

マカフィー® モバイル セキュリティ

(Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社キャッチネットワーク

第 3.0 版

2024/6/17

目次

目 次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® モバイル セキュリティでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作	15
3.1 メイン画面を開く	15
3.2 ホーム画面の構成	16
3.3 Wi-Fi スキャンの設定	17
3.4 ID モニタリングのメールアドレス追加・削除	22
3.5 セーフブラウジング	28
4 アンインストール	30
5 サポートサービスのご案内	32
5.1 さまざまなサポート	32

はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成:]

■対応OS

Android（スマートフォン/タブレット）

9, 10, 11, 12, 13, 14

注意： 非サポート OS をご利用中のお客様は、MMS の新規インストール、再インストールが不可能となります。

既に MMS がインストールされている場合には、MMS 5.3 へアップデートされませんが、インストール済み MMS の継続利用は可能です。

「セーフブラウジング」は以下のブラウザーに対応しています。

Google Chrome / Firefox

■その他

インターネット接続環境

マカフィー® モバイル セキュリティでできること

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

■ウィルス対策スキャン

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

■セーフプラウジング

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。

フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

■Wi-Fi スキャン

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユーザはアクセスポイントの管理もでき、各アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

■ID モニタリング

個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。（メールアドレス 10 件まで）

■プロテクションスコア

デバイスのセキュリティ保護レベルを数値化します。

1

インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用の端末から「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いの端末は、インターネット接続が可能ですか？

お使いの端末がインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか？

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうこともですがインストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施しておくことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

* Google アカウントを作成する

<https://support.google.com/accounts/answer/27441>

* 端末にアカウントを追加して使用する

<https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja>

2 インストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

- ・マイページへログインする為の ID とパスワード

MyID の作成はお客様番号と、KATCH へご登録の口座番号（またはクレジットカード番号）の下4桁を利用して作成いただけます。

ご不明な点はフリーコール 0120-2-39391 までご連絡ください。

手順 1 「マイページ」へのログイン

マイページのログイン画面にすすむには弊社ホームページ (<https://www.katch.co.jp/>) のトップページ上部の「ご利用中のお客様」をクリックし、表示されたメニュー一覧から「マイページ」をクリックします。



マイページログイン画面が表示されますので、「MyID でログイン」をクリックし、つづいて表示される画面で MyID（メールアドレス）とパスワードを入力しログインします。



手順 2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順3(ダウンロードの開始)へ進んでください。

マイページへログイン後、メニューから「インターネットオプション各種」をクリックします。

The screenshot shows a mobile application interface. On the left, there's a sidebar with various menu items: 'KATCH本部様', 'ご契約内容参照', 'ご請求明細', 'アンケート', 'マイノート', 'オンデマンドサービス', 'インターネットオプション各種' (which is highlighted with a red box), 'メールアドレス管理', 'キャッチアプリ', 'MyID変更', 'MyIDパスワード変更', 'MyID解約', 'お知らせメール設定変更', and '個人情報取扱い設定'. To the right, there's a main content area titled 'お知らせ' (Notice) with the message 'お知らせ情報をご覧になれます。' (You can view the notice information.) and a note from '株式会社 キャッチネットワーク' (Catch Network Co., Ltd.) stating 'お知らせはありません' (There is no notice). A small red box highlights the 'お知らせ' section.

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。

This screenshot shows a list of service options on the left side of the screen. The 'マカフィー®セキュリティサービス' (McAfee Security Service) option is highlighted with a red box. Other visible options include 'ログアウト', 'お客様メニュートップ', '基本ID管理', '基本IDバーコード', 'アカウントID登録', 'アカウントID一覧', 'その他サービス', and 'オンラインマニュアル'. The main content area on the right shows fields for '基本ID' (Basic ID) and 'サービス種別' (Service Type), both of which are currently empty. A red box also highlights the '前日の契約情報を表示しています' (Showing the contract information from the previous day) message at the bottom.

- 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

This screenshot shows the 'ライセンスの追加' (Add License) section of the application. It includes fields for 'マカフィーID' (McAfee ID), '通知先メールアドレス' (Notification Email Address), and '利用可能デバイス数' (Number of devices available). At the bottom, there's a large red box highlighting the '申し込み' (Application) button.

- ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

マカフィー® モバイル セキュリティ

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

マカフィー® セキュリティサービス利用規約

マカフィー® セキュリティサービス(以下「本サービス」といいます)は、株式会社セキュリティソリューションズ(以下「当社」といいます)が運営するサービスであり、本サービスの提供を受ける者(以下、「利用者」といいます)との間に締結する利用規約は、以下の条項によるものとします。

第1条(利用規約の適用)

当社は、マカフィー® セキュリティサービス利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定め、これにより本サービスを利用します。

2 本規約は、ライセンス料金については、MediaCatインターネットサービス契約料金を適用します。

3 本規約の内容を確認の上、本規約のすべての条件に同意した場合、本規約は本規約のすべての条件に適用・したものとみなします。

4 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得ることなく、当社所定の方法で利用者に通知することにより、その必要な変更を行なうことができるものとします。その場合、料金その他のサービスに関する各条款は、変更後の總則に上ります。

マカフィー® セキュリティサービスのライセンス1つ以上発行されています。
本事業者は、ライセンス1つで最大3台までご利用できます。
さらにライセンスを追加される場合は、追料金が発生致します。

上記「利用規約」に同意します。

次へ **戻る**

- チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: [REDACTED] ログアウト

管理画面へ戻る

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレスを入力してください。

申し込み完了時モバイル端末用のセキュリティ機能(認証・初失時)等のメール通知先として利用されます。

通知先メールアドレス: [REDACTED]@sd.starcat.net.jp
 その他 example@example.jp
 不指定

次へ **戻る**

- 連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービスのライセンスは選択有料（月額350円（税込378円））となります。ご利用のインターネットサービスコースによりライセンス料は無料でお使いに基ることができる場合がございます。

1ライセンス料が無料となるコースは以下の通りです。

・120Mコース（契約第三回まで）をご契約で、スター・キャットインターネットサービスを25ヵ月以上ご利用の方
・スター・キャット光をご契約の方

その他は有料となります。よろしいですか？

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進みください。

同意する 質問しない

次へ **戻る**

- 「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: [REDACTED] ログアウト

管理画面へ戻る

ライセンスの申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス ライセンス管理画面より
ソフトウェアをダウンロードしてください。

管理画面へ戻る

マカフィーIDをメモします。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T00 ログアウト

管理画面へ戻る

現在のライセンス状況

マカフィーID: T00@mymcs.jp
通知先メールアドレス: [REDACTED]

ダウンロード 通知登録 マカフィー管理画面 戻る

- インストール時に使用しますので、マカフィーIDをメモします。
- 「通知先メールアドレス」が「なし」の場合は「変更」をクリックしてメールアドレスを設定します。

手順 3 ダウンロード実行

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。

アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。

「ライセンス登録コード」を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。

開くアプリケーションを選択する場合は、Google Play ストアを必ず選択してください。



手順 4 インストール実行



インストール画面より「インストール」ボタンをクリックします。

※ 必ずユーザーポータルサイトから遷移してきた画面で「入手」をクリックして下さい。
直接 Google Play ストアの検索等で表示させた画面からですと、ライセンスが結びつきません。

インストールが終わりましたら、
「開く」をクリックします。



マカフィー® モバイル セキュリティ
「続行」をクリックします。

「メールアドレス」と「パスワード」を入力して、
(アカウントを作成する) をクリックします。

メールアドレス： ご自身でご利用中のメールアドレス
パスワード： 8~32 文字で、英大文字、英小文字、数字を含むこと

※この画面はアカウント未作成の場合のみ表示されます。アカウント作成済みであれば、サインイン画面が表示されますので、パスワードのみ入力して、(サインイン) してください。





マカフィー® モバイル セキュリティ
「こんにちは」画面が表示されたら、インストール
完了です。

こんにちは

すぐに対応



W
い

セキュリティセンター



⚠️ 必ずダウンロード URL から画面遷移させてインストールしてください。Google Play ストアから直接のインストールではライセンスが結びつきません。

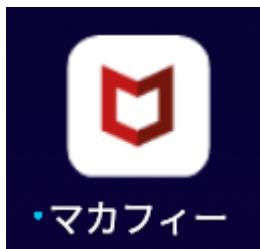
3

マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

- ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



端末を起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされていれば、端末の起動とともに自動で常駐し、端末を保護します。

3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



《保護》メニュー
上下スクロールさせることで各メニューが表示されます。

セキュリティセンター

- ① プロテクションスコア
- ② Wi-Fi スキャン (Wi-Fi の状態確認)
- ③ ウィルス対策スキャン (脅威の状態確認)

セキュリティセンター

- ① プロテクションスコア
- ② Wi-Fi スキャン (Wi-Fi の状態確認)
- ③ ウィルス対策スキャン (脅威の状態確認)
- ④ セーフ ブラウジング (Web サイト警告)
- ⑤ ID モニタリング (ID 保護)
- ⑥ 他のデバイスを保護する

3.3 Wi-Fi スキャンの設定



Wi-Fi スキャンの設定を行います。

Wi-Fi スキャン枠内の(スキャン)をクリックして下さい。

「オンにする」をクリックして下さい。

Android OS によっては下の画面が表示される事があります。

「アプリの使用時のみ」をクリックして、これを閉じます。

(後ほど、「常に許可」に変更します)







「常に許可」をクリックして、その後、左上の「←」をクリックして、戻って下さい。





マカフィー® モバイル セキュリティ
「通知を受け取る」をクリックして下さい。



保護対策には猶予はありません。
通知を送信してもよろしいですか？

注意が必要なセキュリティ問題が発生した場合に、
こちらから通知します。

OSの設定でいつでも通知をオフにすることができます。



このダイアログが表示された場合は、「許可」をクリックします。

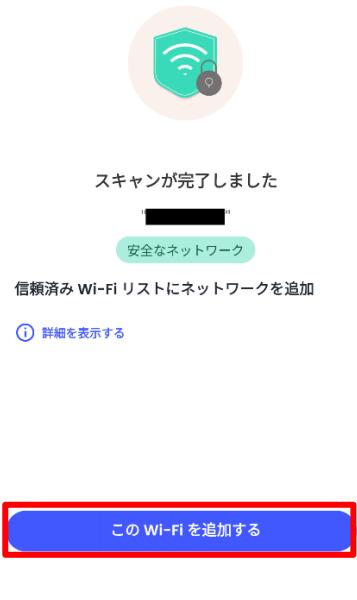


後で



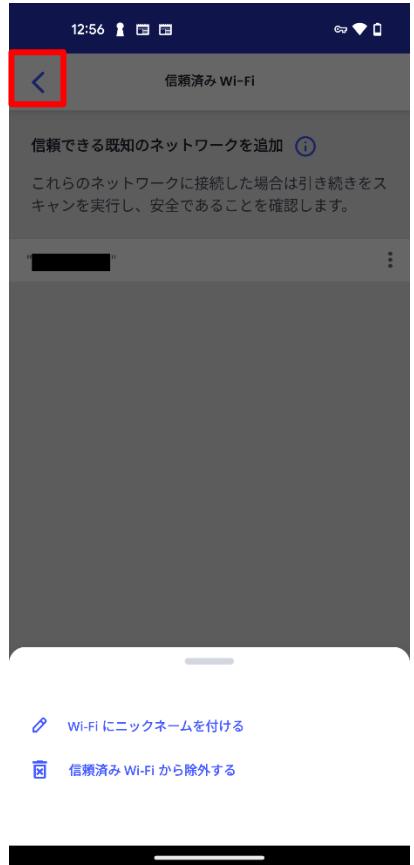
使用している Wi-Fi は安全です

最後にこの画面が表示されていれば、
接続は安全な状態になっていますので、
「この Wi-Fi を追加する」をクリックして下さい。





マカフィー® モバイル セキュリティ
Wi-Fi ネットワーク名の右側の「⋮」をクリックすると、信頼済み Wi-Fi から削除したり、ニックネームをつけることができます。
好みに合わせて変更して下さい。



左上の「<」マークをクリックして、メニューに戻ります。



3.4 ID モニタリングするメールアドレスの追加・削除

ID モニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。
(追加は任意です。)

1. 追加・削除の共通手順

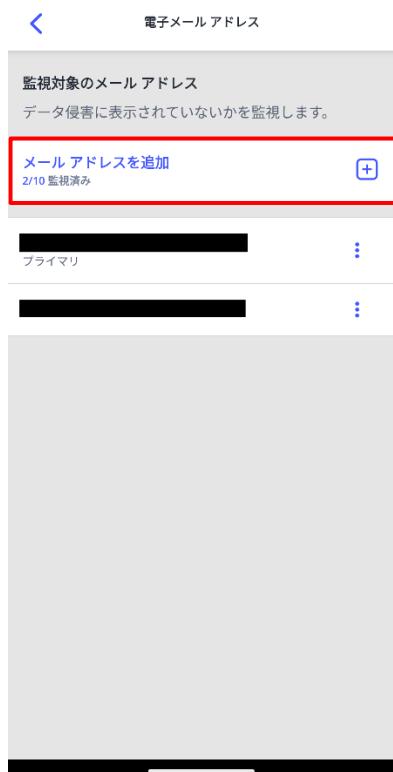




マカフィー® モバイル セキュリティ
「電子メールアドレス」をクリックします。



登録されているメールアドレスが表示されます。



追加する場合：

「メールアドレスを追加」をクリック
して下さい

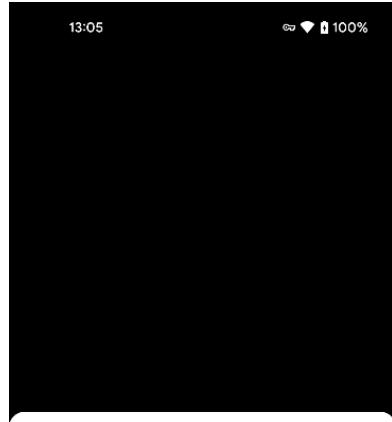
削除する場合：

「削除対象のメールアドレス」をクリックして下さ
い

2. 追加手順



「メールアドレスを追加」をクリックして下さい。



追加するメールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。





マカフィー® モバイル セキュリティ
「監視を継続する」をクリックします。



+ スコアを最適化する

よいお知らせです。個人情報の流出やデータ侵害は見つかりませんでした。



後で



お客様の個人情報は保護されています。この状態を維持していきましょう

+ スコアを最適化する

✉ cnci@icloud.com

メール アドレスを確認

_____で受け取った確認コードを入力してください。

見つからない場合は、迷惑メール フォルダーを確認してください。

確認

コードを再送信する

入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信されますので、届いた確認コードを入力し、「確認」ボタンをクリックして下さい。

これでメールアドレスが追加されましたので、画面上部の「<」マークをクリック、メニューに戻ります。



3. 削除手順

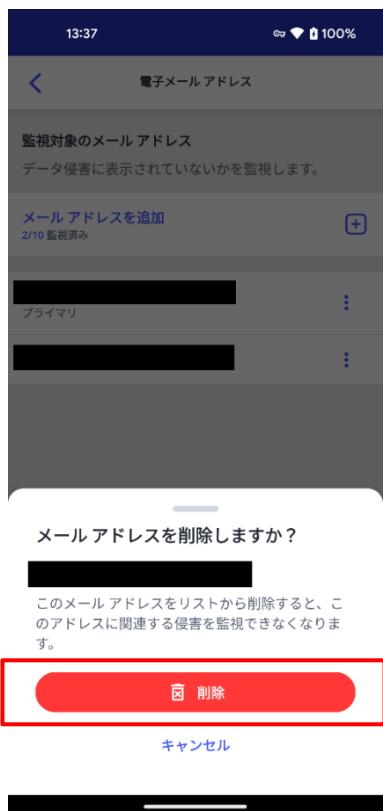


削除したいメールアドレスをクリックします。



「削除」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「削除」をクリックします。



一覧から、1つ削除された事を確認して、
削除完了です。



3.5 セーフブラウジング

セーフブラウジングの機能を有効化します。



画面のセーフブラウジングで「オンにする」をクリックします。



「セーフブラウジング機能をオンにする」をクリックします。



下のダイアログが表示された場合は、「OK」をクリックします。





マカフィー® モバイル セキュリティ
セーフブラウジングが有効になりました。

左上の「<」をクリックしてメニューに戻ります。



セーフ ブラウジングが有効で
す

危険な Web サイトにアクセスしそうな場合
に、警告を表示します。 [詳細を見る](#)



4 アンインストール

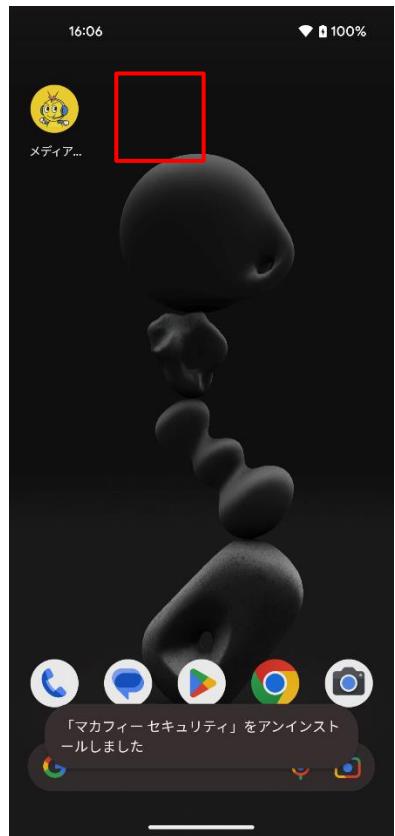
「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

操作 アンインストール

- 1 Android 端末からアプリをアンインストールします。



マカフィーのアイコンをドラッグしたまま、「アンインストール」のエリアに移動させます。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

5

サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、ご契約先のCATV事業者サポート窓口へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは

<https://www.katch.co.jp/inquiry/>

お電話でのお問合せは

フリーコール：0120-2-39391

※電話サポート受付：毎日9-19時（左記時間以外は夜間受付）

■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html>

*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

*お問い合わせ方法

- ・電話

03-6732-5396

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました

※チャットでの問合せは 2024/04 末で廃止されました

*営業時間

9:00～21:00まで（年中無休）

以上