マカフィー® モバイル セキュリティ

(iPhone 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社キャッチネットワーク

第1．6版

2024/6/17

目次

目 次 …… **2**

はじめに …… **3**

動作環境 …… **4**

マカフィー® モバイル セキュリティでできること …… **5**

1 インストールの前に …… **6**

2 インストール …… **7**

2.1 インストール方法 …… 7

3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作 …… **15**

3.1 メイン画面を開く …… 15

3.2 ホーム画面の構成 …… 16

3.3 Wi-Fi スキャンの設定 …… 17

3.4 アイデンティティ モニタリングのメールアドレス追加・削除 …… 21

3.5 セーフブラウジング …… 28

4 アンインストール …… **32**

5 サポートサービスのご案内 …… **35**

5.1 さまざまなサポート …… 35

はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」iPhone 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® モバイル セキュリティ」iPhone 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト（同マカフィー社製品含む）などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説　明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説　明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 iPhone 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成：]

■対応OS

Apple iOS 15, 16, 17 （スマートフォン タブレット）

「セーフブラウジグ」は以下のブラウザーに対応しています。
Safari

■その他

インターネット接続環境

マカフィー® モバイル セキュリティでできること

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

■システムスキャン

危険な WiFi スポット、WiFi 侵入、Apple iOS の期限切れデータをスキャンし検知します。

■セーフブラウジグ

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。
フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

■WiFi スキャン

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユーザはアクセスポイントの管理もでき、各アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

■アイデンティティ モニタリング

アイデンティティ上で個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。（メールアドレス 10 件まで）

■セキュリティスコア

デバイスのセキュリティ保護レベルを数値化します。

1 インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

ご使用の端末から「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いの端末は、インターネット接続が可能ですか?

お使いの端末がインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

Apple アカウントの作成および端末への設定は完了していますか?

iPhone 版では「App Store」からアプリをダウンロードします。事前に Apple アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

Apple アカウントの作成および端末への設定方法は、Apple 社の Web サイトをご確認ください。

＊Apple アカウントを作成する
https://support.apple.com/ja-jp/HT204316

＊端末にアカウントを追加して使用する
https://support.apple.com/ja-jp/HT204053

2 インストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールついて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・マイページへログインする為の ID とパスワード
MyiD の作成はお客様番号と、KATCH へご登録の口座番号（またはクレジットカード番号）の下４桁を利用して作成いただけます。
ご不明な点はフリーコール　0120-2-39391　までご連絡ください。

手順 1 「マイページ」へのログイン

マイページのログイン画面にすすむには弊社ホームページ（https://www.katch.co.jp/）のトップページ上部の「ご利用中のお客様」をクリックし、表示されたメニュー一覧から「マイページ」をクリックします。

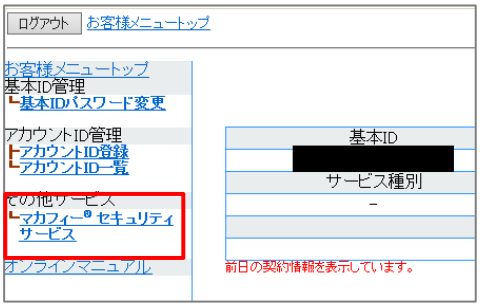
マイページログイン画面が表示されますので、「MyiD でログイン」をクリックし、つづいて表示される画面で MyiD（メールアドレス）とパスワードを入力しログインします。

手順 2 サービスのオンライン申込み

２台目・３台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順３(ダウンロードの開始)へ進んでください。

マイページへログイン後、メニューから「インターネットオプション各種」をクリックします。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



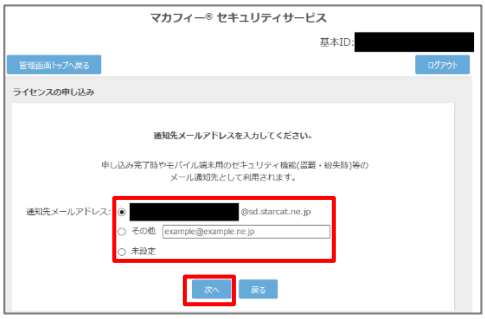
- 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

- ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

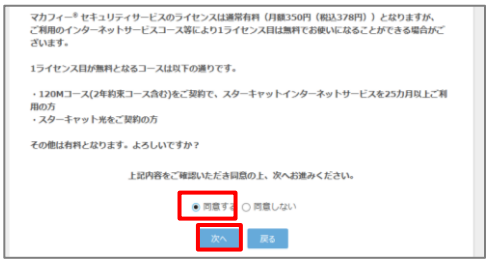
利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

●チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。



●連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。



●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。

マカフィーID をメモします。

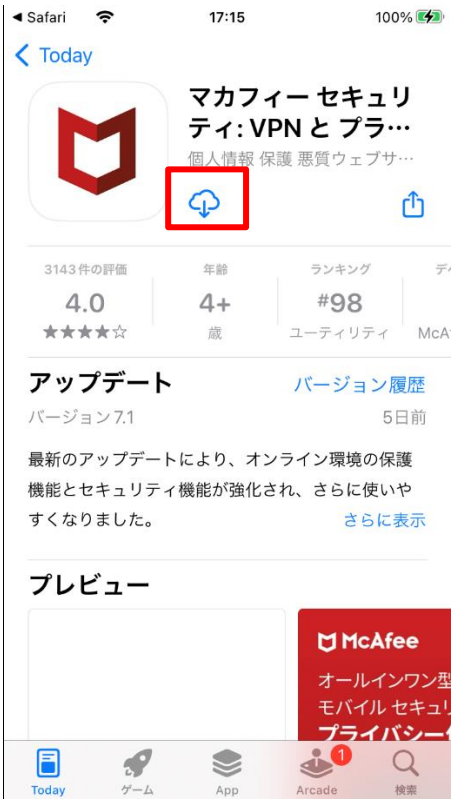
●インストール時に使用しますので、マカフィーID をメモします。

●「通知先メールアドレス」が「なし」の場合は「変更」をクリックしてメールアドレスを設定します。

手順 3 ダウンロード実行

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。
アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。
「ライセンス登録コード」を控えてください。
「ダウンロード」ボタンをクリックします。
開くアプリケーションを選択する場合は、App Store を必ず選択してください。

手順 4 インストール実行



インストール画面より「入手」ボタンをクリックします。

※　必ずユーザポータルサイトから遷移してきた画面で「入手」をクリックして下さい。
直接 AppStore の検索等で表示させた画面からですと、ライセンスが結びつきません。

「開く」をクリックします。

下の　「続行」ボタンをクリックする。

「メールアドレス」と「パスワード」を入力します。

メールアドレス：　ご自身でご利用中のメールアドレス

パスワード：　任意のパスワード

※この画面は 1 台目のモバイル端末（iOS、Android）のみ表示されます。2 台目以降のモバイル端末の場合、サインイン画面が表示されますので、ここで設定したメールドレスとパスワードをご入力ください。

アカウントの作成が完了しますと、インストールは、完了となり、
「マカフィーへようこそ」の画面が表示されます。

この画面から、マカフィーの設定内容を確認することができます。

⚠必ずダウンロード URL から画面遷移させてインストールしてください。App Store から直接のインストールではライセンスが結びつきません。

3 マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。

端末を起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされていれば、端末の起動とともに自動で常駐し、端末を保護します。

3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。

《保護》メニュー
上下スクロールさせることで各メニューが表示されます。

①他デバイスの保護（デバイスの追加）

セキュリティセンター
②Wi-Fi スキャン（Wi-Fi の状態確認）
③ウィルス対策スキャン（脅威の状態確認）
④セーフブラウジング（Web サイト警告）
⑤アイデンティティモニタリング（ID 保護）

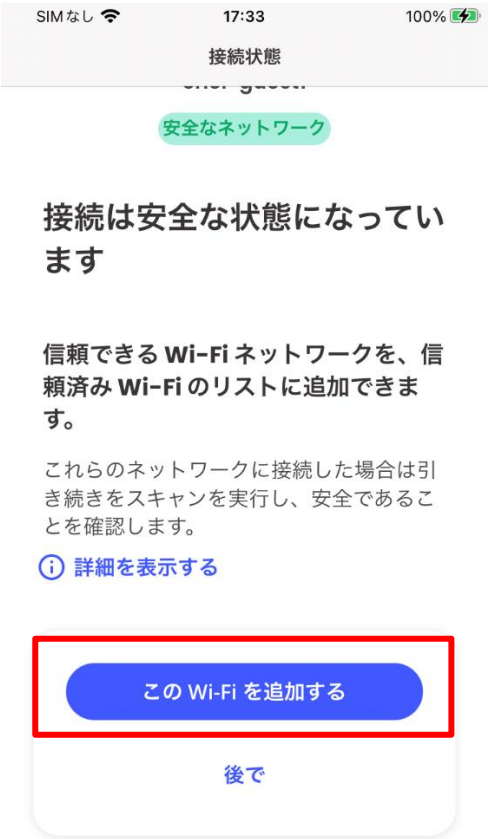
3.3 Wi-Fi スキャンの設定

Wi-Fi スキャンの設定を行います。
スキャン　をクリックして下さい。

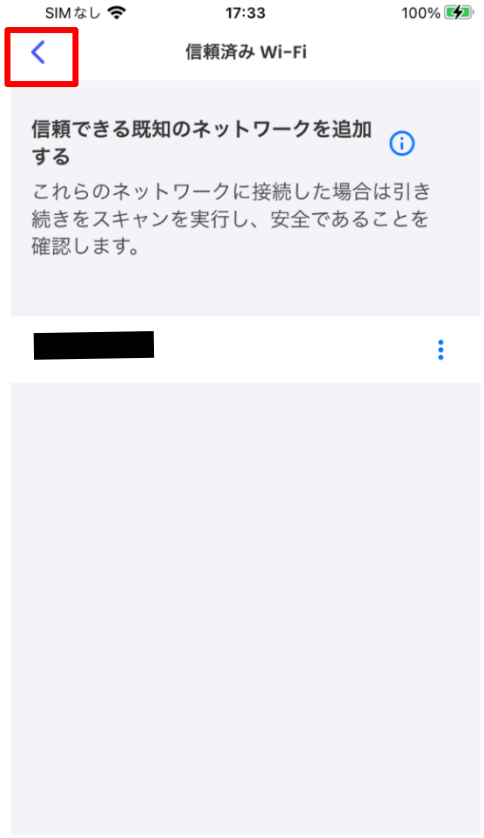
Wi-Fi が保護されているかどうかを確認するために、「今すぐスキャン」をクリックして下さい。

Wi-Fi を確認しています　の画面が表示されて、確認していますの画面になります。
しばらくすると、表示が変わります。

接続状態の画面が現れて、
接続は安全な状態になっています、と表示されますので、画面を上にスクロールさせて下さい。



画面をスクロールさせますと、左のような画面になりますので、「この Wi-Fi を追加する」　を、クリックして下さい。



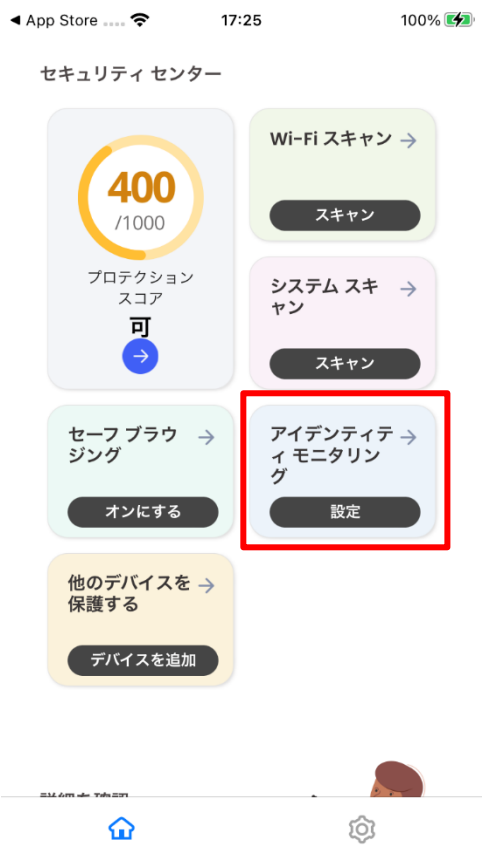
この画面が表示されましたら、左上の　＜　マークをクリックして、前のメニューに戻ります。

Wi-Fi スキャンが、安全な状態になっています。

3.4 アイデンティティ モニタリングのメールアドレス追加・削除

アイデンティティ モニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。
（追加は任意です。）

1. 追加・削除の共通手順



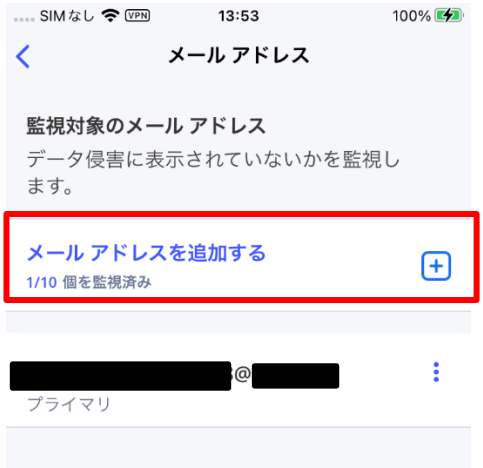
画面下側のメニューにある「アイデンティティ モニタリング」の設定ボタンをクリックします。

右上「歯車マーク」をクリックします。

「メールアドレス」をクリックします。

メールアドレス管理画面が表示されます。

2. 追加手順



「メールアドレスを追加」をクリックします。

メールアドレスを入力した後、電子メールの確認ボタンをクリックします。
すると、ワンタイム コードが送付されてくるので、そのとおりに入力後、「確認」をクリックします。

入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信されますので、届いた確認コードを入力します。

以上で、設定が完了しました。

3. 削除手順

。
削除したいメールアドレスの右側にある、縦・の部分（赤枠部分）をクリックして下さい。

「削除」をクリックします。
（2 つ目以降に登録されているメールアドレスであれば削除できますが、1 つ目のメールアドレスの場合は削除できません。
この場合、削除ではなく「侵害の監視機能をオフにする」と表示されますので、そちらをクリックする事で監視機能をオフにできます。）

「削除」をクリックします。
この例では、2 つ目のメールアドレスを削除します。
（1 つ目のメールアドレスを削除するのであれば「監視を停止する」をクリックします。）

一覧から削除された事を確認し、削除完了です。

3.5 セーフブラウジング

セーフブラウジングの機能を有効化します。
（設定は任意です。ご使用のアプリによっては相性問題が発生する場合があります。
その場合は本機能を無効化してご使用ください。）

画面のセーフブラウジングで「オンにする」をクリックします。

「セーフブラウジング機能をオンにする」をクリックして下さい。

画面を一番下までスクロールして、

下画面の「青枠に白い文字」の、「同意して続行」をクリックします。

注意）
同意して続行　が「グレー枠に白い文字」の場合は、画面スクロールが一番下まで移動されていない状態です。
再度、画面を一番下までスクロールして下さい。

「許可」　をクリックして下さい。

閉じる　をクリックして、完了です。

「セーフブラウジング」が、 有効 に変更されました。

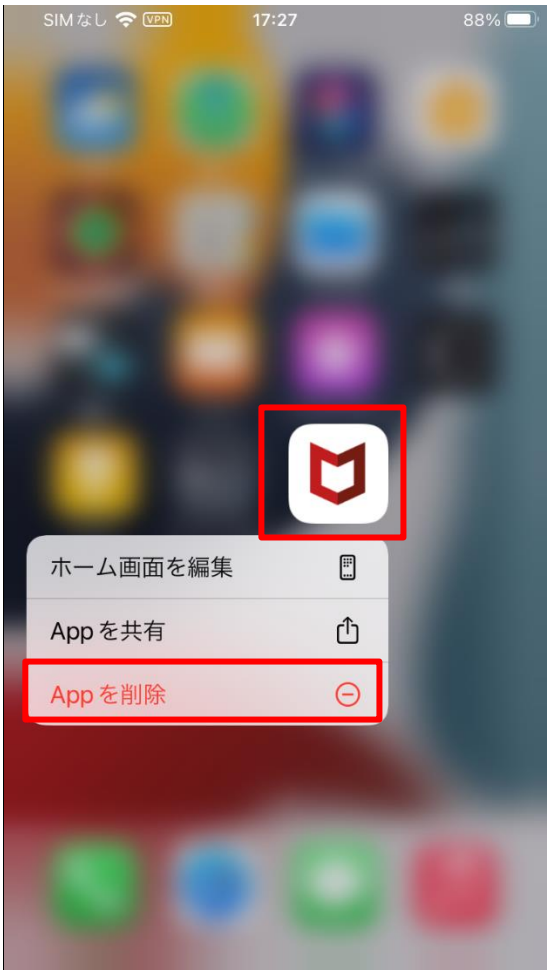
4 アンインストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

お使いの端末から「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

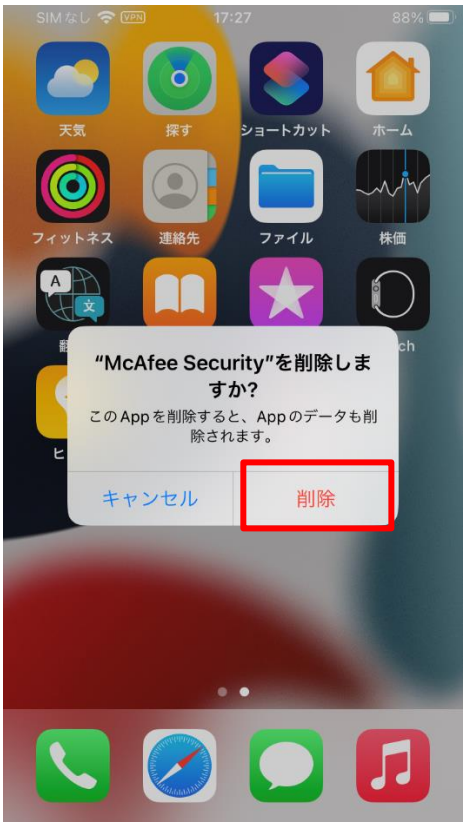
操作	アンインストール

1 iPhone 端末からアプリをアンインストールします。



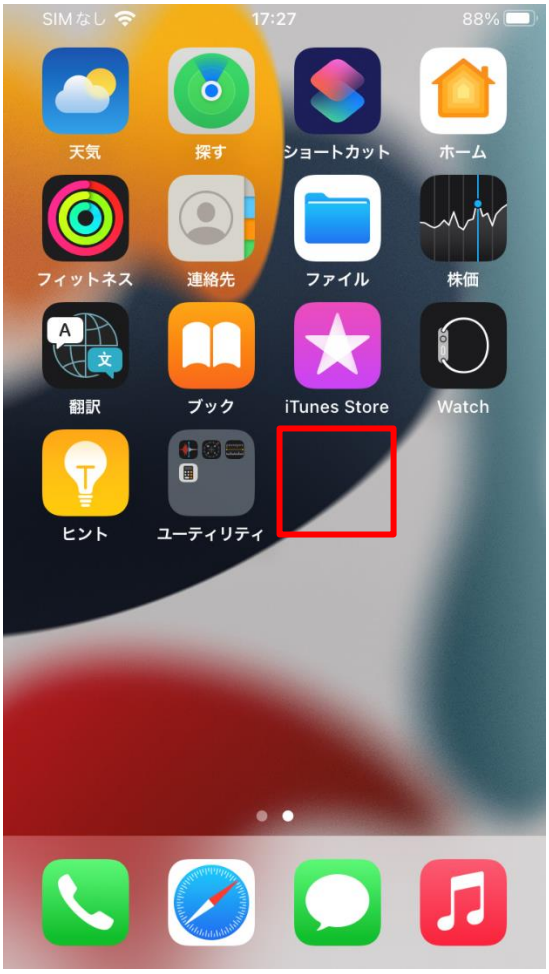
アイコンを長押しして「App を削除」をクリックします。

「App を削除」をクリックします。



「削除」をクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
アイコンが消えている事を確認します。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

5 サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、ご契約先の CATV 事業者サポート窓口へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは
https://www.katch.co.jp/inquiry/

お電話でのお問合せは
フリーコール：0120-2-39391
※電話サポート受付：毎日9-19時（左記時間以外は夜間受付）

■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法
https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html

＊主なお問い合せ内容

- インストール/アンインストール方法
- 製品の操作/設定の変更方法
- エラー/トラブルの解決方法
- ウィルスの駆除方法

＊お問い合せ方法

- 電話
  03-6732-5396

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました
※チャットでの問合せは 2024/04 末で廃止されました

＊営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）

以上