

マカフィー® セキュリティサービス

解約マニュアル

株式会社キャッチネットワーク
第6版
2024/12/1

目次

目次	… 2
1 解約方法	… 3

■こんなときは

・製品をアンインストールしたい。
Windows、macOS、iOS、Androidの各OS別のマニュアルをご覧ください。

・困ったときは
Windows、macOS、iOS、Androidの各OS別のマニュアルをご覧くださいか、
ご契約先のCATV事業者サポート窓口へお問合せください。

フリーコール:0120-2-3931

※電話サポート受付:毎日9-19時(左記時間以外は夜間受付)

1

解約方法

マカフィー® セキュリティサービスの解約方法 (windows, Mac, Android 共通)

ご契約中の「マカフィー® セキュリティサービス」を解約する方法を案内します。

■用意するもの

・マイページへログインするためのIDとパスワード

MyIDの作成はお客様番号とKATCHへご登録の口座番号(クレジットカード番号)の下4桁を利用して作成いただけます。ご不明な点は、フリーコール 0120-2-39391 までご連絡ください。

1. KATCHホームページから、マイページにログインします。

The screenshot shows the KATCH homepage with several elements highlighted by red boxes and arrows:

- Top navigation bar: "ご利用中のお客さま" (Current Customer) is highlighted.
- Main navigation: "マイページ" (My Page) is highlighted.
- Login page: "マイページログイン" (My Page Login) is highlighted, with a red arrow pointing to the "MyIDでログイン" (Login with MyID) button.
- Login form: The "ログイン" (Login) button is highlighted.
- User menu: "インターネットオプション各種" (Various Internet Options) is highlighted in the user menu.

2. マカフィー®セキュリティサービスを選択

3. 対象のライセンスの「解約」を選択

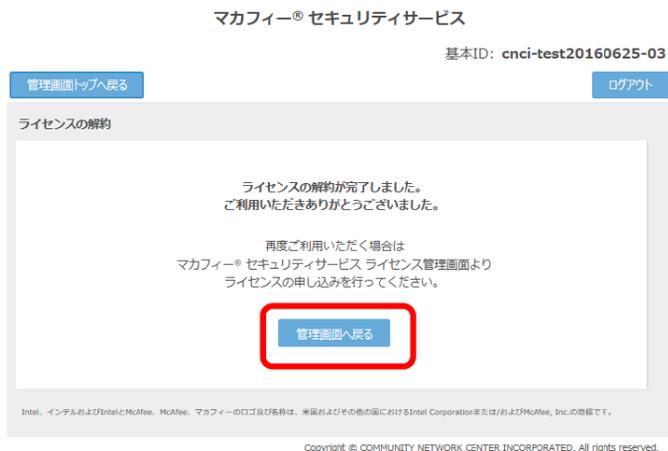
The screenshot shows the license management page with several elements highlighted by red boxes and arrows:

- Navigation: "お客様メニュートップ" (Customer Menu Top) is highlighted.
- Account ID Management: "アカウントID管理" (Account ID Management) is highlighted, with a red arrow pointing to the "アカウントID一覧" (Account ID List) link.
- Other Services: "マカフィー®セキュリティサービス" (McAfee® Security Service) is highlighted.
- License Management: "現在のライセンス状況" (Current License Status) is highlighted, with a red arrow pointing to the "解約" (Cancellation) button.

4. 「同意する」、「次へ」を選択



5. 「管理画面へ戻る」を選択



6. 月末に解約が実行されます。

※インターネットオプションサービスは日割り計算となりません。

