

マカフィー® モバイル セキュリティ (Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社 キャッチネットワーク

第3.0版

2023/2/16

目次



目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® モバイル セキュリティでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作	18
3.1 メイン画面を開く	18
3.2 ホーム画面の構成	19
3.3 ダークウェブモニタリングのメールアドレス追加・削除	20
3.4 セキュアVPN	28
3.5 セーフブラウジング	32
4 アンインストール	34
5 サポートサービスのご案内	36
5.1 さまざまなサポート	36



はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策アプリ(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成:]

■対応OS

Android（スマートフォン/タブレット）

7.0, 7.1, 8.0, 8.1, 9.0, 10.0, 11.0

注意： 非サポート OS をご利用中のお客様は、MMS の新規インストール、再インストールが不可能となります。

既に MMS がインストールされている場合には、MMS 5.3 へアップデートされませんが、インストール済み MMS の継続利用は可能です。

「セーフ ウェブ」は以下のブラウザに対応しています。

Google Chrome / Firefox

■その他

インターネット接続環境

マカフィー® モバイル セキュリティでできること

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

■セキュリティスキャン

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

■セーフウェブ

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。
フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

■セーフ WiFi

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユーザはアクセスポイントの管理もでき、各アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

■ダークウェブモニタリング

ダークウェブ上で個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。（メールアドレス 10 件まで）

■パスワードマネージャ

固有のウェブサイトでログインする複数のパスワードを管理します。

■セキュリティスコア

デバイスのセキュリティ保護レベルを数値化します。

1 | インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のスマートフォンから「ウイルス対策アプリ」「スパイウェア対策アプリ」「他のマカフィーのウイルス対策アプリ」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのスマートフォンがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか？

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうことも可能ですがインストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施しておくことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

* Google アカウントを作成する

<https://support.google.com/accounts/answer/27441>

* 端末にアカウントを追加して使用する

<https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja>

2 インストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールについて説明します。

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

2.1 インストール方法

■用意するもの

- ・マイページへログインする為の ID とパスワード

MyID の作成はお客様番号と、KATCH へご登録の口座番号（クレジットカード番号）の下 4 桁を利用して作成いただけます。

ご不明な点は、フリーコール 0120-2-39391 までご連絡下さい。

手順 1 マイページへログインします

ご利用のスマートフォンで、弊社ホームページ（<https://www.katch.co.jp/>）のトップページ内の「ご利用中のお客さま」の下に表示されている「マイページ」をタップします。



マイページログイン画面が表示されますので、「MyID でログイン」をタップし、つづいて表示される画面で MyID(メールアドレス)とパスワードを入力しログインします。



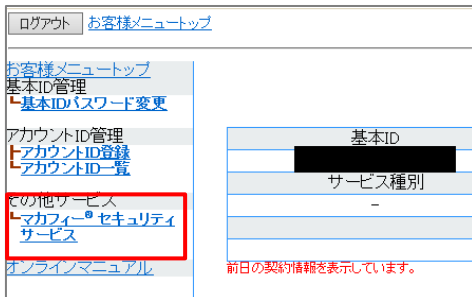
手順2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順3(ダウンロードの開始)へ進んでください。

マイページへログイン後、メニューから「インターネットオプション各種設定」をクリックします。



画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



- 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

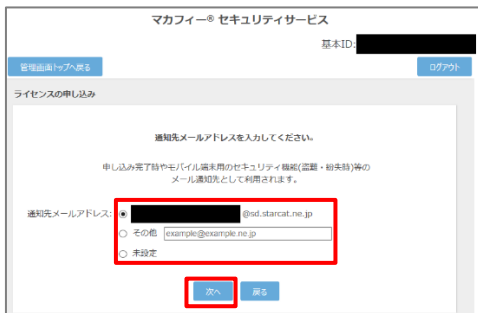


- ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

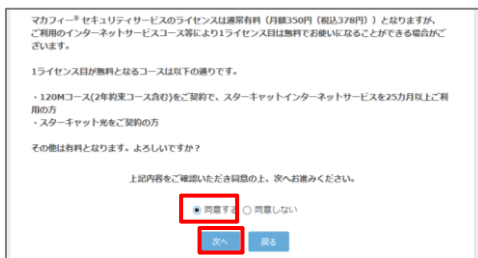


●チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。



●連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。



●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。



マカフィーID をメモします。



●インストール時に使用しますので、マカフィーID をメモします。

●「通知先メールアドレス」が「なし」の場合は「変更」をクリックしてメールアドレスを設定します。

手順 3 ダウンロード実行

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。

アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。

「ライセンス登録コード」を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。

開くアプリケーションを選択する場合は、Play ストアを必ず選択してください。



手順 4 インストール実行



インストール画面より「インストール」ボタンをクリックします。

※ 必ずユーザポータルサイトから遷移してきた画面で「入手」をクリックして下さい。
直接 GoogleStore の検索等で表示させた画面からですと、ライセンスが結びつきません。

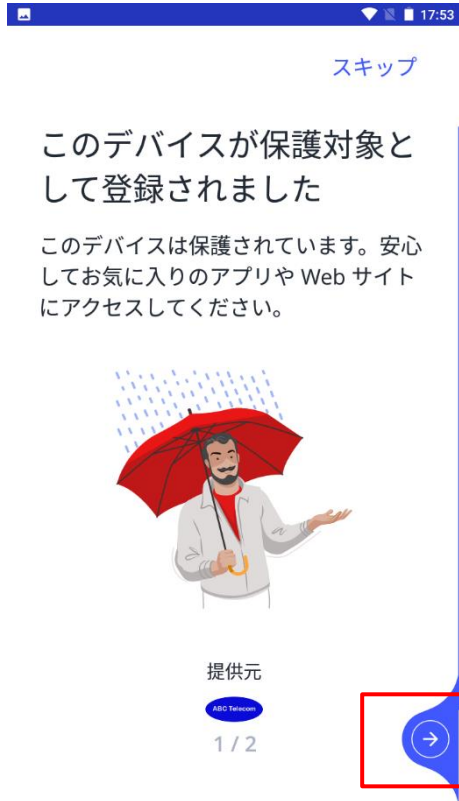
「同意して続行」をクリックします。

マカフィーはお客様のプライバシーを大切にしています

お客様から提供される情報のほかに、セキュリティを強化する目的で、匿名でデータを収集する場合があります。
[同意して続行] をタップすると、マカフィーの[使用許諾条件](#)と[プライバシー通知](#)に同意したことになります。



マカフィー® モバイル セキュリティ
機能概説が表示されますので「→」で進みます。



「メールアドレス」と「パスワード」を入力します。
メールアドレス： ご自身でご利用中のメールアドレス
パスワード： 任意のパスワード

※マカフィーID (@mycs.jp アカウント) はご利用できません。ご利用可能なメールアドレスをご入力ください。

※この画面は 1 台目のモバイル端末 (iOS、Android) のみ表示されます。2 台目以降のモバイル端末の場合、サインイン画面が表示されますので、ここで設定したメールアドレスとパスワードをご入力ください。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「スキャン」をクリックします。



スキャンを実行して **Wi-Fi** とアプリが安全かどうか確 認しましょう

このスキャンでは、Wi-Fi ネットワーク
とアプリにセキュリティ上の脆弱性がな
いかどうかを確認するため、多少時間か
かる場合があります。

① スキャンの仕組み



後でスキャン



「閉じる」をクリックします。



taimena686f8ba9b941df8

保護されたデバイス、安全なネットワーク

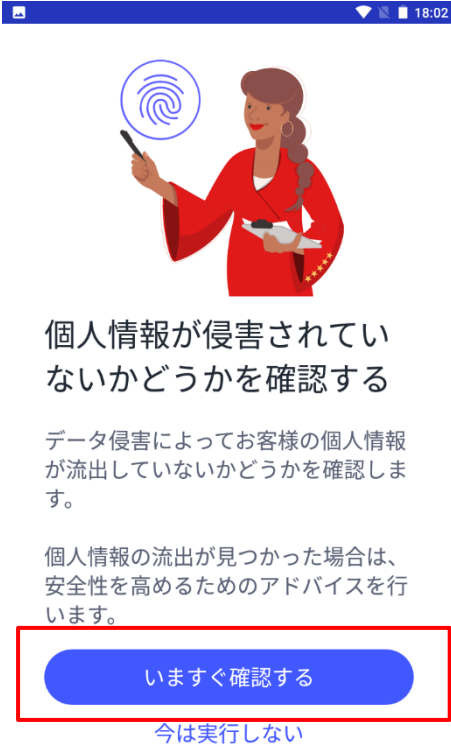
Wi-Fi とアプリは保護され ています

 taimena686f8ba9b941df8 は安全な
状態になっています


保護されていないネットワークに接続オ



マカフィー® モバイル セキュリティ
「いますぐ確認する」をクリックします。



18:02



個人情報侵害が疑われる可能性があります。この通知は、お客様の個人情報が流出しているかどうかを確認するために送信されています。

個人情報の流出が見つかった場合は、安全性を高めるためのアドバイスを行います。

いますぐ確認する

今は実行しない

「監視を継続する」をクリックします。



18:03



お客様の個人情報は保護されています。この状態を維持していきましょう

📧 [redacted]@[redacted].ne.jp

よいお知らせです。個人情報の流出やデータ侵害は見つかりませんでした。

監視を継続する

いいえ、結構です



マカフィー® モバイル セキュリティ
入力したメールアドレスに届いた確認コードを入力後、「確認」をクリックします。



「ダッシュボードに移動する」をクリックします。



マカフィー® モバイル セキュリティ
この画面が表示されたら、インストール完了です。

⚠️ 必ずダウンロード URL から画面遷移させてインストールしてください。Google ストアから直接のインストールではライセンスが結びつきません。

3

マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

- 1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされてい
れば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護しま
す。

3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



3つのタブで様々な機能の表示を切り替えます。

①：「ホーム」タブ

セキュリティ保護の状況、脅威情報、啓蒙コンテンツ、解決方法などをカード形式で表示することで、ユーザーにより積極的にセキュリティ保護の啓蒙、アクション実行を促進します。

②：「サービス」タブ

- ・製品上の機能と設定を行います。
- ・ユーザーが製品の各機能、享受している価値をよりよく理解できるように、各機能について分かりやすい機能概要を追記しました。
- ・また各機能における脅威検知状況についてもこちらの画面からご確認頂けます。

③：「設定」タブ

- ・アカウント情報、ヘルプ、バージョン情報等についてはこちらの画面から確認が可能です。
- ・その他特定の機能についても、こちらの画面からの設定も可能です。

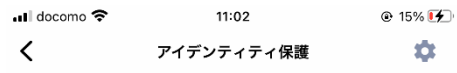
3.3 ダークウェブモニタリングのメールアドレス追加・削除

ダークウェブモニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。
(追加は任意です。)

1 追加・削除の共通手順



画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「アイデンティティ保護」をクリックします。



お客様の情報はハッカーから保護されています

引き続き監視を続け、お客様の情報をダークウェブで発見した場合は通知します。

今日 11:01 前に更新

[すべてのメールアドレス](#)

0

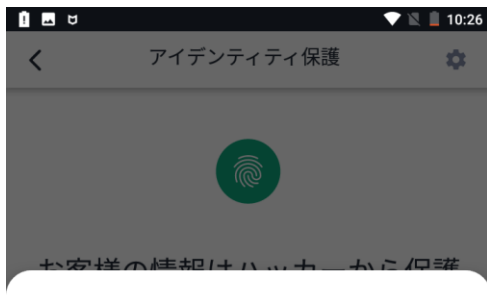
新しいデータ侵害

0

対応済みのデータ侵害



お客様の情報は新しいデータ侵害の中から検出されませんでした。



検査する電子メール アドレス

[すべてのメールアドレス](#)
0 合計侵害件数

T00@mycs.jp
0 件の侵害

cnci@icloud.com
0 件の侵害

[監視対象のメールアドレスの管理](#)

[メールアドレスを追加](#)



マカフィー® モバイル セキュリティ
「すべてのメールアドレス」をクリックします。

登録されているメールアドレスが表示されます。

追加する場合：

「メールアドレスを追加」をクリック

削除する場合：

「監視対象のメールアドレスの管理」
をクリック

2 追加手順

追加するメールアドレスを入力し、「このメールアドレスを追加」をクリックします。



The screenshot shows a mobile application interface with the following elements:

- Top status bar: docomo, 11:03, 15% battery.
- Header: 電子メールアドレス (Email Address).
- Section: 検査する電子メールアドレス (Email address to check). Subtext: ダーク ウェブ上に存在するかどうかを調べます。 (Check if it exists on the dark web).
- Current entry: T00@mycs.jp (Primary).
- Section: メールアドレスを追加する (Add email address).
- Text: 使用しているメールアドレスを入力してください。このメールアドレスをダーク ウェブ上で検索し、メールアドレスに関連付けられている個人情報を発見した場合は、その旨を通知します。 (Please enter the email address you are using. We will search for this email address on the dark web and notify you if we discover any personal information associated with it.)
- Text: このメールアドレスが使用できなくなった場合は、監視対象のメールアドレス リストから削除してください。 (If you can no longer use this email address, please delete it from the list of monitored email addresses.)
- Input field: ① メールアドレス (Email address).
- Button: このメールアドレスを追加 (Add this email address).



現在は安全な状態です。監視を
続けますか？

cnci@icloud.com

お客様の個人情報はダーク ウェブで見つかりま
せんでした。しかし、データ侵害は常に発生し
ます。

今後も、このメール アドレスとそれに関連する
情報をダーク ウェブで監視しますか？

はい、実行します

いいえ、結構です



入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信
されますので、届いた確認コードを入力します。

ご本人確認をお願いします

お客様の情報を外部に開示することはありません。お客様のセキュリティとプライバシーを確保するため、cnci@icloud.com に本人確認用のコードを送信します。

3

5

1

7

5

7

本人確認する

まだ取得していない場合 コードを再送信する

マカフィー® モバイル セキュリティ
メールアドレスが追加されますので「閉じる」をク
リックします。



私たちがサポートします

✉ cnci@icloud.com

ご安心ください。ダーク ウェブの監視を続け、
お客様のメール アドレスやその他の情報を発見
した場合は通知します。

その後、取り得る措置をご説明します。

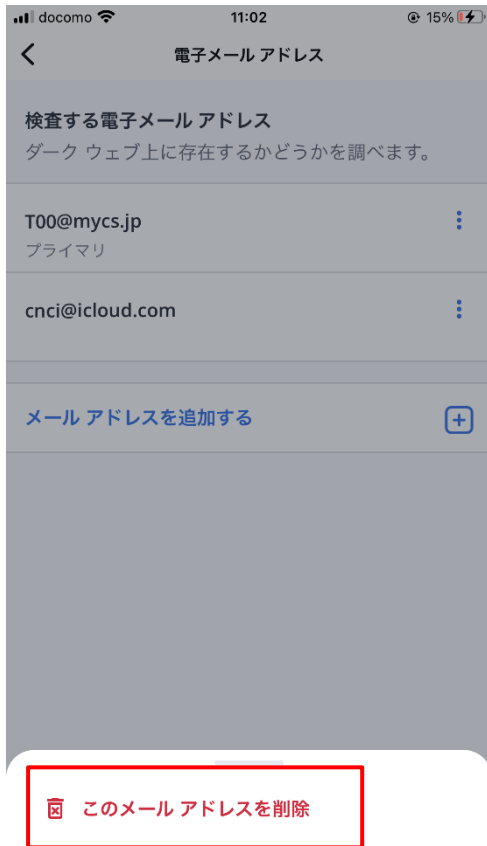
閉じる

3 削除手順

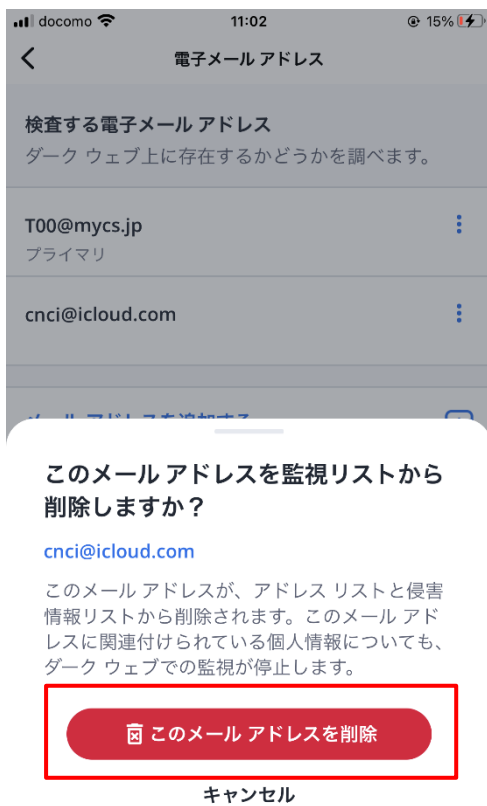


削除したいメールアドレスの右にある記号をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「このメールアドレスを削除」をクリックします。



「このメールアドレスを削除」をクリックします。





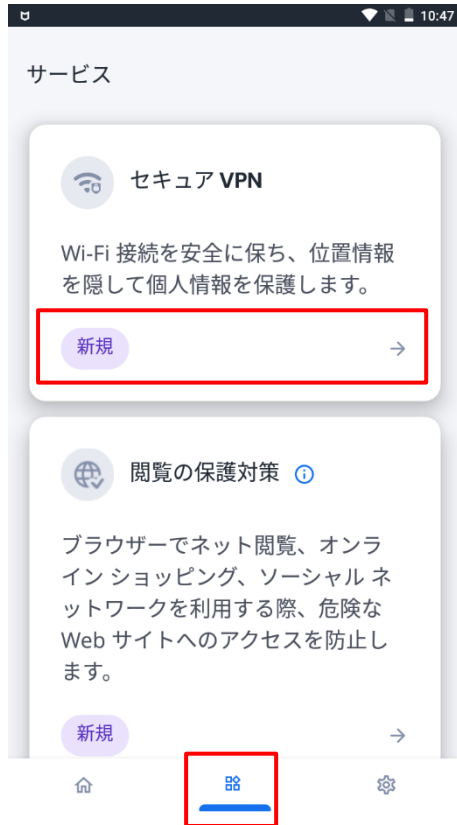
マカフィー® モバイル セキュリティ
一覧から削除された事を確認し、削除完了です。

3.4 セキュア VPN

セキュア VPN の機能を有効化します。

(設定は任意です。ご使用のアプリによっては相性問題が発生する場合があります。

その場合は本機能を無効化してご使用ください。)



画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「セキュア VPN」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「データを保護する」をクリックします。



安全ではない Wi-Fi からデータを保護しましょう

セキュリティが脆弱な Wi-Fi は危険です。こうした Wi-Fi を使用すると、クレジットカード情報やパスワードなどの機密情報が盗まれる可能性があります。

保護されていない Wi-Fi が検出された場合は、マカフィーがお客様のデータを保護します。

データを保護する

詳細を見る



セキュア VPN を設定してみましょう

安全ではない WiFi から個人情報を保護するには、VPN の設定を許可する必要があります。

次の画面で [OK] をタップしてください。

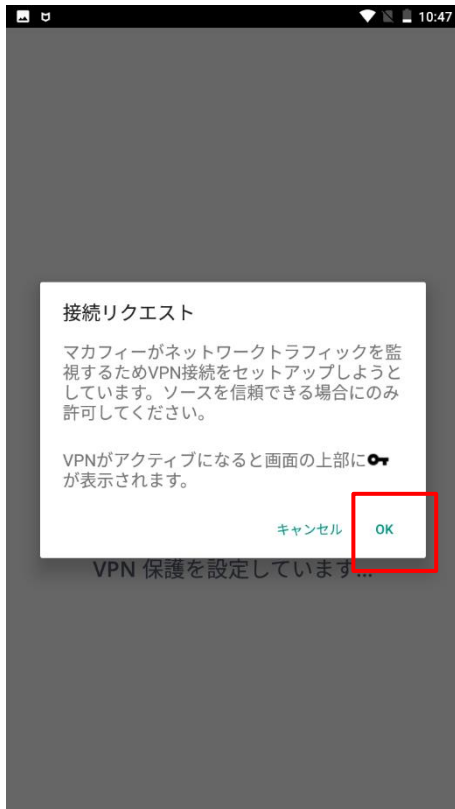


同意して続行

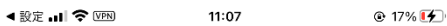
セキュア VPN を使用しない

「同意して続行」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「OK」をクリックします。



「問題ありません」をクリックします。



セキュア VPN が接続され、正常に稼働しています。

セキュリティが脆弱な Wi-Fi に接続するたびに、オンライン上でのユーザーの行動と位置情報を非公開にして保護します。



マカフィー® モバイル セキュリティ
「閉じる」をクリックします。



「有効」になった事を確認します。



機能を無効化する場合は、このスイッチをオフにし、「無効」状態にします。

3.5 セーフブラウジング

セーフブラウジングの機能を有効化します。



画面下のアイコンで「サービス」を表示させ、「閲覧の保護対策」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「閉じる」をクリックします。



「有効」になった事を確認します。

機能を無効化する場合は、このスイッチをオフにし、「無効」状態にします。

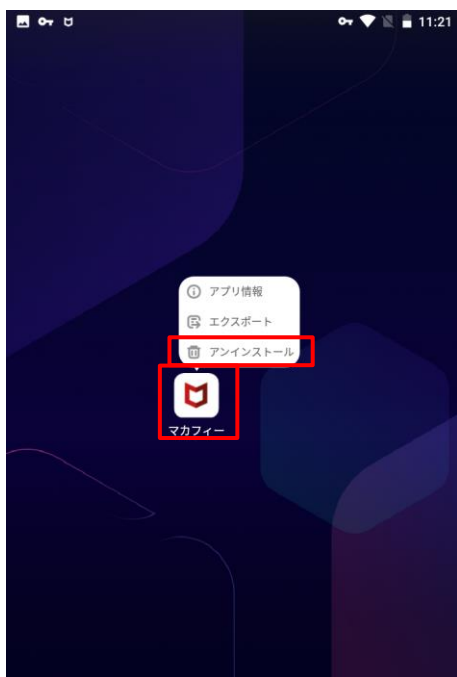
4 アンインストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

お使いのコンピュータから「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

操作 アンインストール

- 1 Android 端末からアプリをアンインストールします。

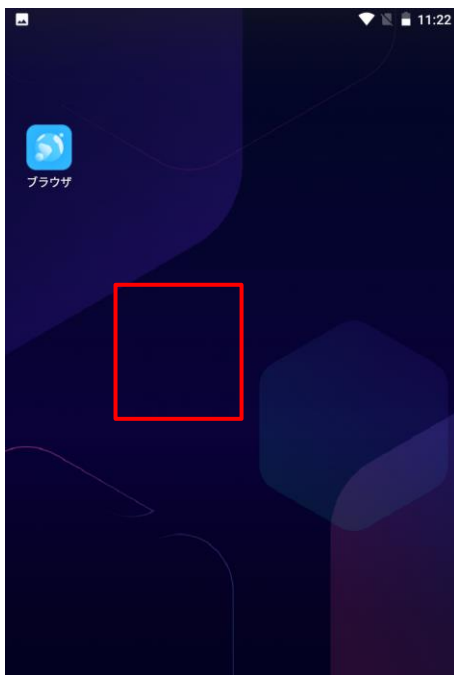


アイコンを長押しして「アンインストール」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「OK」をクリックします。



アイコンが消えている事を確認します。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

5

サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■製品サポートページ

ご不明な点がありましたら下記フリーコールまでご連絡下さい。

操作方法についてサポートをご希望の場合は、パソコンが操作出来る状態でご連絡下さい。

お電話での問い合わせ

株式会社 キャッチネットワーク カスタマーセンター

KATCHフリーコール：0120-2-39391

電話サポート受付：毎日 9～19 時

ホームページからのお問合せ

<https://www.katch.co.jp/inquiry/inquiry.php>