスをお申し込みされる場合、ご利用前にお客さまにて当社ホームページよりダウンロード・インストールが必要です。
■メールアカウント変更・追加のためのIDパスワードを発行する場合は手数料330円(税抜300円)が必要となります。
■無料オプション「宅内Wi-Fiルーターレンタル」　と有料オプション「KATCHメッシュWi-Fi」の併用はできません。

□MyiDについて

■以下のサービスは、MyiDでのログインとなります。
A: マイページ …… ご利用料金確認
B: お客さまメニュー …… インターネット各種設定
C: オンデマンドサービス …… オンデマンドサービスのお申し込み
D: キャッチアプリ …… キャッチアプリ利用
■料金確認、インターネット関連の各種変更、オンデマンドサービスのお申し込みなどを実施することが可能です。

4．コース変更について

■コースの変更は、月単位で承ります。月末までにお申し込みいただければ翌月1日～コース変更いただけます。
■1回のコース変更につき、手数料1,100円（税抜1,000円）が必要です。
■お客さまの利用している宅内機器によっては、機器交換が必要となる場合があります。
■機器交換が必要となるコース変更の場合、機器交換工事翌日から月末までの日割りで新コースのご利用料金を算出し、ご請求します。コース変更前のご利用料金については、工事交換翌日から月末までの日割り金額を精算し、預かり金としてご利用料金から相殺させていただきます。

5．工事当日のサポートについて

□出張設定サポート（無料）

■対象となる方
新規でインターネットサービスにご加入いただいた方
※Wi-Fiの設定については、オプションサービス「宅内Wi-Fiルーター」お申し込みのお客さまに限ります。

■対象期間工事完了～1カ月
※この期間を過ぎますと有料になります。

■対象機種について
機器やソフトウェアメーカーのサポートが終了していないパソコン、スマートフォン、タブレット、ゲーム機　※自作パソコンはサポート対象外となります。

■作業内容
宅内Wi-Fiルーターレンタルの有無で、内容が異なります。
【宅内 Wi-Fi ルーターレンタル無し】有線でのパソコン接続は 1 台までとなります。
【宅内 Wi-Fi ルーターレンタル有り】無料設定範囲は、パソコンやゲーム機・スマートフォンを問わず 5 台までとなります。

【パソコン接続設定・確認】
★対象：有線 LAN、Wi-Fi いずれも対応いたします。(機器が内蔵されている事が条件です。)
※Wi-Fi の場合は、パソコンに無線子機内蔵を条件とします。
★パソコンの設定と動作確認
○ブラウザ設定(Microsoft Edge)と Web ページの閲覧確認
○(ご希望時)メールアドレスの取得とメール設定、送受信確認　※1 アカウントのみ
○簡単な Web ブラウジングとメール操作説明

【ゲーム機・スマートフォンの接続設定・確認】
★機器設定(Wi-Fi での接続となります)と接続検証
○Wi-Fi 設定
○ニュース等の閲覧確認
★お客さまにご用意いただくもの
○ゲーム機やスマートフォン本体　※接続設定のために設定用ソフトをインストールする場合があります。

■ご注意事項
・本サービスの利用有無に関わらず、D-ONU設置日翌日からインターネットご利用料金は課金されますのでご注意ください。
・設定には最大限努力いたしますが、必ず利用いただけることを保証するものではありません。
・データ保証はいたしかねます。作業前迄に必要なデータはお客さまご自身でバックアップを行っていただきますようお願いします。
・サポート時にウィルス感染やシステム不良等パソコンが正常に動作しない場合、お客さまご自身でウィルス駆除やリカバリー、再インストールを行っていただきます。（ご依頼の場合は、別途有料となります）
・各機器の「ドライバソフト・CD-ROM」、「説明書」、「付属品」が揃っていない場合は、サポート対象外となります。
・複数のパソコンとの接続・設定や複数のメールアドレス設定は別途有料となります。
・作業のキャンセル、日時延期の場合は、作業日前日までに作業担当会社へご連絡ください。
・本サービスは訪問1回目のみです。設定完了後に発生したパソコン、ゲーム機・スマートフォンの不具合については、別途有料対応となります。（作業員側の責による場合を除く）

■追加設定サポート
・端末6台目以降、追加1台ごとに 1,100円（税抜1,000円）/台 で承ります。
※ただし、有線接続は1台までとします。

6．故障かな？と思ったら

□D-ONU・宅内Wi-Fiルーター等の機器が不調な場合の確認について

精密機械のため、機器が動作不能になる（フリーズ）場合があります。この場合、以下の手順で各機器の再起動を行い、通信ができるようになるか確認をお願いいたします。（先に再起動した機器が完全に起動したことを確認してから、次の機器を再起動するようにしてください）

＜戸建住宅・光対応集合住宅向けサービスの場合＞
①D-ONUの再起動（電源コードを抜き、少し待って再度電源を接続します）を行ってください
※再起動完了まで数分かかります
②ルーター、無線機器の再起動を行ってください
※方法は各機器の取扱説明書をご確認ください
③パソコンの再起動を行ってください

＜光B対応集合住宅向けサービスの場合＞
①ケーブルモデムの再起動（電源コードを抜き、少し待って再度電源を接続します）を行ってください
※再起動完了まで数分かかります
②ルーター、無線機器の再起動を行ってください
※方法は各機器の取扱説明書をご確認ください
③パソコンの再起動を行ってください

＜再起動を行っても症状が改善されない場合＞
■キャッチカスタマーセンターへご連絡ください。電話にて症状をお伺いします。
その際、電源やケーブル接続確認、パソコンなどの端末動作等について、お客さまにご協力をお願いする場合がございます。
■訪問による確認をご提案する場合がございます。
機器の特性上、電話によるサポートには限界があるため、当社作業員がお宅へお伺いし、症状の確認をいたします。
■電話や訪問による確認対応の結果、有償サポートをご案内する場合がございます。
当社作業員がお宅へお伺いし、切り分け作業を行い故障原因の調査や対応時の費用発生有無を判断します。機器の自然故障と判断した場合は、機器を無償で交換いたします。この際、お客さまの端末側再設定を追加でご希望される場合は、1,100円（税抜1,000円）/台で承ります。キャッチが人為的な故障と判断した場合は、有償交換（8,800円（税抜8,000円））となります。（【１２．貸出機器の未返却、紛失、破損について】参照）また、お客さま側の機器の不具合（パソコン故障等）が見込まれる場合は、その旨をアドバイス（有償サポートのご案内等）させていただきます。

【テレビサービス】

1．サービス概要

□視聴方法について

■デジタル（地上/BS/BS4K8K）放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。

□視聴可能チャンネルについて

※本内容は変更となる場合があります。最新情報は当社ホームページをご確認ください。

■一般放送 地上波

【1ch】東海テレビ	【2ch】NHK Eテレ(NHK教育)	【3ch】NHK総合
【4ch】中京テレビ	【5ch】CBCテレビ	【6ch】メ～テレ
【7ch】三重テレビ	【10ch】テレビ愛知	【111ch】※ KATCHチャンネル11
【112ch】※ KATCHチャンネル11サブ	【121ch】※ KATCHチャンネル	【122ch】※ KATCHチャンネルサブ

※NHK地上契約受信料が別途必要です。

■BSデジタル 無料放送

【101ch】NHK BS	【141ch】BS日テレ	【151ch】BS朝日
【161ch】BS-TBS	【171ch】BSテレ東	【181ch】BSフジ
【200ch】BS10	【211ch】BS11イレブン	【222ch】BS12トゥエルビ
【231ch】放送大学テレビ	【232ch】放送大学テレビ	【260ch】BS松竹東急
【265ch】BSよしもと		

※NHK衛星受信料が別途必要です。

■BSデジタル 有料放送

【191ch】WOWOWプライム	【192ch】WOWOWライブ	【193ch】WOWOWシネマ
【201ch】BS10 スターチャンネル	【234ch】グリーンチャンネル	【236ch】BSアニマックス
【242ch】J SPORTS 1	【243ch】J SPORTS 2	【244ch】J SPORTS 3
【245ch】J SPORTS 4	【251ch】BS釣りビジョン	【252ch】WOWOWプラス 映画・ドラマ・スポーツ・音楽
【255ch】BS日本映画 専門チャンネル	【256ch】 ディズニー・チャンネル	

※有料放送の受信には、月額利用料金以外に別途放送事業者との契約が必要です。

■新4K8K衛星放送　無料放送（一部有料チャンネル有り）

【101ch】NHK BSプレミアム4K	【102ch】NHK BS8K	【141ch】BS日テレ 4K
【151ch】BS朝日4K	【161ch】BS-TBS 4K	【171ch】BSテレ東 4K
【181ch】BSフジ 4K	【191ch】WOWOW 4K(有料)	【211ch】ショップチャンネル 4K
【221ch】4K QVC		

※新4K8K衛星放送のご視聴には「4K対応テレビ」と「新4K8K衛星放送対応チューナーまたは4K対応ホームターミナル」が必要です。
※WOWOW4Kをお楽しみいただくには別途登録作業および視聴環境が必要です。

■CSデジタル / オプションチャンネル
※詳細は、当社総合パンフレットまたはホームページをご確認ください。
https://www.katch.co.jp/service/tv/channel/
右のQRコードからホームページへお進みいただけます。

□ご確認事項

＜BSデジタル放送について＞

■BSデジタル放送は、BSパススルー方式にてテレビや録画機器でもご視聴いただけます。
※「パススルー®」はマスプロ電工株式会社の登録商標です。

■WOWOWは、お客さま所有のテレビや録画機器付属のACASカード/BCASカードでも視聴することが可能です。（2,530円/月（税抜2,300円/月））
※別途WOWOWへの契約が必要です。お客さまご自身で直接WOWOWへお申し込みください。
WOWOWカスタマーセンター：0120-800-912（9時～21時 年中無休）
WOWOWホームページ：http://www.wowow.co.jp/

■スターチャンネルは、お客さま所有のテレビや録画機器付属のACASカード/BCASカードでも視聴することが可能です。（1,980円/月（税抜1,800円/月））
※当社にてお申し込みが可能です。お客さま所有のB-CASカード番号（20桁）をお知らせください。

＜CSデジタル放送について＞

■CSデジタル放送は、デジタルホームターミナル経由でご視聴いただけます。

■ご利用料金はデジタルホームターミナルおよびBSパススルー受信機1台ごとの料金となります。

■オプションチャンネルは、月単位でのお申し込みとなります。なお、月末までに視聴停止のお申し出が無い場合は、翌月に自動継続となります。

■オプションチャンネルは、別お申し込み書が必要なチャンネルを除き、お電話によるお申し込みや停止ができます。（電話による受付時間は9時～18時までとなります）

■アダルトオプションは、青少年保護の観点から18歳以上であることを条件とし、当社指定の書面「はがき」によるお申し込み方法とさせていただきます。また、ご視聴に際しては、「視聴年齢制限（ペアレンタルロック）の設定」をお願いします。（設定方法はお使いのデジタルホームターミナルによって異なりますので、お手元の取扱説明書をご参照ください）

2．料金プラン

□テレビサービス

コース名	チャンネル数	利用料金
ハッピーコース	88ch	デジタルホームターミナル設置 1台目　5,170円/月（税抜4,700円/月） 2台目以降　2,750円/月（税抜2,500円/月）
フルデジタルコース	77ch	デジタルホームターミナル設置 1台目　4,290円/月（税抜3,900円/月） 2台目以降　1,870円/月（税抜1,700円/月）
劇スポコース	70ch	デジタルホームターミナル設置 1台目　4,290円/月（税抜3,900円/月） 2台目以降　1,870円/月（税抜1,700円/月）
セレクトコース 音楽・アニメ	43ch	デジタルホームターミナル設置 1台目　2,970円/月（税抜2,700円/月） 2台目以降　1,100円/月（税抜1,000円/月）
セレクトコース ドラマ	41ch	
セレクトコース 映画・ドキュメンタリー	42ch	
【録画付き】 地デジ++BSパススルーコース ※戸建住宅のみ	36ch	1,571円/月（税抜1,429円/月）
地デジ++BSパススルーコース ※戸建住宅のみ	33ch	471円/月（税抜　429円/月）

□ご確認事項

＜テレビサービスについて＞

■加入月・機器追加月につきましては、工事完了翌日から月末までの日割りにてご利用料金をいただきます。

■テレビサービス月額利用料金には、お貸しするホームターミナルリース料が含まれています。（地デジ+BSパススルーコースは除く）

■デジタルホームターミナルを2台以上ご利用の場合、1台目の月額利用料金が最も高いコースを1台目とします。

■デジタルホームターミナルを取り付けていないテレビでも、地上デジタル・BSデジタル放送・新4K8K衛星放送をご視聴いただけます。

■【録画付き】地デジ++BSパススルーコースは、「インターネット+テレビ」のダブル加入が条件となります。

■地デジ++BSパススルーコースは、「インターネット+テレビ+電話」のトリプル加入が条件となります。

■上記コースは個人向けサービスとなります。法人、またはそれに準ずる契約をご希望される方については、キャッチまでお問い合わせください。

＜NHK受信料について＞

■NHK地上契約受信料およびNHK衛星受信料はテレビサービスの月額利用料金には、含まれておりません。

■NHK衛星受信料（地上契約含む）のお支払いがお得になる「団体一括支払」のご利用がおススメです。詳細・お申し込みは、当社総合パンフレットまたはホームページをご確認ください。

３．オプションサービス

□録画機能付デジタルホームターミナル（機器オプション）

機器オプション名	同時録画数	利用料金（１台あたり）
ケーブルプラスSTB-2	2番組同時録画	880円/月　（税抜　800円/月）
楽録(2TB)	2番組同時録画	880円/月　（税抜　800円/月）
楽録ブルーレイ(2TB)	3番組同時録画	2,200円/月　（税抜2,000円/月）

※各機器オプションの機能詳細は、
当社総合パンフレットまたはホームページをご確認ください。
https://www.katch.co.jp/service/tv/
右のQRコードからホームページへお進みいただけます。

■ご利用条件
・機器オプションのお申し込みは、ハッピーコース、フルデジタルコース、劇スポコース、セレクトコースのみで可能となります。
・ケーブルプラスSTB-2、楽録シリーズではBSパススルーでの録画・視聴はできません。

□ご確認事項

■ケーブルプラスSTB-2、楽録（2TB）、楽録ブルーレイ(2TB)には、D端子・コンポジット端子がありません。
■番組供給者によって制限されている場合(成人向けチャンネル番組など）、録画することはできません。
■機器の故障等による録画の失敗や内容の消失について、当社では責任を負いかねますのでご了承ください。
■最低利用期間が6カ月ございます。6カ月以内にご解約の場合「未利用月数×月額利用料金」が発生します。ただし、「楽録シリーズ間」および「楽録シリーズ・ケーブルプラスSTB-2間」の変更については、最低利用期間適用外となりますが、改めて6カ月間の最低利用期間が設定されます。
■ブルーレイ、DVDドライブは楽録ブルーレイ(2TB)にのみ搭載されております。
■ケーブルプラスSTB-2、楽録シリーズではBSパススルーでの録画・視聴はできません。
■〈ケーブルプラスSTB-2または楽録シリーズへのコース変更の場合〉機器の設置工事が必要となり、標準工事費6,600円（税抜6,000円）をお支払いただきます。
■機器オプションを修理・交換する場合は、記録・設定している内容が消去されることについて、お客さまはご同意いただいているものとし、当社は一切その責任は負わないものとします。録画した内容の保存を希望される場合は、お客さまご自身でご用意の機器・媒体へ移動や複製をお願いします。なお、外部機器との接続や設定、ご利用方法については、当社ではサポートいたしかねますので、予めご了承ください。
■外付けハードディスクは別売りです。対応機種など、詳しくはお問い合わせください。ご希望のお客さまに限り、ケーブルプラスSTB-2ハードディスク料金（2TB）9,900円（税抜9,000円）が別途発生いたします。
■提供機器は予告なく変更する場合があります。
■録画機能付デジタルホームターミナルの不具合、お客さまによる毀損、設定間違い等の原因による録画の失敗や内容の消失等の損害については、その原因の如何を問わず、当社は一切の責任は負わないものとします。
■録画機能付デジタルホームターミナルを修理・交換（機器オプション変更を含む）する場合は、記録・設定している内容が消去されることについて、お客さまはご同意いただいているものとし、当社は一切その責任は負わないものとします。録画した内容の保存を希望される場合は、お客さまご自身でご用意の機器・媒体へ移動や複製をお願いします。なお、外部機器との接続や設定、ご利用方法については、当社ではサポートいたしかねますので、予めご了承ください。
■お客さまの過失により録画機能付デジタルホームターミナルを破損された場合は、修理費用をご請求いたします。（【１２．貸出機器の未返却、紛失、破損について】参照）

□キャッチ 緊急地震速報サービス

気象庁が観測したデータをもとに、ご自宅までの大きな揺れの到達時間・予測震度を、テレビサービスの回線を使ってお知らせします。

サービス名	初期費用	利用料金（１台あたり）
キャッチ 緊急地震速報サービス	5,500円/台（税抜5,000円/台）	550円/月（税抜500円/月）

■ご利用条件

・テレビサービスにご加入いただくことがご利用条件となります。

□ご確認事項

■震源に近い場所では、緊急地震速報の発信が大きな揺れ（主要動）の到達に間に合わない場合があります。

■到達時間や予測震度の数値に誤差が生じる場合があります。

■地震以外の落雷や事故などにより、誤報が発信される場合があります。

■ご加入のお客さまと第三者の間に生じたあらゆる損害および係争について当社はいかなる責任も負いません。また誤報や発報しなかった場合についても同様とします。

４．コース変更について

□コース変更について

＜コース変更時に機器交換が不要な場合＞

■ハッピーコース、フルデジタルコース、劇スポコース、セレクトコース間のコース変更は機器交換・手数料不要です。コースの変更は、月単位で承ります。月末までにお申し込みいただければ翌月1日～コース変更いただけます。

■毎月月末18時までの受付で翌月1日午前0時以降に当社からの視聴制御信号を受信することによりコースが切り替ります。コース変更に伴い新たにご視聴可能となるCSチャンネルをご覧いただくためには、お手数ですが下記手順を行っていただくようお願いいたします。

①デジタルホームターミナルリモコンの【放送切替】ボタンを押し、CSデジタル放送（本体表示：CAまたはCA2）を選択します。もしくは、デジタルホームターミナルリモコンの【CATV】ボタンを押してください。

②新たにご視聴可能となるCSチャンネルに番号をあわせて、15分～30分程度お待ちください。

※テレビ画面表示「視聴条件により、このチャンネルはご覧いただけません…」などのメッセージが表示されますが、そのまましばらくお待ちください。

③当社からの制御信号を受信すると番組が表示されます。映像・音声が正常に出ていることをご確認ください。

※30分以上お待ちいただいても映らない、または映像・音声の状態に問題がある場合は、お手数をおかけいたしますが、キャッチカスタマーセンターまでご連絡願います。

＜コース変更時に機器交換が必要な場合＞

■上記以外のコース変更で、機器の設置（追加を含む）・交換・撤去を伴う場合は6,600円（税抜6,000円）が必要となります。また、ご自宅のテレビ設備改修等が必要な場合は、別途費用がかかる場合がございます。

■機器交換が必要となるコース変更の場合、機器交換工事翌日から月末までの日割りで新コースのご利用料金を算出し、ご請求します。コース変更前のご利用料金については、機器交換工事翌日から月末までの日割り金額を精算し、預かり金としてご利用料金から相殺させていただきます。

＜機器追加の場合＞

■当社工事代理店がお客さま宅を訪問し、機器設置および視聴確認等を実施いたします。機器設置に際し、機器設置費用（6,600円（税抜6,000円））が必要となります。また、ご自宅のテレビ設備改修等が必要な場合は、別途費用がかかる場合がございます。

■追加月につきましては、工事完了翌日から月末までの日割りにてご利用料金をいただきます。

５．故障かな？と思ったら

□リモコン交換について

■デジタルホームターミナルのリモコンが故障した場合につきましては当社までご連絡下さい。リモコンの使用期間に応じて有償(1年以上2年未満のご使用、お客さまの過失による破損・紛失の場合)または無償（1年未満の自然故障、2年以上のご使用による経年劣化の故障の場合）で交換いたします。

■リモコン価格一覧
有償交換の場合、以下の価格にて対応いたします。

リモコンの種類	来社交換価格	郵送交換価格（送料込）
デジタルホームターミナル	2,546円/台	3,070円/台
	(税抜2,315円/台)	(税抜2,791円/台)
録画機能付デジタルホームターミナル	3,565円/台	4,089円/台
	(税抜3,241円/台)	(税抜3,718円/台)

□テレビが映らない場合

■以下の配線が抜けていないかをご確認ください。
①デジタルホームターミナル
②壁のテレビ端子、テレビ裏
③V-ONUの電源部（PS）、ブースター（増幅器）

■デジタルホームターミナルのリセットをお試しください。
①デジタルホームターミナルのリセットボタンを押して機器をリセットしてください（各デジタルホームターミナルの取扱説明書をご確認ください）。
②リセット後数秒間お待ちいただいた後、改めて電源を入れなおしてください。

■症状が改善されない時は、キャッチまでご連絡ください。

【電話サービス】

1．サービス概要

□電話サービスについて

■サービス提供範囲はキャッチネットワークのサービス提供範囲に準じます。なお、提供地域内でも設備の都合上ご加入いただけないことがございます。
■市内電話・市外電話・国際電話・IP電話（一部プロバイダ提供IP電話サービスを除く）、または携帯電話への通話がご利用いただけるサービスです。
■当社が指定する端末機器が必要になります。※当社が指定する端末機器以外でのご利用は禁じており、当社の電話サービスのご利用については一切保証いたしません。
■FAX通信、モデム通信は、お客さまの宅内環境、通信機器の設定レベル、通信機器同士の相性、回線状況の影響を受けることがあり、その正常通信は保証しておりません。
■停電時はご利用になれません。停電時は、携帯電話または、お近くの公衆電話をご利用ください。
■NTTから割り当てられている電話番号と同じ番号をそのままご利用いただけます。（一部、引き続きご利用いただけない電話番号があります。）

□ケーブルプラス電話について

■ケーブルプラス電話とは、NTT回線の代わりに、株式会社キャッチネットワークとKDDIのネットワークを利用した固定電話サービスです。ケーブルプラス電話は、株式会社キャッチネットワークとKDDI株式会社が提携し、提供しているサービスです。本サービスは、当社が定める地域に限り提供します。なお、提供地域内でも設備の都合上ご加入いただけないことがございます。
■ケーブルプラス電話加入者間の通話料金が無料になります。
■通話明細はWeb上よりご確認いただけます。http://www.au.com/my-au/
■通話明細書送付ご希望の場合は220円(税抜200円)/月にて発行いたします。

□ケーブルラインについて

■ケーブルラインは、株式会社キャッチネットワークとソフトバンク株式会社が提携し、提供しているIP電話サービスです。
■ケーブルライン加入者間の通話料金が無料になります。
■通話明細はWeb上よりご確認いただけます。http://webmeisai.jp/catv/
■紙の通話明細は提供しておりません。
■インターネットの契約が提供条件となります。インターネットサービスのご利用には別途利用料・オプション料がかかります。また、光B対応集合住宅ではご利用いただけません。

2．料金プラン

□電話サービス

サービス名	利用料金（1回線ごと）	開通費用（1回線ごと）
ケーブルプラス電話	1,463円/月（税抜1,330円/月）	無料
ケーブルライン	1,419円/月（税抜1,290円/月）	3,300円（税抜3,000円）

※ケーブルプラス電話は、開通翌日から月末までの日割りにて利用料金をいただきます。
※ケーブルラインは、開通の翌月から満額での利用料金お支払いとなります。
※月額基本料金のほかに、通話料金、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要です。
※1世帯のご契約内でケーブルプラス電話とケーブルラインを同時にお申し込み、ご利用いただくことはできません。

＜複数回線割について＞

■ケーブルプラス電話を2回線以上ご契約の場合、複数回線割が適用となります。2回線目以降は1回線ごとに330円/月（税抜300円/月）を当社の利用料より割引いたします。
■ケーブルラインを2回線以上ご契約の場合、複数回線割が適用となります。2回線目以降は1回線ごとに286円/月(税抜260円/月)を当社の利用料より割引いたします。
■インターネットサービスをご利用の方が対象となります。
■最大4回線のご契約で3回線分の割引までとなります。
■光B対応集合住宅ではご利用いただけません。
■月途中のご契約（利用開始・ポータビリティ完了）やご解約・他社への逆ポータビリティの場合、日割り料金となり当割引は適用除外となります。（利用開始・終了日は当社の機器設置・撤去工事日とは同一とならない場合があります）

□通話料金

※詳細は、当社総合パンフレットまたはホームページをご確認ください。
右のQRコードからホームページへお進みいただけます。

□ご確認事項

＜新たな電話番号取得について＞

■ケーブルプラス電話は、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。電話番号の指定、選択はできません。電話番号の変更を希望される場合、2,200円(税抜2,000円)/登録で再発番が可能です。（加入月とその翌月は無料です。）
■ケーブルラインは、ソフトバンクより新しい電話番号を提供いたします。電話番号の指定、選択はできません。

＜番号ポータビリティについて＞

■電話サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ（※）を利用することができます。
※番号ポータビリティとは、電話サービス提供会社（以下「事業者」）を変更しても同じ電話番号を継続して利用できるようにする取扱いです。
■ケーブルプラス電話/ケーブルラインをお申し込みの際、現在ご利用中の電話サービスは終了となります。他事業者への手続きは当社が行ないます。お客さまによる手続きは必要ありません。
■NTT加入電話、INSネット64からの番号ポータビリティを利用した移行の場合は休止工事費3,300円（税抜3,000円）が別途NTTよりお客さまに請求されます（※）。その他の番号ポータビリティを利用した移行の場合は移行元の他事業者が定める提供条件により、解約に係る違約金、工事費等のお客さま不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者へご確認ください。
※NTT電話加入権の利用休止期間は。原則5年です。詳しくはNTTにお問い合わせください。
■番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご利用可能となります。
①お申し込みの電話番号が、他事業者が提供する固定電話サービスでご利用中の0566または0563で始まる番号であること。
②現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります）。
※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は当社より新しい電話番号を提供いたします。
■現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。

3．オプションサービス

□ケーブルプラス電話付加サービス一覧

ケーブルプラス電話では、以下の付加サービスをご利用いただけます。ご加入時にお申し込みいただくか、ご利用開始後にMy auからお申し込みください。
（詳しくはケーブルプラス電話ご利用ガイドをご参照ください）

付加サービス名	内容	利用料金
発信番号表示 ● ★ ※1	ご利用の電話機が発信番号表示対応の場合、かけてきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示する機能です。	440円/月（税抜400円/月）
番号通知リクエスト ● ★ ※2	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すようにメッセージで応答するサービスです。	220円/月（税抜200円/月）
割込通話 ● ★	通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。	330円/月（税抜300円/月）
割込番号表示 ● ★ ※3 ※4	利用の電話機が割込通話・発信番号表示対応の場合、通話中に別の相手から着信があった時に、後からかけてきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示するサービスです。	110円/月（税抜100円/月）
迷惑電話自動ブロック ★	固定電話にかかってきた着信電話番号をトビラシステムズ社の迷惑電話番号リストを活用し、詐欺や勧誘といった迷惑電話の着信を自動的に拒否するサービスです。	330円/月（税抜300円/月）
オプションお得パック	★の5つのサービスがパックでおトクにご利用いただけます。	759円/月（税抜690円/月）
定額あんしんパック	●の4つのサービス、10分までのかけ放題（回数無制限）、自転車ロードサービス/自転車事故の補償サービスがおトクにご利用いただけます。	1,067円/月（税抜970円/月）
着信転送 ※5	着信があった場合に、事前に設定されている転送先に通話を接続するサービスです。無条件転送、スケジュール転送、話中転送の利用が可能です。	550円/月（税抜500円/月）
番号通知設定	「通常通知」「通常非通知」の設定ができます。	無料
auまとめトーク ※6	ケーブルプラス電話とauまたはpovo1.0とのセット利用で、国内通話が24時間無料になります。	無料

※付加サービス月額料金は月単位のご請求で、ご利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります（利用料金の日割り計算はいたしません）。同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。
※1 発信番号表示対応電話機が必要です。
※2 ご利用には、発信番号表示へのお申し込みが必要です。
※3 割込番号表示対応電話機が必要です。
※4 割込通話・発信番号表示の契約が同時に必要です。
※5 お申し込みの際は本人確認書類をご提示いただきます。「無応答時転送」の機能はありません。
※6 お申し込み、提供条件は、当社総合パンフレットまたはホームページをご確認ください。

□ケーブルラインオプションサービス一覧

ケーブルラインでは、以下の付加サービスをご利用いただけます。ご加入時にお申し込みいただくか、ご利用開始後に当社へお問い合わせの上、お申し込みください。
（詳しくはケーブルラインご利用ガイドをご参照ください）

付加サービス名	内容	利用料金
番号表示サービス ① ③ ※1	かけてきた相手の電話番号（通知できない場合はその理由）が、電話機などのディスプレイに表示されます。	440円/月（税抜400円/月）
番号通知リクエストサービス ① ③ ※2	電話番号を非通知設定でかけてきた相手に対し、電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージが流れます。	220円/月（税抜200円/月）
キャッチ電話サービス ① ② ③ ④ ※3	通話中に他の人から電話がかかってきた際、割込み音でお知らせします。	330円/月（税抜300円/月）
着信お断りサービス ① ② ③ ④ ※4	迷惑電話を受けた直後、お客さまに操作を行っていただくことにより、以後同じ電話番号からかかってきた場合に着信を規制します。	660円/月（税抜600円/月）
着信転送サービス ① ② ※5	かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号に転送します。（無条件転送）	550円/月（税抜500円/月）
オプションパック1	上記①の5つの付加サービス全てが利用できるサービスパック	990円/月（税抜900円/月）
オプションパック2	上記②の「キャッチ電話サービス」、「着信お断りサービス」、「着信転送サービス」3つの付加サービスが利用できるサービスパック	693円/月（税抜630円/月）
オプションパック3	上記③の「着信転送サービス」以外の4つの付加サービスが利用できるサービスパック	880円/月（税抜800円/月）
オプションパック4	上記④の「キャッチ電話サービス」、「着信お断りサービス」の2つの付加サービスが利用できるサービスパック	583円/月（税抜530円/月）
発信者番号通知	「通知する」「通知しない」の設定ができます。	無料
ホワイトコール24 ※6	ケーブルラインからソフトバンク携帯電話への国内通話が24時間無料になります。	無料

※付加サービス月額料金は月単位のご請求で、ご利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります（利用料金の日割り計算はいたしません）。同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。
※お客さまご自身で行われる機能設定操作（カスタマコントロール機能、リモートコントロール機能）については一部利用できない機能があります。
※1 発信番号表示対応電話機が必要です。
※2 通信設備上でメッセージ接続の間も、発信者には通話料金がかかります。ご利用には、番号表示サービスへのお申し込みが必要です。
※3 保留中の電話には、通話料金がかかります。
※4 通信設備上で「メッセージ」接続の間も発信者には、通話料金がかかります。
※5 無条件転送をご利用いただけます。既に転送された通話を、さらに転送することはできません。また転送した先の転送動作については、相手先サービスの機能などにより正しく接続できない場合がございます。
※6 お申し込み、提供条件のご確認は、別紙お申し込み書をご確認ください。

□その他サービス一覧

その他サービス名	内容	料金
ユニバーサルサービス料	あまねく日本全国においてユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報）の提供を確保するためにご負担いただく料金です。	1電話番号　2.2円/月 （2024年4月時点）
電話リレーサービス料	電話リレーサービス（聴覚障害者等の電話による意思疎通を手話等により仲介する）の提供を確保するためにご負担いただく料金です。	1電話番号　1.1円/月 （2024年4月時点）
104番号案内 ※2026年3月31日 終了予定	お名前とご住所からお問い合わせの電話番号をご案内するサービスです。登録ご希望の場合は当社にて対応いたします。尚、電話帳の配布は有料となります。ご購入はタウンページセンターへご連絡ください。	無料
電話帳掲載 ※2026年3月 発行終了予定	タウンページ（NTT発行の職業別電話帳）への電話番号掲載が可能です。ご利用は法人名でのご契約の場合のみとなります。	無料

4．スマートフォン・携帯電話との連携（割引）

□auスマートフォンをご契約・ご利用中の場合

＜auスマートバリュー＞

■キャッチインターネットサービスとテレビサービスまたはケーブルプラス電話とセットで、auスマートフォンのご利用料金に対して割引を受けられるサービスです。
■適用には、キャッチインターネットサービス30Mコース以上と、テレビサービス（ハッピーコース・劇スポコース・フルデジタルコースのいずれか）またはケーブルプラス電話のご加入が必要です。
■auスマートフォンのご加入のプランにより割引額が異なります。
■本割引サービスをご希望の場合、お近くのau Style/auショップにてお申し込みください。
■その他条件など、詳しくはau取扱店スタッフ・auホームページにてご確認ください。

□UQ mobileのトクトクプラン/ミニミニプランをご契約・ご利用中の場合

＜UQ mobile 自宅セット割インターネットコース＞

■キャッチインターネットサービスとテレビサービスまたはケーブルプラス電話とセットで、UQ mobileのご利用料金に対して割引を受けられるサービスです。
■適用には、キャッチインターネットサービス30Mコース以上と、テレビサービス（ハッピーコース・劇スポコース・フルデジタルコースのいずれか）またはケーブルプラス電話のご加入が必要です。
■本割引サービスをご希望の場合、お近くのUQスポット、au Style/auショップにてお申し込みください。
■その他条件など、詳しくはUQ mobile取扱店スタッフ・UQホームページにてご確認ください。

□ソフトバンクのスマートフォン、ケータイ、またはタブレットをご契約・ご利用中の場合

＜ソフトバンク おうち割 光セット＞

■キャッチインターネットサービスとケーブルラインとセットで、ソフトバンクのスマートフォンのご利用料金の割引を受けられるサービスです。
■適用には、キャッチインターネットサービス30Mコース以上と、ケーブルラインのご加入が必要です。
■ソフトバンクのスマートフォンなどのご加入のプランにより割引額が異なります。
■本割引サービスをご希望の場合、お近くのソフトバンクショップにてお申し込みください。
■その他条件など、詳しくはソフトバンクまでお問い合わせください。

5．契約内容の変更・確認

□ケーブルプラス電話

パソコン、スマートフォンをお持ちの方はMy auでご契約内容の確認・変更、通話明細の確認ができます。登録料・月額利用料は一切不要です。詳しくはケーブルプラス電話ご利用ガイドをご確認ください。

■My auでできること
ご契約内容の確認、通話明細の確認、付加サービスのお申し込み/解約、付加サービスの設定内容変更・確認

□ケーブルライン

ケーブルラインのサービス内容変更につきましては、キャッチまでお問い合わせください。また、ソフトバンク提供の「ケーブルラインWeb明細」にてご契約やご請求に関する照会が可能です。

6．故障かな？と思ったら

□ケーブルプラス電話がつながらない場合は下記をご確認ください

■電源プラグ・コード、ケーブルがつながっていますか？
電話用終端装置（HGW／EMTA）、電話機の電源プラグやコード、ケーブルが緩んでいたり、抜けかかったりしていないか確認してください。

■電話用終端装置（HGW／EMTA）のリセットをお試しください
電話用終端装置（HGW／EMTA）の電源プラグをコンセントから抜き、15秒ほどしましたら再度コンセントに差し込んでください。（リセットには数分かかります）同様に、電話機の電源プラグをコンセントから抜き、再度コンセントに差し込んでください。

■症状が改善されないときは、キャッチまでご連絡ください。

□ケーブルラインがつながらない場合は下記をご確認ください

■電源プラグ・コード、ケーブルがつながっていますか？
電話端末機（WMTA）、電話機の電源プラグやコード、ケーブルが緩んでいたり、抜けかかったりしていないか確認してください。

■電話端末機（WMTA）のリセットをお試しください
電話端末機（WMTA）の電源プラグをコンセントから抜き、15秒ほどしましたら再度コンセントに差し込んでください。（リセットには数分かかります）同様に、電話機の電源プラグをコンセントから抜き、再度コンセントに差し込んでください。

■症状が改善されないときは、キャッチまでご連絡ください。

ＣＡＴＶ専用B-CASカード使用許諾契約約款 （ＫＢ０００８Ｈ）

お客さまが使用するケーブルテレビ用のセットトップボックス等（以下「ＣＡＴＶ用受信機器」といいます）には、デジタル放送を受信するためのＩＣカード（ＣＡＴＶ専用Ｂ－ＣＡＳカード）（以下「カード」といいます）が添付されています。このカードは、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ（Ｂ－ＣＡＳ社）（以下「当社」といいます）が一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟（以下「ＪＣＴＡ」といいます）と契約し、ＪＣＴＡを経由してご加入のケーブルテレビ局（以下「ＣＡＴＶ会社」といいます）に配布しているものです。
当社は、このカードを、この約款の契約（ＣＡＴＶ専用Ｂ－ＣＡＳカード使用許諾契約）に基づいてお客さまに貸与します。お客さまがＣＡＴＶ会社の用意する書面においてこの約款に同意すると、当社との間に契約が成立しますので、事前にこの約款を必ずお読みください。

第１条（カードの使用目的）
このカードには、ＣＡＴＶ用受信機器を制御する集積回路（ＩＣ）が内蔵されており、ご加入のＣＡＴＶ会社がカードの使用を認めたＣＡＴＶ用受信機器において、ご加入のＣＡＴＶ会社が行う地上デジタルテレビジョン放送、ＢＳデジタル放送および110度ＣＳデジタル放送の再送信、ならびに著作権保護に対応した自主放送（以下まとめて「放送サービス」といいます）を受信する目的で使用されます。

第２条（カードの所有権と使用許諾）
このカードの所有権は、当社に帰属します。
２.この契約に基づき、お客さまおよびお客さまと同一世帯の方がこのカードを使用できます。

第３条（カードの管理）
お客さまは、このカードをＣＡＴＶ用受信機器に常時装着した状態で使用・保管し、カードが紛失、盗難、故障および破損することのないように十分注意してください。

第４条（カードの故障交換等）
カードが原因と思われる受信障害が発生した場合は、ご加入のＣＡＴＶ会社に連絡してください。ＣＡＴＶ会社は、カードの故障による受信障害の場合はそのカードを交換いたします。次の各号のいずれかに該当する場合は、別表に定めるカード再発行費用をお支払いいただく有償交換、それ以外の場合は無償での交換となります。
①カードの使用を開始してから、３年以上経過している場合。
②カードの故障が、お客さまの不適切な取扱いに起因するものである場合。
２.当社に故意または重大な過失があった場合を除き、カードの故障により、第１条の放送サービスが受信できないことによる損害が生じても、当社はその責任を負いません。

第５条（カードの破損、紛失、盗難等および再発行）
カードの破損、紛失または盗難等により、お客さまがカードを使用できなくなった場合、ご加入のＣＡＴＶ会社に連絡してください。ＣＡＴＶ会社は所定の手続きに基づいてカードの再発行を行います。この場合、お客さまは、別表に定めるカード再発行費用をお支払いいただきます。

第６条（カードの交換依頼）
カードの不具合やシステム変更（バージョンアップ）等、当社の都合によりカード交換が必要となった場合、ご加入のＣＡＴＶ会社を通じてお客さまにカード交換をお願いすることがあります。

第７条（不要になったカードの処置等）
ケーブルテレビの加入契約解除等によりカードが不要となった場合は、ご加入のＣＡＴＶ会社にカードを返却してください。カードの返却があった場合、この契約は終了します。

第８条（禁止事項）
このカードを、第１条のカードの使用目的に反して、ご加入のＣＡＴＶ会社がカードの使用を認めたＣＡＴＶ用受信機器以外の受信機器に使用し、あるいはご加入のＣＡＴＶ会社が行う放送サービスの受信以外の目的に使用することはできません。
２.カードの複製、分解、改造、変造若しくは改ざん、またはカードの内部に記録されている情報の複製若しくは翻案等、カードの機能に影響を与え、またはカードに利用されている知的財産権の侵害に繋がる恐れのある行為を行うことはできません。
３.カードを日本国外に輸出または持ち出すことはできません。
４.カードを第三者にレンタル、リース、賃貸または譲渡することはできません。

第９条（損害賠償）
お客さまが第８条に違反する行為を行い当社に損害を与えた場合、当社は、お客さまに対し損害の賠償を請求することがあります。

第１０条（約款の変更）
この約款は変更することがあります。この約款の変更事項または新しい約款については、当社のホームページ（http://www.b-cas.co.jp）に掲載します。

［別表］ カード再発行費用
第４条第１項および第５条に規定するカード再発行費用
２,１６０円（消費税込み）以下でＣＡＴＶ会社の定めによる
２.前項のカード再発行費用は、ご加入のＣＡＴＶ会社へお支払いいただきます。

株式会社 ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ

2025年1月発行