

キャッチ安心カメラサービス(無線プラン)利用規約

キャッチ安心カメラサービス(無線プラン)(以下「本サービス」といいます。)は、株式会社キャッチネットワーク(以下「当社」といいます。)が提供するサービスであり、本サービスの提供を受ける者(以下、「利用者」といいます。)との間に結ばれる利用規約は、以下の条項によるものとします。

第 1 条 (利用規約の適用)

1. 当社は、キャッチ安心カメラサービス(無線プラン)利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定め、これにより本サービスを提供します。
2. 本サービスの利用を申し込んだ時点で、利用者は本規約のすべての条件に同意したものとみなします。
3. 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得ることなく、当社所定の方法で利用者へ通知することにより、その必要な変更を行なうことができるものとします。その場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規約によります。

第 2 条 (利用申込をすることができる者の条件)

1. 本サービスの利用には、インターネット環境が必要となります。
2. 本サービスは、一戸建て住宅の敷地内において利用いただけます。集合住宅の共用スペース(共用廊下・エントランス・エレベーターホール等)および、共用の駐車場におきましては、本サービスの提供対象外となります。

第 3 条 (申込および利用契約の成立)

1. 利用者は、本規約の全ての内容に同意のうえ、当社所定の申込書を当社または販売委託先に提出するものとします。
2. 当社は、本サービス申込があったときは、受け付けた順序に従って承諾するものとします。ただし、当社が審査し次項の規定に定める内容について該当する場合は、申込を承諾しない場合があります。
3. 当社は、次の場合には、本サービス申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 本サービス利用にあたり、機器を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
 - (2) 本サービスの申込をした者が本サービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (3) 第 22 条(反社会勢力の排除)3項その他、当社の業務の遂行上支障があるとき。

第 4 条（本サービスの利用条件等）

1. 本サービスは、利用者が遠隔から、当社が本サービスの提供にあたり接続を認めたカメラ機器（以下、「対応カメラ」といいます。）を設定・操作することができ、動画および静止画を含む映像（以下「対応カメラの映像」といいます。）をライブ閲覧、またはカメラ本体に内蔵される記録媒体に蓄積された映像データを電子端末（スマートフォン、タブレットおよび PC を含むがそれらに限られないものとし、以下「再生機器」といいます。）にダウンロードして閲覧できるサービスです。利用者は、自らが指定した者（以下「閲覧ユーザー」といいます。）に、本サービスにおける機能のうち次の機能を使用させることができるものとします。

- (1)対応カメラの映像の再生、ライブおよび録画映像の閲覧。
- (2)対応カメラの設定の変更。

2. 本サービスの当社による提供は、利用者が次の各号を遵守することを条件とします。

(1) 当社が本規約に基づき本サービスを提供するために必要な工事は、当社または当社の指定する者が行うものとします。

(2)カメラ内蔵の記録媒体に保存できるデータ容量の総量（以下「保存容量」といいます。）およびファイル形式は、利用する記録媒体により異なります。利用者は、使用する再生機器によって、閲覧できる映像のファイル形式が異なることを認識し、ファイル形式の齟齬が原因で映像を閲覧できない場合、当社は一切その責任を負わないことに同意するものとします。

(3) 利用者は、アカウントについて、自らの責任において厳重に管理するものとします。利用者は、本サービスを自ら利用する目的においてのみ閲覧ユーザー等を使用することができ、これを第三者に利用させ、貸与し、または転売等してはならないものとします。

(4)利用者は、対応カメラおよび再生機器の管理について一切の責任を負うものとし、アカウント等、対応カメラまたは再生機器の管理不十分に起因して利用者に損害が発生した場合でも、当社は一切その責任を負わないことに同意するものとします。

(5)対応カメラの機種によってソフトウェアアップデートまたはファームウェア（以下総称して「ファームウェア」といいます。）は自動的に対応カメラにインストールされ、更新されます。利用者は、ファームウェア更新中はライブ閲覧および映像データのアップロードができないことに同意するものとします。

(6)利用者は、当社がその判断により、対応カメラの点検、修理、ファームウェアアップデート、交換等（総称して以下「本メンテナンス」といいます。）を行うことがあることを認識し、その場合、利用者は、当社からの依頼に基づき本メンテナンスの履行を補助するものとします。利用者が当社の依頼内容に従わなかったことにより損害その他の不利益を被っ

た場合でも、当社は一切責任を負わないことに同意するものとします。

(7)利用者は閲覧ユーザーに対して、自己が本規約において負う義務と同等の義務を負わせるものとし、閲覧ユーザーに当該義務違反があった場合、利用者は当社に対して一切の責任を負うものとします。

(8)当社は、自己の都合により、利用者に事前に通知または周知することなく本サービスの内容の一部もしくは全部を変更、追加および廃止することができるものとします。なお、当該変更、追加または廃止により、利用者または閲覧ユーザーに障害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないこととします。

第 5 条 (禁止事項)

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行ってはなりません。また、第三者に行なわせてはなりません。

(1)本サービスの申込時、その他本サービスの利用にあたり、虚偽の届け出または申告等を行うこと。

(2)アカウント等を不正に使用すること。

(3)本サービスを不正の目的をもって利用すること。

(4)利用契約により生じた個別の権利もしくは義務または利用契約上の地位を第三者に譲渡もしくは承継し、または自己もしくは第三者のための担保の用に供すること。

(5)故意に本サービス用電気通信設備を放置し、その他本サービスに妨害を与える行為を行わないこと。

(6)本サービスもしくは対応カメラに搭載されているソフトウェア等の全部もしくは一部の複製、改変、ライセンスの付与を行わないこと。

(7)当社もしくは販売委託先または第三者に対する誹謗、中傷、差別、脅迫、いやがらせ、その名誉もしくは信用、またはプライバシーを侵害する行為、その他不利もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為を行うこと。

(8)犯罪行為もしくは犯罪に結びつく行為、またはそのおそれのある行為を行うこと。

(9)法令に違反する行為、わいせつ、児童ポルノ等（以下「公序良俗」といいます。）にあたる映像を扱う行為、その他、当社が本サービスの提供上または運営上不適当と判断する映像を扱う行為、または本規約に違反する行為、またはそのおそれのある行為を行うこと。

(10)前各号の他、本サービスの提供およびその運営その他当社の業務に支障を与える行為またはそのおそれのある行為を行うこと。

2. 利用者は、第 1 項の規定に違反し、またはその他の理由によりその本サービス用電気通信設備を亡失し、または毀損したときは、当社が指定する期日までに、その補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払うものとします。

第 6 条 (対応カメラ等の貸与)

1. サービス利用にあたり、当社は別表に規定された対応カメラを貸与し、その使用料は基本利用料金に含まれるものとします。
2. 本サービスを利用される方以外への貸与・販売はできません。また、貸与した対応カメラは他サービスでの利用を保証するものではありません。
3. 対応カメラの設置は、当社が定める提供区域に限ります。
4. 対応カメラの設置場所の変更、移設、撤去等に要する別途会社が定める費用は利用者の負担となります。
5. 利用者が故意または過失により貸与品を故障、滅失、毀損させた場合は、当社は利用者に対し、その損害賠償を請求することができるものとします。

第 7 条 (利用期間)

1. サービスの提供は本利用規約第 4 条 (本サービスの利用条件等) に定める機能の利用開始日より有効となります。当該利用開始日の翌月末までを最低利用期間とします。なお最低利用期間については、対応カメラ機器 1 台ごとに定めることとします。
2. 利用者は、最低利用期間内に利用契約の解除があった場合には、最低利用期間までの利用料を当社が定める期日までに支払うものとします。

第 8 条 (専用アプリの管理)

1. 利用者は、映像データ等の閲覧その他本サービスの利用にあたり、専用アプリをダウンロード、インストールする必要があります。利用者が所有または管理するパソコン等の端末機器を要するものとします。
2. ビュワーソフトの複製・改変・解析等を行うことはできません。

第 9 条 (ID、パスワードの管理)

1. 利用者は、第 8 条に定める専用アプリの利用にあたって、ID、パスワード (あわせて、以下「ID 等」といいます。) が必要となります。
2. 利用者は ID 等を善良なる管理者としての注意をもって適正に管理する責任を負い、ID 等を第三者に利用させ、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
3. 利用者による ID 等の紛失、漏洩、盗難等の管理不十分、第三者による不正使用、又は利用者の使用上の過誤等により発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 10 条（登録内容の変更及びその届出）

1. 利用者は、その氏名、住所または連絡先等に変更があったときは、そのことを速やかに当社所定の方法により、当社に届け出ていただくものとします。

第 11 条（保証および責任の限定）

1. 当社は、本サービスの内容について、当社の故意または重大な過失がない限り、その安全性・正確性・確実性・有用性・特定目的適合等について、いかなる保証も行わないものとします。

2. 本サービスに関連して、利用者および第三者に生じた一切の損害について、当社はその責任を負いません。

3. 利用者は、自己の責任に基づいて本サービスを利用するものとし、本サービスの選択・設定、利用結果等について、全ての責任を負うものとします。第 12 条（利用者による本サービスの解除）から第 15 条（本サービスの廃止）までの事由等によりサポートを受けられないことに起因して利用者および第三者に生じた一切の損害に関して当社は一切の責任を負いません。

4. 当社は、利用者が以下の各号に該当する場合は、サポートの義務を負いません。

(1) 本サービスの利用料金等について当社からの請求に関わらず、その支払期限を超過してもなお利用者からの支払いが無い場合。

第 12 条（利用者による本サービスの解除）

1. 利用者は、当社が別に定める方法により、本サービスの契約を解除できるものとします。

2. 利用者は、利用契約を解除しようとするときは、利用契約を解除しようとする月の前月までに当社まで届け出るものとします。

3. 本サービスの利用契約を解除した場合、当社は本サービス提供のために取得・登録等したデータを、全て消去できるものとします。

4. 本サービスの利用契約を解除した場合、カメラを回収させていただきます。回収には別途撤去費用が掛かります。なお、当社に返却がない場合は、当社は別紙に定める機器補償料を請求します。

5. 本サービス利用に際し当社が提供する表示物がある場合、利用契約の解除後は利用者ご自身の責任において撤去を行うものとします。

第 13 条（当社による本サービスの解除）

当社は、利用者が以下の各号に該当する場合は、なんらの催告も要しないで、本サービスの

利用契約を解除することができるものとします。

- (1)本規約に違反する行為を行った場合
- (2)不正の目的をもって本サービスを利用した場合
- (3)料金の支払を怠った場合
- (4)破産、会社更生、民事再生、会社整理もしくは特別清算手続の申立を受け、または自ら申立をしたとき
- (5)本サービスの提供または運営を妨害した場合

第 14 条 (本サービスの一時中止)

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合、本サービスの全部または一部の提供を一時中止できるものとします。

- (1)本サービスの提供に必要な設備の保守・点検等を行う場合
- (2)本サービスの提供に必要な設備に障害が発生した場合
- (3)火災、地震、停電、その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- (4)その他本サービスの運用上または技術上、相当な理由がある場合

2. 前項に基づき当社が本サービスを一時中止した場合であっても、当社は利用者および第三者に対しても、一切の責任を負いません。

第 15 条 (本サービスの廃止)

当社は、利用者に対し事前に通知のうえ、本サービスの全部または一部を廃止することができるものとします。

第 16 条 (基本利用料金)

1. 本サービスの基本利用料金は、別表に定める金額をご利用開始翌月から課金し、利用者は、当社が指定する期日および方法で料金を支払うものとします。なお利用料金は日割計算いたしません。
2. 利用者から当社所定の方法により契約解除の申し出があるまで、本サービスの契約は月単位での自動継続となります。

第 17 条 (料金の支払義務)

1. 本サービス利用者は、その契約に基づいて当社が本サービスの提供を開始した日から起算して第 12 条 (利用者による本サービスの解除) 、13 条 (当社による本サービスの解除) による契約の解除等の手続きが完了した日が属する月の末日までの期間について、別表に

定める料金の支払いを要します。ただし、本規約または料金表に特段の定めのある場合は、この限りではありません。

2. 前項の期間において、利用の一時中断などにより本サービスを利用することができない状態が生じたときの料金の支払いは、次によります。

(1)利用の一時中断をしたときは、本サービス利用者は、その期間中の基本利用料金の支払いを要します。

(2)利用停止があったときは、本サービス利用者は、その期間中の基本利用料金の支払いを要します。

(3)前2号の規定によるほか、本サービス利用者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の基本利用料金の支払いを要します

区別	支払いを要しない料金
本サービス利用者の責めによらない理由により本サービスを全く利用することができない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。）が生じた場合に、そのことを当社が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が認知した時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての基本利用料金。

第 18 条（工事費の支払義務）

1. 本サービス利用者は、本サービスの申込又は工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、別に規定する工事費を支払うものとします。ただし、工事の着手前にその契約の解除又はその工事の請求の取消し（以下この条において「解除等」といいます。）があった場合は、この限りではありません。

2. 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、本サービス利用者はその工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を支払うものとします。この場合において、支払を要する額は、その費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

第 19 条（映像データ等の管理責任）

1. 本サービスにより取得する映像データ等は利用者には帰属するものであり、利用者自身の

責任において映像データ等の取扱いにつき、管理し、保管するものとします。

2. 当社は、前項の定める映像データ等の管理体制等について、一切関知しないものとし、責任を負わないものとします。

3. 本サービスにより録画される映像は、永年に蓄積されるものではなく、カメラに内蔵される記録媒体の容量に応じて、順次上書きされていくものであることを利用者は予め承諾するものとします。

4. 当社は、原則映像データ等の閲覧等を行わないものとします。但し、本サービスに係る工事完了の確認、障害時の対処その他緊急事態の場合には、予め利用者の確認、承諾のもと、映像データ等の閲覧等を行うものとします。なお、当該行為に係る責任は全て利用者が負うものとして予め承諾するものとします。

5. 利用者は、アップロードした映像について、当社が本サービスの提供および故障時などの運営サポート業務遂行のため、法令に基づく範囲において当社または当社が指定した第三者が閲覧、複製、修正、加工、再開示することを承諾するものとします。

第 20 条 (免責)

1. 本サービスにおいて、当社の対応カメラより送信された映像データ等は、設備等の障害により消失する可能性があり、当社は当該障害による映像データ等の消失に関して、復元は行いません。また、当社の故意または重大な過失がない限り映像データ等の消失に起因する損害の補償を免れるものとします。

2. 当社は、第 13 条 (当社による本サービスの解除)、第 14 条 (本サービスの一時中止) に定める場合など、当社の責めに帰さない事由により本サービスの提供を停止または終了する場合、および不可抗力などにより利用者に損害を与えた場合であっても、その責めに任じないものとします。

3. 利用者が行った第 5 条 (禁止事項) に掲げる禁止行為により、当社が第三者より問い合わせ、苦情、請求等を当社が受けた場合、利用者は自己の費用と責任で解決するものとし、当社が被った損害などを補償するものとします。

4. 本サービスでご利用になる対応カメラにて取得する映像データ等には、被写体のプライバシー (マイクで拾われる音声に対するプライバシーを含む)、肖像権など (以下、「肖像権等」といいます) にかかる画像等が含まれる場合があります。対応カメラの設置・投影等につきましては、利用者の責任において、肖像権等を必ず考慮の上、設置・投影等を行うものとします。もし、利用者と第三者との間で、当該権利等に関する争議等が発生した場合、利用者は自己の費用と責任で解決するものとします。

5. 利用者は、本規約または法令等の定め違反したことにより、当社および販売委託先または自己以外の利用者を含む第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとし、かつ当社および販売委託先を免責しなければならないものとします。

6. 当社は、本サービスを利用したことにより利用者に発生した損害および本サービスを利用できなかったことにより利用者または閲覧ユーザーに発生した損害について、当社の故意または重大な過失がない限り、一切その責任を負いません。
7. 当社は、本サービスを提供するにあたり、利用者が第 19 条（映像データ等の管理責任）に基づき当社が複製、改変、加工等したもの（以下「アップロードした映像」といいます。）が第三者の名誉を毀損しないこと、第三者のプライバシーを侵害しないこと、著作権、肖像権その他第三者の権利を侵害しないこと、犯罪を構成しないこと、その他法令に違反しないこと等について一切保証するものではありません。また、利用者が、本サービスを利用して、第三者（特定不特定を問わない）にアップロードした映像を閲覧させた場合についても、当社は、第三者の名誉を毀損しないこと、第三者のプライバシーを侵害しないこと、著作権、肖像権その他第三者の権利を侵害しないこと、犯罪を構成しないこと、その他法令に違反しないこと等について、一切保証するものではありません。
8. 当社は、利用者が本サービスを利用することにより得た情報またはソフトウェア等については、その完全性、正確性、有用性または適法性を保証しません。

第 21 条（個人情報）

1. 当社は、本サービス利用者の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を個人情報の保護に関する法律及び当社の「個人情報保護に関する基本方針」に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、個人情報を、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
 - (1) サービスを提供すること（契約管理、料金課金、保守・サポート対応等を含みます）
 - (2) サービスレベルの維持向上を図るため、アンケート調査及び分析を行うこと。
 - (3) 個々の本サービス利用者には有益と思われる当社のサービスまたは当社の業務提携先の商品、サービス等の情報を、郵便、電子メール等により送付し、または電話すること。なお本サービス利用者は当社が別途定める方法で届出ることにより、この取り扱いを中止させたり、再開させたりすることができます。
 - (4) 本サービス利用者から個人情報の取り扱いに関する同意を求めるために、電子メール、郵便等を送付し、または電話すること。
 - (5) サービス開発のため、開発試験募集の案内を郵便、電子メール等により送付し、または電話すること。
 - (6) 本サービス利用者の解約日より 1 年間を限度として、前 5 号に定める利用目的の範囲内において個人情報を取り扱うこと。
 - (7) その他本サービス利用者から得た同意の範囲内で利用すること。
3. 当社は、前項の利用目的の実施に必要な範囲で個人情報を業務委託先に預託することができるものとします。

4. 当社は、個人情報の提供先とその利用目的を通知し承諾を得ることを行わない限り、第三者に個人情報を開示、提供しないものとします。
5. 前項にかかわらず、個人情報の保護に関する法律 第 27 条（第三者提供の制限）に該当する場合、当社は、必要な範囲で警察機関等第三者に個人情報を開示することがあります。
6. 当社は、本サービス利用者の個人情報の属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」といいます。）を作成し、新規サービスの開発等、業務の遂行のために利用、処理することがあります。また、当社は、統計資料を業務提携先等に提供することがあります。
7. 当社は、本サービス利用者から当社が保有する個人情報の開示を請求された場合は、別途定める手数料を徴収できるものとします。

第 22 条（反社会勢力の排除）

1. 本サービス利用者は、次のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1)暴力団
 - (2)暴力団員および暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者
 - (3)暴力団準構成員
 - (4)暴力団関係企業
 - (5)総会屋等
 - (6)社会運動等標ぼうゴロ
 - (7)特殊知能暴力集団等
 - (8)前各号の共生者
 - (9)その他前各号に準ずる者
2. 本サービス利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1)暴力的な要求行為
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求
 - (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4)風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて当社の信用を毀損し、業務を妨害する行為
 - (5)その他前各号に準ずる行為
3. 次の各号のいずれかに該当し、本サービスを締結すること、または継続することが不適切であると当社が認める場合、当社は責任等を負うことなく、本サービスの申込を承諾しないこと、または催告なしに本サービスの契約を解除することができるものとします。
 - (1)本サービス利用者が第 1 項各号のいずれかに該当することが判明したとき

- (2)本サービス利用者が第2項各号のいずれかに該当する行為を行ったことが判明したとき
- (3)本サービス利用者が第1項または第2項の規定に基づく確約に関して虚偽の申告をしたことが判明したとき
- (4)本サービス利用者が前3号に関する必要な調査等に応じないとき、または当該調査に対して虚偽の回答をしたとき

附則（実施期日）

この規約は令和8年5月1日から実施します。

別表※下記金額の表記はすべて税抜(税込 10%)です

1. 基本利用料金(カメラ貸与料金)

基本利用料金 (カメラ貸与料金)	1台あたり：月額 1,700 円(1,870 円) ※加入促進のため割引することがあります
---------------------	--

※基本利用料金割引について

・キャッチのインターネットサービスを月単位でご利用されていた場合、800 円(880 円)/月を基本利用料金より割引いたします。

・各割引は併用可能です。

・各割引は次の場合には適用されません。

(1)キャッチインターネット契約者が、キャッチネクストインターネットサービスの 5Mbps/2Mbps コース, 10Mbps/2Mbps コース, 20Mbps/2Mbps コース, 30Mbps/5Mbps コース, 40Mbps/5Mbps コース, 120Mbps/10Mbps コース, F5Mbps/2Mbps コース, F10Mbps/2Mbps コース, F20Mbps/2Mbps コース, F30Mbps/5Mbps コース, F40Mbps/5Mbps コース, F100Mbps/10Mbps コース, F120Mbps/10Mbps コース, F270Mbps/10Mbps コースを契約されている場合。

(2)キャッチインターネット契約者が、キャッチネクスト B インターネットサービスの B5Mbps/2Mbps コース, B10Mbps/2Mbps コース, B20Mbps/2Mbps コース, B30Mbps/5Mbps コース, B40Mbps/5Mbps コース, B100Mbps/10Mbps コース, B120Mbps/10Mbps コースを契約されている場合。

2. 工事費

工事手数料	1,000 円(1,100 円)
初期工事費 (標準工事)	1台目 15,000 円(16,500 円) 2台目以降 5,000 円(5,500 円) ※1台目と同時に設置する場合
撤去工事	6,000 円/台(6,600 円/台)

※標準工事の範囲は以下になります。

カメラおよび台座の設置：1式/カメラ設定：1台/ソーラーパネルおよび台座の設置：1式/カメラ本体とソーラーパネルの接続(付属ケーブル範囲内)：1式/動作確認、操作説明(アプリ設定、操作説明、映像確認)

※カメラ付属品以外を用いた設置/接続は標準工事の対象外となります。

※家の形態や立地条件などにより追加工事費が生じる場合があります。

3. 交換費用(1台あたり)

Tapo TC85 KIT	無償
---------------	----

※当社にて貸出機器の自然故障と判断した場合に限りです。

※故意または過失により機器等を故障、破損させた場合は、修理にかかる実費相当分を、また、紛失および修理不能による場合は、別に定める機器補償料を適用し、それぞれ会社に支払うものとします。

4. カメラ機器補償料

Tapo TC85 KIT	15,000 円(16,500 円)
---------------	--------------------

5. SD カード交換費用

1枚あたり	12,000 円(13,200 円)
-------	--------------------

※SD カード本体および交換作業費を含みます。

※SD カードはお客さまご自身で購入することも可能です。ご自身で購入された場合、当社で交換作業を実施することはできかねます。

クーリングオフについて

1. 当社または当社の委託先から訪問販売または電話勧誘販売で、カメラ本体のレンタルおよびこれに付随する設置工事その他のサービス（以下、「商品」といいます。）のお申し込みをされたお客様は、当社が交付する契約書面の受領日を含む 8 日間は、書面*により無条件にそのお申し込みの撤回（その売買契約が成立している場合はその解約。以下「撤回等」という。）を行うこと（以下「クーリングオフ」という。）ができます。
2. クーリングオフの効力は、当社に撤回等の書面が提出されたとき（郵便で発送された消印日付）から生じます。
3. この場合、お客様は、損害賠償などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合は速やかにその金額の返還を受けることができ、さらにその商品の引き取り費用を負担することはありません。

※ハガキなどに次の必要事項をご記入のうえ、当社まで郵送して下さい。

【必要事項】①契約書面の受領日 ②商品名 ③撤回等の旨

【書面送付先】〒448-0803

愛知県刈谷市野田町大ヒゴ1番地

株式会社キャッチネットワーク

《販売事業者》

株式会社キャッチネットワーク

《代表者名》

代表取締役社長 倉地 陽一

《お問い合わせ連絡先》

0120-2-39391（携帯電話・PHS からもご利用いただけます） 受付時間：9 時～19 時

※お問い合わせ内容の把握ならびに対応品質向上のため、通話を録音することがあります。

あらかじめご了承ください。