マカフィー® セキュリティサービス

(Mac 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社キャッチネットワーク

第 2.6 版

2024/5/16

目次

目次 2
はじめに 3
動作環境 4
マカフィー®セキュリティサービスでできること 5
1 インストールの前に 6
2 インストール 7
2.1 インストール方法 7
3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作 20
3.1 バージョン情報を開く 20
3.2 メイン画面を開く 21
3.3 環境設定画面を開く 22
4 アンインストール 23
5 サポートサービスのご案内 25
5.1 さまざまなサポート 25

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Mac 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® セキュリティサービス」Mac 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト（同マカフィー社製品含む）などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説　明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説　明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Mac 版（以下「マカフィー® セキュリティサービス」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成：]

■対応OS

以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス Ver4.9 にて動作します

macOS 10.12 Sierra
macOS 10.13 High Sierra
macOS 10.14 Mojave

以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス Ver4.20 にて動作します

macOS 10.15 Catalina

以上については、既存のインストール済みのものの継続利用は可能ですが、新規・再インストールは不可となります。

以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス 最新 Ver にて動作します

macOS 11 Big Sur
macOS 12 Monterey
macOS 13 Ventura
macOS 14 Sonoma

■プロセッサー

インテルプロセッサー
Apple Silicon

■メモリ

2GB 以上

■ハードディスク

1GB 以上の空き容量

■Web ブラウザ

Safari
Chrome

■その他

インターネット接続環境

マカフィー® セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■マルウェア対策
ウイルス、トロイの木馬、ワーム、ボット、ルートキットからコンピューターを保護します。

■外部ドライブのスキャン
新しいハードディスクやサムドライブが接続されると直ちにスキャンを実行します。

■安全なファイルの受信
ダウンロード ファイルや、メールと IM に添付されたファイルをスキャンし、ウイルスを駆除します。

■ウェブアドバイザー
ウェブサイトの分析を行い、ブラウザーと検索エンジンの検索結果にサイトの安全性評価を表示し、危険なサイトへのアクセスをブロックします。

1 インストールの前に

「マカフィー® セキュリティサービス」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか?

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

2 インストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールついて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・マイページへログインする為の ID とパスワード
MyiD の作成はお客様番号と、KATCH へご登録の口座番号（またはクレジットカード番号）の下４桁を利用して作成いただけます。
ご不明な点はフリーコール　0120-2-39391　までご連絡ください。

手順 1 「マイページ」へのログイン

マイページのログイン画面にすすむには弊社ホームページ（https://www.katch.co.jp/）のトップページ上部の「ご利用中のお客様」をクリックし、表示されたメニュー一覧から「マイページ」をクリックします。

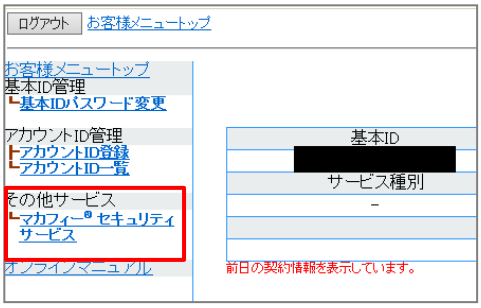
マイページログイン画面が表示されますので、「MyiD でログイン」をクリックし、つづいて表示される画面で MyiD（メールアドレス）とパスワードを入力しログインします。

手順 2　サービスのオンライン申込み

２台目・３台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順３(ダウンロードの開始)へ進んでください。

マイページへログイン後、メニューから「インターネットオプション各種」をクリックします。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



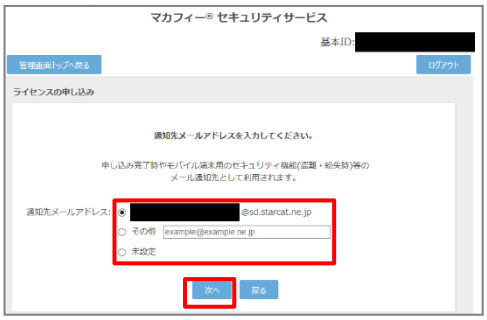
● 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

●ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

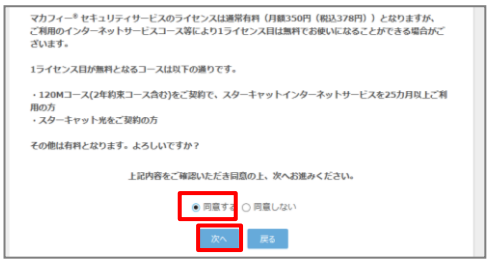
利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

●チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。



●連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。



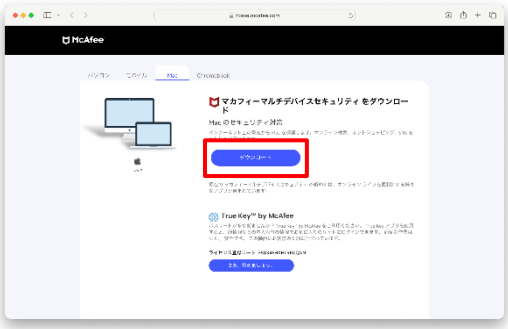
●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。

操作	「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール

1 ダウンロードの開始

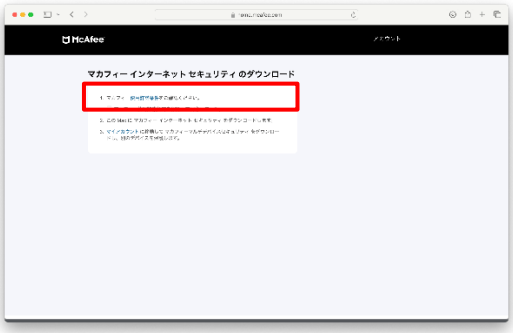
通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にアクセスします。
以下の画面で「ダウンロード」をクリックします。



2 使用許諾条件

「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入力します。
下記に表示される「ダウンロード手順」にシリアル番号が表示されます。

※注意事項
- インストール時にシリアル番号の入力が必要になります。
- そのためダウンロード手順の「シリアル番号」を控えてください。
  その後「ダウンロード」ボタンをクリックします。
- 「シリアル番号」は表示後 90 分間のみ利用可能です。

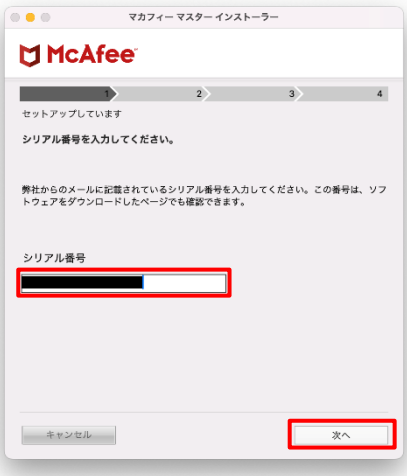


3 インストール実行

ダウンロードした「mcafee-macinstaller-x.x.dmg」をダブルクリックして実行します。
展開された「McAfeeMacInstaller」をダブルクリックして実行します。

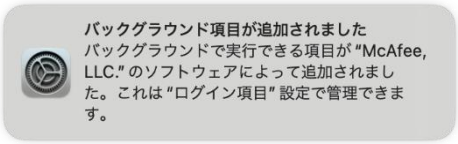
以下の画面にて「開く」をクリックします。（※OS バージョンによって画面が多少異なることがあります。以後同様）
次の画面にて PC の管理者ユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

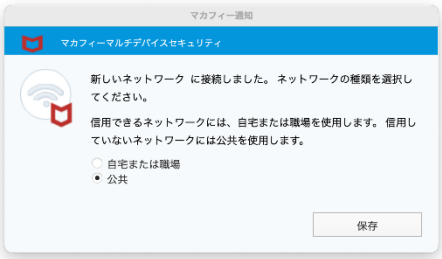
次の画面にて「シリアル番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックすると、ダウンロードに続いて、
インストールが開始されます。



インストール中に「バックグラウンド項目が追加されました」や「新しいネットワークに接続しました。ネットワークの種類を選択してください。」メッセージが表示されることがあります。
また、インストール終盤にて「機能拡張がブロックされました」メッセージが表示されましたら、
「″セキュリティ″環境設定を開く」（あるいは「システム設定を開く」）をクリックし、
「McAfeeSystemExtensions.app」（あるいは「McAfeeSystemExtensions」）を許可します。
（環境によってはブロックメッセージが表示されない場合があります。その場合、
「セキュリティとプライバシー」（OS によっては「プライバシーとセキュリティ」）の画面は、「アップルメニュー）から「システム環境設定」と選択して
「セキュリティとプライバシー」をクリックする事で設定画面が表示できます。）

macOS 13 Ventura , 14 Sonoma 以外での画面

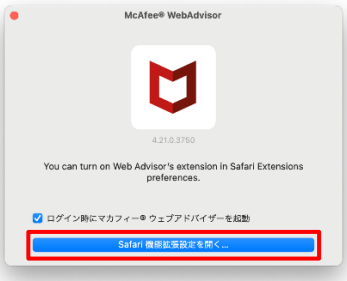


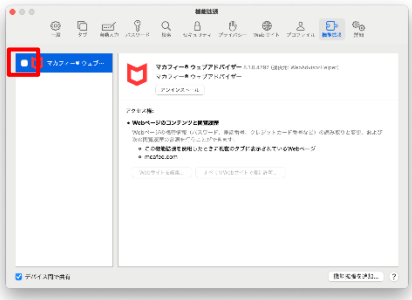


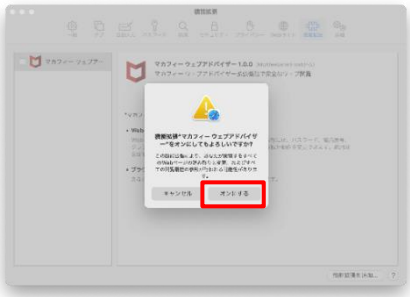
macOS 13 Ventura , 14 Sonoma での画面

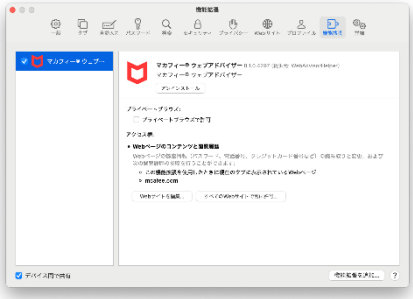
「″McAfeeSystemExtensions″がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」画面が表示されます、「許可」をクリックします。
（このポップアップが表示されるまで、機器の処理状況によっては時間がかかる場合があります。
表示されるまで、暫くお待ちください。
この画面で許可をしないと、ファイアウォール機能が使用できません。）

「マカフィー ウェブアドバイザー」の追加画面が表示されます。使用する場合はチェックを入れます。









4 インストール完了

インストールが完了しましたら、「完了」ボタンをクリックします。

この時点ですでにマカフィーは起動、常駐しており、メニューバーにそのアイコンが表示されていますが、まだ保護対策設定が不十分な状態になっているため、アイコンが灰色表示で「！」マーク付きになっています。十分な保護対策を行うためには、

ファイアウォール
リアルタイムスキャン
ネットワークコンテンツのフィルタリング

を有効にする必要があります。

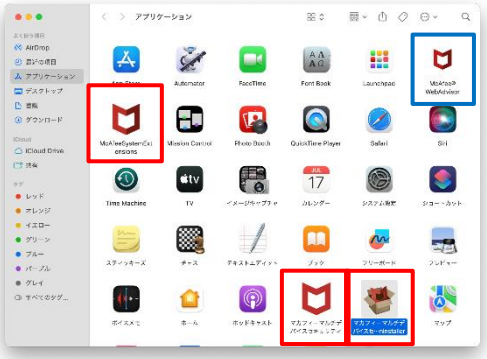
また、フルスキャンを有効にするために、左の画面に表示されている内容を、

6 初回セットアップ

にて行います。

5 アイコン表示の確認

アプリケーションに「マカフィーマルチデバイスセキュリティ」「McAfeeSystemExtensions」「マカフィーマルチデバイスセキュリティ Uninstaller」「McAfee® WebAdvisor」（導入した場合）アイコンが作成されますのでご確認ください。



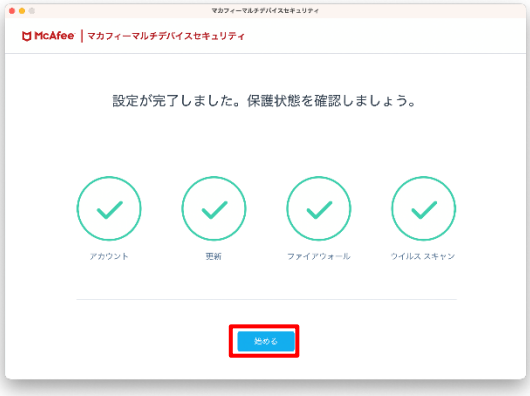
6 初回セットアップ

右の画面が開きますので、［開始］ボタンをクリックします。

各項目が順次設定されますので、しばらく待ちます。

右の画面になりましたら、各項目の設定は完了です。

「始める」ボタンをクリックします。

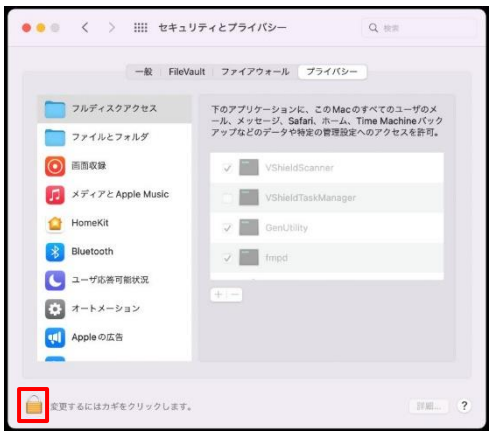


インストーラの最終画面に表示されたとおりにアクセス権限の許可設定を行います。

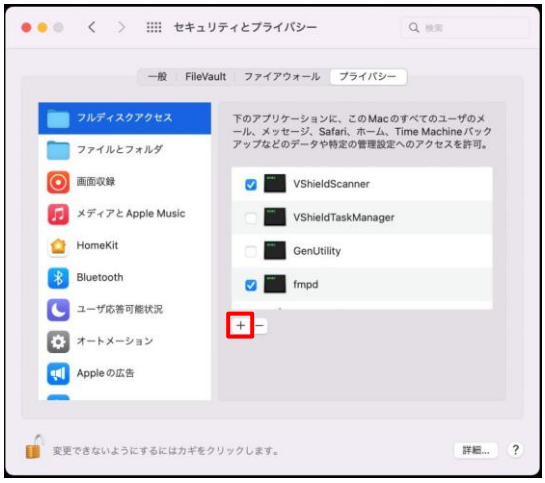
メニューバー左端のリンゴマーク をクリックして、メニューから「システム環境設定」をクリックして開き、さらに「セキュリティとプライバシー」をクリックして開いてください

（macOS 13 Ventura 以降では「プライバシーとセキュリティ」となります）

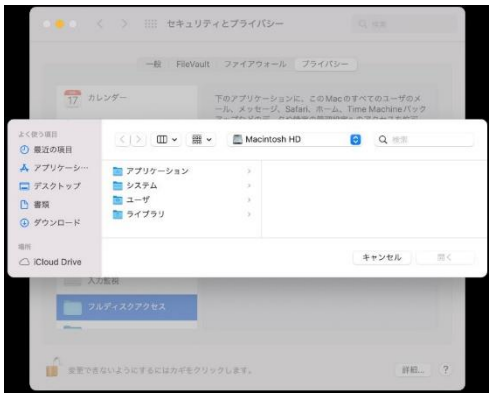
「セキュリティとプライバシー」で、「プライバシー」「フルディスクアクセス」を開きます
（グレーアウトしている場合は鍵ロックを外す）



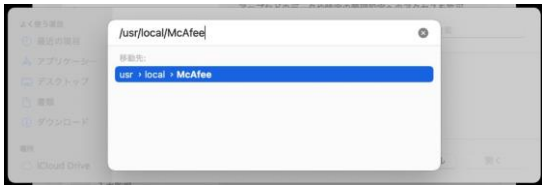
「＋」をクリックします



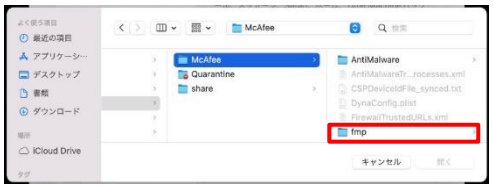
ファイル選択画面が開くので、
「Command」「Shift」「G」を同時に押します



/usr/local/McAfee と入力して「return」押します



/usr/local/McAfee フォルダに移動します



インストール完了画面に説明が表示された、以下の 4 点をそれぞれ開いて、「フルディスクアクセス」許可対象に追加します

/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd

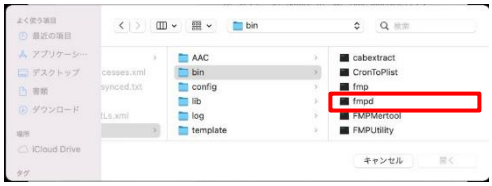
/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility

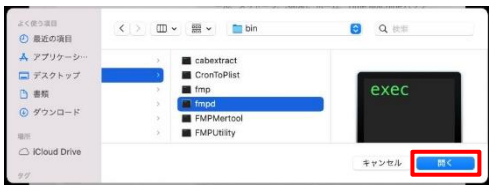
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner

/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager

※お使いの OS が Mac OS Big Sur 以降の場合のみ、
「VShieldScanManager」の追加が必要です。

例として fmpd の場合を示します

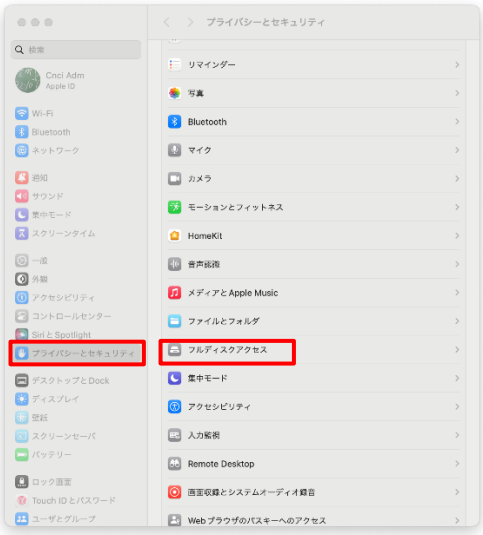




必要なファイルが追加されたら、「チェック」が入っていることを確認します（入っていなければ、クリックして「チェック」を入れる）
すべて設定し終えたら、解除した「カギ」をクリックし、ロックしておきます

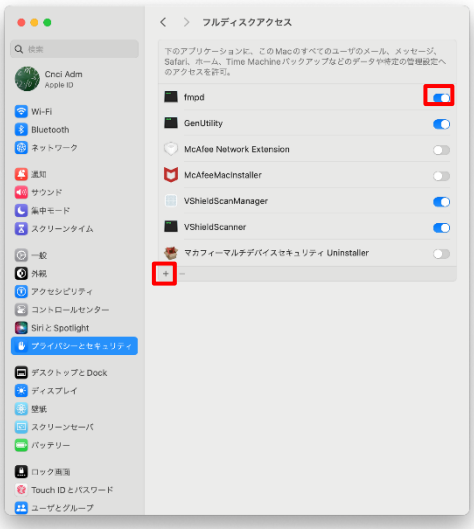
macOS v13 Ventura 以降では、下のように画面が異なりますが、

同様に 4 点を追加します

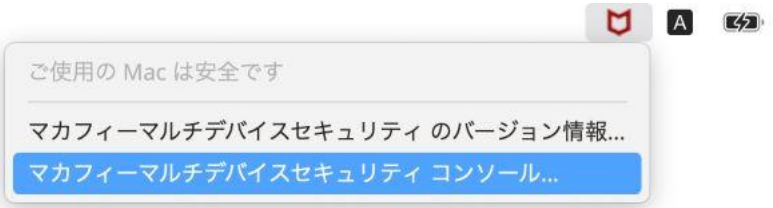


「＋」をクリック、ファイルを選択して追加

（スライドスイッチがオンになっていなければオンにします）



ツールバーにあるアイコンをクリックして、メニューから「マカフィーマルチデバイスセキュリティコンソール」をクリックして開きます



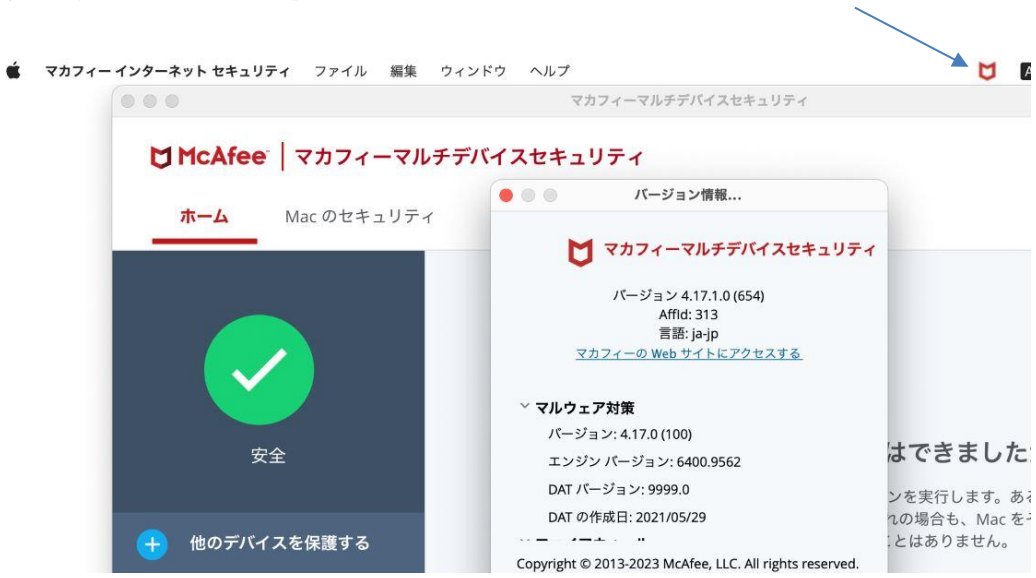
「<」「>」をクリックして、画面を切り替えつつ、各機能が有効になっていることを確認してください（有効になっていなければ、有効にしてください。）

「フルスキャン」ができるようになっていることを確認してください。

「リアルタイムスキャン」を有効にします
（すでに有効であれば、表示されません）

「ファイアウォール」を有効にします
（すでに有効であれば、表示されません）

各機能を有効にすると、「安全」マークが表示され、メニューバーのアイコンが赤色表示になります

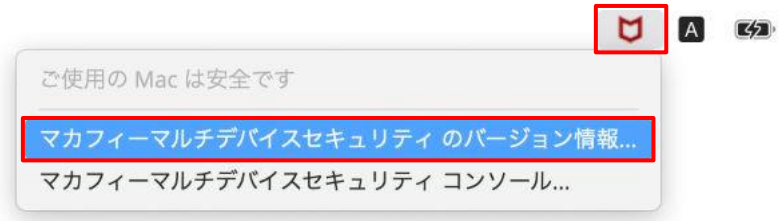


3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作

「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

3.1 バージョン情報を開く

1 ツールバーにあるアイコンをクリックし、メニューから「マカフィーマルチデバイスセキュリティのバージョン情報」をクリックします。



2 「バージョン情報」が表示されます。

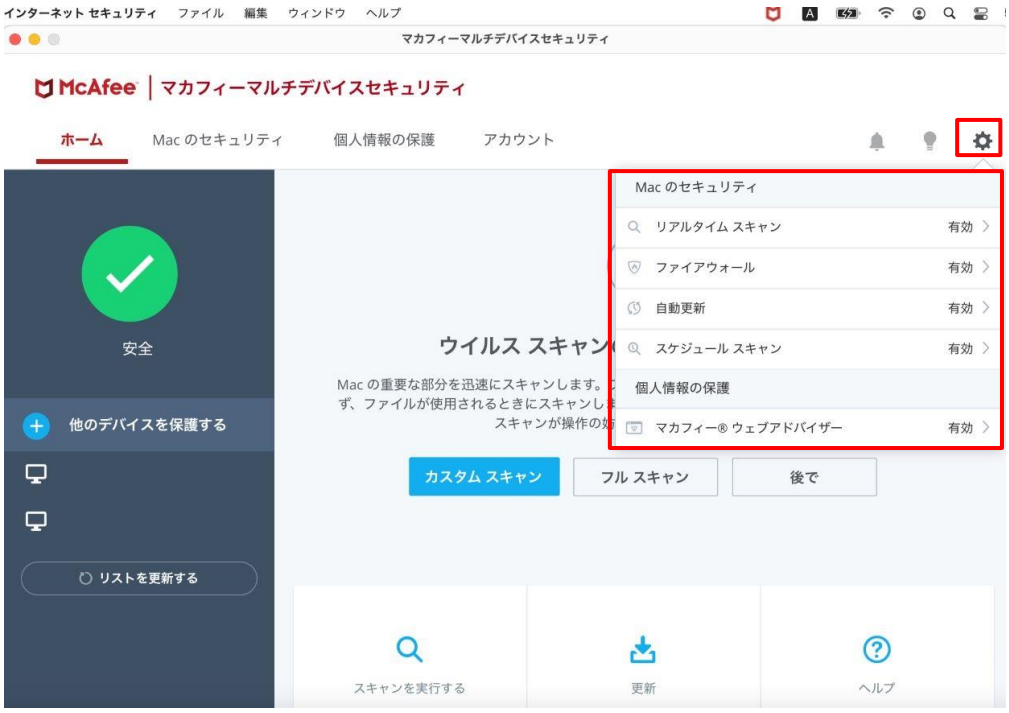
3.2 メイン画面を開く

1 ツールバーにあるアイコンをクリックし、メニューから「マカフィーマルチデバイスセキュリティ　コンソール」をクリックします。

2 「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」が表示されます。

3.3 環境設定画面を開く

1 メイン画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。



1	リアルタイムスキャン	リアルタイムスキャンの設定を変更します。
2	ファイアウォール	ファイアウォールの設定を変更します。
3	自動更新	自動更新の設定を変更します。
4	スケジュールスキャン	フルスキャンのスケジュール設定を変更します。
5	サイトアドバイザー	Web サイトの安全性評価を表示する機能の設定を変更します。

4 アンインストール

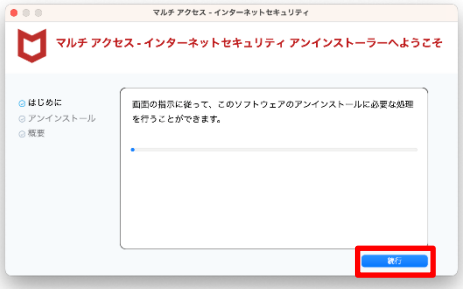
「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

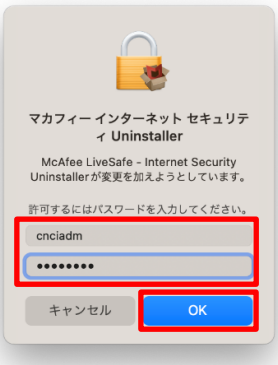
お使いのコンピュータから「マカフィー® セキュリティサービス」をアンインストールする方法を説明します。

操作	アンインストール

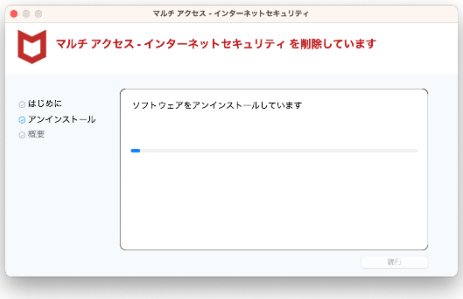
1 アプリケーションにある「マカフィー インターネット セキュリティ Uninstaller」をダブルクリックして実行します。

2 アンインストールの実行を確認する画面で「続行」ボタンをクリックします。
管理者のユーザ名／パスワードを確認してきた場合、入力をおこない「OK」ボタンをクリックします。





3 アンインストールが実行されます。
「マルチアクセス - インターネットセキュリティを正常に削除しました。」と表示されたら「完了」ボタンをクリックします。



4 ライセンスのリセット
マカフィー管理画面（通知書に記載）を確認します。以下を確認します。
・ライセンス使用数が減っている事
・利用を停止する端末が一覧から消えていること

※利用を停止する端末が一覧から消えず「！」マークが付いて残り続けていることがあります。
その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば問題ありません。

5 サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、ご契約先の CATV 事業者サポート窓口へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは
https://www.katch.co.jp/inquiry/

お電話でのお問合せは
フリーコール：0120-2-39391
※電話サポート受付：毎日9-19時（左記時間以外は夜間受付）

■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法
https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html

＊主なお問い合せ内容

- インストール/アンインストール方法
- 製品の操作/設定の変更方法
- エラー/トラブルの解決方法
- ウィルスの駆除方法

＊お問い合せ方法

- 電話
  03-6732-5396

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました
※チャットでの問合せは 2024/04 末で廃止されました

＊営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）

以上