

マカフィー® セキュリティサービス

解約マニュアル

株式会社キャッチネットワーク
第6版
2024/12/1

目次

目次	・・・	2
1 解約方法	・・・	3

■こんなときは

- ・製品をアンインストールしたい。
Windows、macOS、iOS、Androidの各OS別のマニュアルをご覧ください。
- ・困ったときは
Windows、macOS、iOS、Androidの各OS別のマニュアルをご覧くださいか、
ご契約先のCATV事業者サポート窓口へお問合せください。

フリーコール：0120-2-3931

※電話サポート受付：毎日9-19時（左記時間以外は夜間受付）

1

解約方法

マカフィー® セキュリティサービスの解約方法 (windows, Mac, Android 共通)

ご契約中の「マカフィー® セキュリティサービス」を解約する方法を案内します。

■用意するもの

・マイページへログインするためのIDとパスワード

MyiDの作成はお客様番号とKATCHへご登録の口座番号(クレジットカード番号)の下4桁を利用して作成いただけます。ご不明な点は、フリーコール 0120-2-39391 までご連絡ください。

1. KATCHホームページから、マイページにログインします。

この街に笑顔をもっと。新規加入ご検討の方 **ご利用中のお客さま** 0120-2-39391 受付時間: 9:00~19:00

サービス一覧 地域・番組情報 企業情報 お問い合わせ 法人のお客さま

マイページ ご契約内容、ご利用明細のご確認 各種手続き方法 住所変更、オプションのお申し込み

マイページログイン

2022年3月24日からマイページへのログインを従来のログインIDから、マイページにご登録いただいたメールアドレス (MyiD) でのログインに変更させていただきます。以下の MyiD でログイン のボタンを押下いただき、新しく表示されたログイン画面にメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

マイページをご利用中のお客さまも以下 MyiD でログインのボタンからログインしてください。

MyiD でログイン

MyiD / パスワードを忘れた方は [こちら](#)。

初めての方は **こちら (MyiDの新規登録)**

[MyiDとは?](#)

ご契約済の方はここからログインしてください。

MyiD (メールアドレス)

パスワード

☐ パスワードを表示する

ログイン

MyiD (メールアドレス) が分からない方はご契約中のケーブルテレビ局へお問い合わせください。パスワードを忘れた方は [こちら](#) へ。

キャッチ太郎

ご契約内容参照
ご請求明細
クレジットカード登録/変更
アンケート
マイノート
オンデマンドサービス
インターネットオプション各種
メールアドレス管理
キャッチアプリ
MyiD変更
MyiDパスワード変更
MyiD解約
お知らせメール設定変更
個人情報取扱い設定

2. マカフィー®セキュリティサービスを選択

3. 対象のライセンスの「解約」を選択

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

マカフィーID: T005 ***** -01-01@mycs.jp

通知先メールアドレス (変更): ope@katch.ne.jp

利用可能デバイス数: 3台

ダウンロード 通知書印刷

マカフィー管理画面 **解約**

お客様メニュートップ
基本ID管理
基本IDパスワード変更
アカウントID管理
アカウントID登録
アカウントID一覧
その他サービス
マカフィー®セキュリティサービス
オンラインマニュアル

4. 「同意する」、「次へ」を選択

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: cnci-test20160625-03

[管理画面トップへ戻る](#) [ログアウト](#)

ライセンスの解約

マカフィーID: D998-999912346-03-01@mycs.jp

インストールされたソフトウェアは使用できなくなります。
再度ご利用いただく場合は再インストールが必要ですのでご注意ください。
よろしいですか？

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進みください。

☒ 同意する ☐ 同意しない

[次へ](#) [戻る](#)

Intel、インテルおよびIntelとMcAfee、McAfee、マカフィーのロゴ及び名称は、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたは/およびMcAfee, Inc.の商標です。

Copyright © COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED. All rights reserved.

5. 「管理画面へ戻る」を選択

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: cnci-test20160625-03

[管理画面トップへ戻る](#) [ログアウト](#)

ライセンスの解約

ライセンスの解約が完了しました。
ご利用いただきありがとうございました。

再度ご利用いただく場合は
マカフィー® セキュリティサービス ライセンス管理画面より
ライセンスの申し込みを行ってください。

[管理画面へ戻る](#)

Intel、インテルおよびIntelとMcAfee、McAfee、マカフィーのロゴ及び名称は、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたは/およびMcAfee, Inc.の商標です。

Copyright © COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED. All rights reserved.

6. 月末に解約が実行されます。

※インターネットオプションサービスは日割り計算となりません。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: cnci-test20160625-03

[管理画面トップへ戻る](#) [ログアウト](#)

現在のライセンス状況

マカフィーID: D998-999912346-03-01@mycs.jp [ダウンロード](#) [通知書印刷](#)

通知先メールアドレス (変更): sv-maint@cnci.co.jp [マカフィー管理画面](#) [解約](#)

利用可能デバイス数: 3台 [月末解約予約中](#)

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数: 3台 [申し込み](#)

Intel、インテルおよびIntelとMcAfee、McAfee、マカフィーのロゴ及び名称は、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたは/およびMcAfee, Inc.の商標です。

Copyright © COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED. All rights reserved.